

令和元年度
(2019年度)

八王子市長房ふれあい館事業報告



令和2年5月
社会福祉法人八王子市社会福祉協議会

目 次

1. 事業概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 ページ
2. 施設管理報告
 - (1) 業務委託・修繕等実施内容・・・・・・2 ページ
 - (2) 自主事業等実施内容・・・・・・・・・・3 ページ
 - (3) 施設整備・・・・・・・・・・・・・・・・・・3 ページ
3. 事業実施報告
 - (1) 利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・4 ページ
 - (2) 教室・・・・・・・・・・・・・・・・・・10 ページ
 - (3) 文化祭・・・・・・・・・・・・・・・・・・11 ページ
 - (4) イベント・講座・・・・・・・・・・・・13 ページ
 - (5) 作品展・・・・・・・・・・・・・・・・・・14 ページ
 - (6) 広報活動・・・・・・・・・・・・・・・・・・15 ページ
 - (7) 満足度調査・・・・・・・・・・・・・・17 ページ

1. 事業概要

◇ 長房ふれあい館について

長房ふれあい館（以下、「当館」という）は、東京都が都営長房団地再生計画の中で、周辺地域とのコミュニティ活動を配慮した施設として建設され、平成 12 年 6 月に東京都から八王子市が引き継ぎ開館しました。当館は高齢者の福祉の増進に寄与することを目指した高齢者の娯楽施設と、市民相互の親睦と福祉の向上を図ることを目的とした集会施設を兼ね備えた複合施設です。

平成 12 年 6 月の開館当初から八王子市社会福祉協議会（以下、「社協」という）が八王子市から受託し、管理してきました。平成 18 年 4 月 1 日からは、指定管理者制度が導入され、社協が指定管理者として引き続き管理運営を行ってきました。

平成 29 年 4 月 1 日から令和 4 年（2022 年）3 月 31 日までは 4 期目になっています。

元年度は、台風 19 号の影響による 10 月 12 日の臨時休館（1 日）および新型コロナウイルス感染症拡散防止対策として、2 月 27 日から 3 月 5 日までの一部閉鎖および、3 月 6 日から 3 月 31 日まで全館閉鎖を実施し対応しました。

◇ 基本方針

高齢者の福祉の増進に寄与するとともに、八王子市のコミュニティ活動を支援し、市民相互の親睦と福祉の向上を図るための管理運営を、効果的かつ効率的に行うよう日々努めます。

◇ 運営方針

利用者により満足していただける施設を目指します。

多くの市民の皆さんに安心して利用していただける施設を目指します。

誰もが身近で利用しやすい施設を目指します。

利用者数、利用率の向上を目指します。

その実現のために以下のことを行います。

1. 仲間作り、生きがいづくり、健康増進のための各種教室を開講します。
2. 楽しく充実した時間を過ごすための イベントや講座を行います。
3. 市民の皆さんが作成した作品を発表する場所を無料でお貸しします。
4. 日頃のサークル活動等の成果を発表する場として文化祭を開催します。
5. 多くの市民の皆さんに利用してもらうための PR 活動を進めていきます。
6. 使いやすさの要望にお応えして、設備面での充実を図ります。
7. 気持ち良く利用してもらえるよう、館内外の美化清掃を励行します。
8. 利用者の声に、誠実・迅速な対応を心掛けます。



受付窓口

2. 施設管理報告

(1) 業務委託・修繕等実施内容

月	内容	種別
4月	自家用電気工作物保安管理	業務委託作業
	正面玄関自動ドアの部品交換	修繕
5月	浴室水質検査	八王子市
	娯楽室照明スイッチ（上段部）不良のため交換	修繕
	部屋扉のダンパー交換（13か所）および開閉不良調整	修繕
6月	集会室側自動ドアが勝手に開閉するため、受付側丸形センサー交換	修繕
	定期清掃作業（フローリング）	業務委託作業
	定期清掃作業（CD駐車場除草、防草シート設置）	業務委託作業
	自家用電気工作物保安管理	業務委託作業
	空調及び給湯設備等保守点検	業務委託作業
7月	自動扉保守点検（エントランス、ロビー入り口）	業務委託作業
	娯楽室照明（上段部スイッチ）点灯不良のためリレー交換	修繕
	自動扉保守点検（正面玄関）	業務委託作業
	定期清掃作業（除草）	業務委託作業
8月	自家用電気工作物保安管理	業務委託作業
	定期清掃（フローリング・磁器タイル）	業務委託作業
9月	消防用設備等保守点検（機能点検他）	業務委託作業
	天井ダウンライト受口交換	修繕
10月	自家用電気工作物保安管理	業務委託作業
	低木剪定	業務委託作業
	定期清掃（フローリング、屋上の除草・ドレン清掃）	業務委託作業
11月	建築監査	八王子市
	電位治療器の定期点検	業務委託作業
	自動扉保守点検（ロビーⅠ・Ⅱ入り口）	業務委託作業
12月	自家用電気工作物保安管理	業務委託作業
	浴室レジオネラ菌検査	業務委託作業
	和室1・2の畳替え実施（30畳）	修繕
	最新型快王Ⅱ1台電源が入らない	修繕
1月	自動扉保守点検（正面玄関）	業務委託作業
	自動扉保守点検（エントランス、ロビー入り口）	業務委託作業
	娯楽施設側女性トイレフラッシュバルブ交換（1ヶ所）	修繕
2月	自家用電気工作物保安管理	業務委託作業
	定期清掃（フローリング・磁器タイル）	業務委託作業
3月	創作室のエアコン修理（2台の洗浄実施）	修繕
	消防用設備等保守点検（機能点検他）	業務委託作業

2. 施設管理報告

(2) 自主事業等実施内容

月	内容	種別
4月	ふれあい館だより46号発行	
	31年度ふれあい館教室前期の開始	自主事業
	イベント（オカリナ音楽ふれあいコンサート）	自主事業
5月	30年度事業報告書作成	
	イベント（ドリームミュージック）	自主事業
6月	イベント（和苑琴の会 大正琴演奏）	自主事業
	モニタリング実施（1月～3月期）	
	新マッサージ器（2台）搬入（旧マッサージ器2台廃棄）	
7月	ふれあい館だより47号発行	
	イベント（ザ・クラスメイツ、歌声の集い）	自主事業
	ガス警報器交換（東京ガス）	
	モニタリング実施（4月～6月期）	
8月	カラオケ大会開催	自主事業
9月	利用者と職員で避難訓練を実施	自主事業
	イベント（八王子ギターアンサンブルコンサート）	自主事業
10月	ふれあい館だより48号発行	
	令和元年度ふれあい館教室後期の開始	自主事業
	ふれあい館廻り低木剪定	自主事業
	第13回文化祭の開催	自主事業
	モニタリング実施（7月～9月期）	
11月	イベント（歌のきらら会）	自主事業
12月	イベント（ドリームミュージック）	自主事業
1月	ふれあい館だより49号発行	
	イベント（ザクラスメイツ）	自主事業
	出張健康講座	自主事業
	モニタリング実施（10月～12月期）	
2月	イベント（歌のきらら会）	自主事業
3月	新型コロナウイルス拡散防止のためイベント中止	

(3) 施設整備

- 1) ロビーⅡのマッサージチェア2台を新しくしました。
- 2) 和室1、和室2の畳を新しくしました。
- 3) BlueToothのCDプレーヤーを1台追加し音響設備の充実を図りました。
- 4) 多目的室2の音響設備に、BlueToothレシーバーを設置し機能拡充を行いました。
- 5) ふれあい館まわりの植栽の剪定を行い、館外の美化を実施しました。



<設備の更改と環境整備>

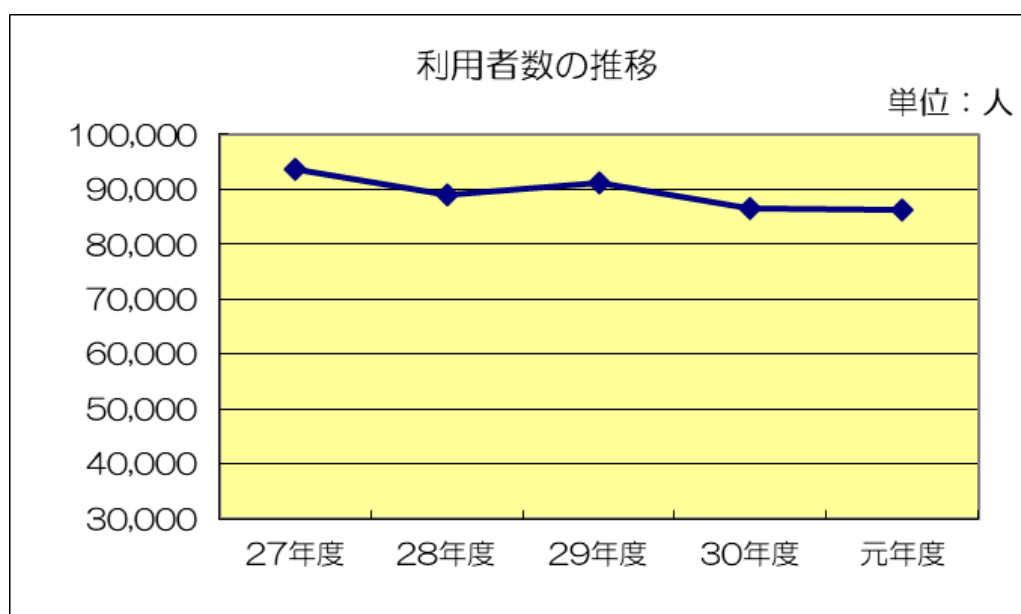
3. 事業実施報告

(1) 利用状況

令和元年度の利用者数は30年度より0.5%減(394人減)となりました。また、利用率は30年度と比較すると1.0%増、57.8%となりました。利用率増の要因としては、他施設の工事により、当館を利用するサークルが増えたことや、新規団体の利用が増えたことが要因と考えられます。利用料金は30年度と比較して、5.2%増の約20.1万円の増になりました。

個人利用については、2月～3月に当館の休止日がありましたが、お風呂は9,086人(65人/日)の利用者数で、電位治療器は18,344人(60.1人/日)の利用者数、マッサージ器は15,840人(51.9人/日)の利用者数と多くの方に利用されています。

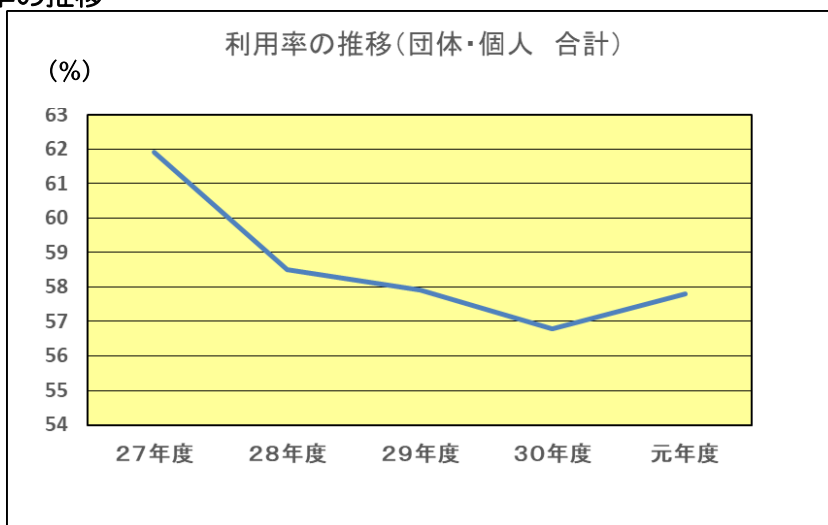
① 利用者数の推移



年度	人数	対前年比(%)
元年度	86,141	99.5
30年度	86,535	94.8
29年度	91,329	102.6
28年度	89,000	94.9
27年度	93,754	104.5

3. 事業実施報告

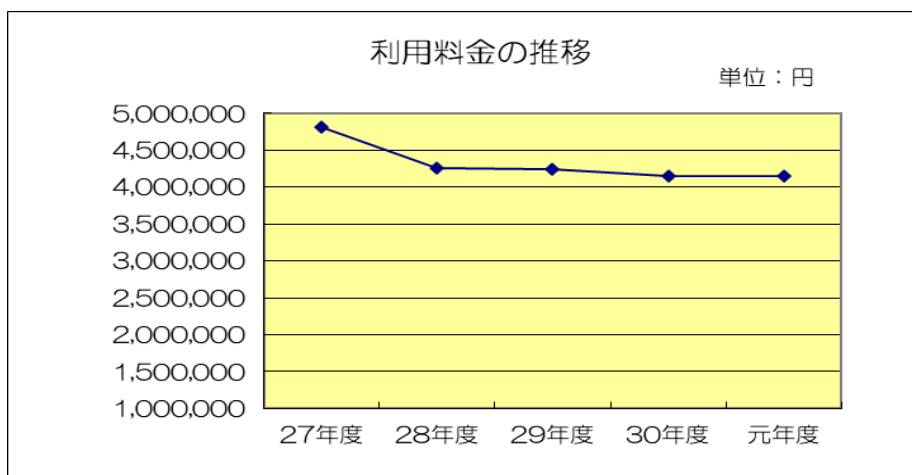
② 利用率の推移



年度	利用率 (%)
元年度	57.8
30年度	56.8
29年度	57.9
28年度	58.5
27年度	61.9

◇30年度と比較すると1.0%増となりました。他施設の工事により、当館を利用するようになったサークルがあったことや、新規団体の利用が増加したことが要因です。

③ 利用料金の推移

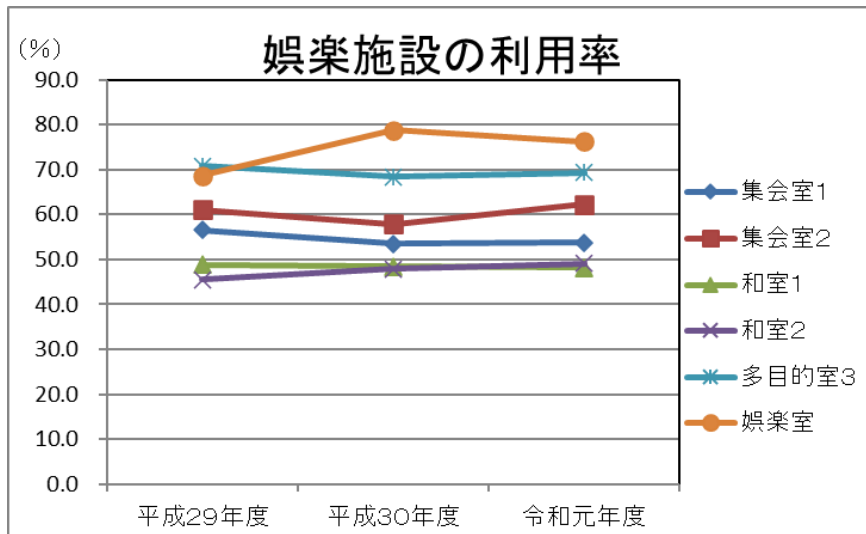


利用料5年間の推移		
年度	(円)	対前年比 (%)
元年度	4,154,200	99.6
30年度	4,171,300	98.4
29年度	4,239,200	99.7
28年度	4,253,400	88.2
27年度	4,820,200	101.3

◇利用料金は、30年度と比較すると、休館・休止等の要因により、0.4% (1.7万円) の減となりました。

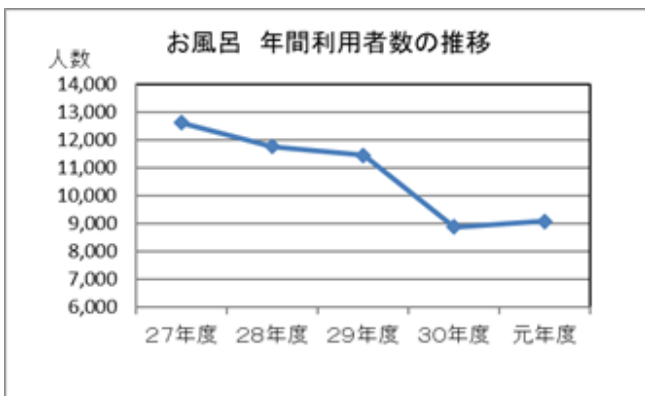
3. 事業実施報告

④ 娯楽施設の利用推移

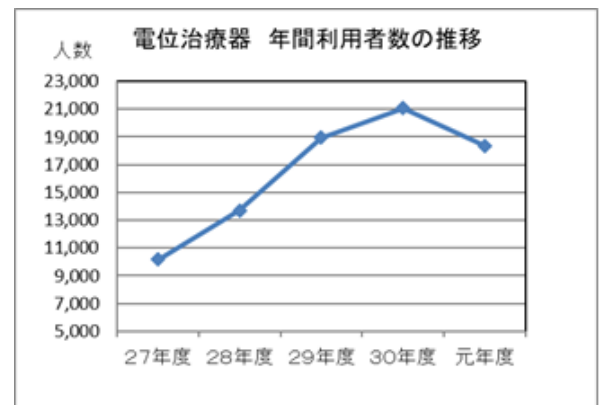


娯楽施設の利用率 (%)			
部 屋	平成29年度	平成30年度	令和元年度
集会室1	56.6	53.5	53.8
集会室2	61.1	57.9	62.3
和室1	48.9	48.4	48.2
和室2	45.5	47.9	49.1
多目的室3	70.8	68.4	69.3
娯楽室	68.7	78.8	76.3

30年度と比較すると、集会室1・2と和室2、多目的室3は増加しています。集会室1・2は、女性囲碁サークルや地域の自治会の集会、夜間の英会話サークル等に利用され増となっています。和室は畳替えもあり、健康体操やヨガ、かるた会等のサークルに多く利用され増加しました。多目的室3については、手話ダンス、舞踊サークル、キッズダンス等に利用されています。娯楽室はふれあい館教室や、はち☆スタ等の夜間利用が継続されており、毎月のイベントにも利用されて多くの方に楽しんでいただいています。お風呂は、昨年度の給湯器等の修理により順調に運用して利用増となっています。電位治療器は休館等の影響があり、30年度より2707人の減となりましたが、多くの方の癒しと健康維持に利用されています。

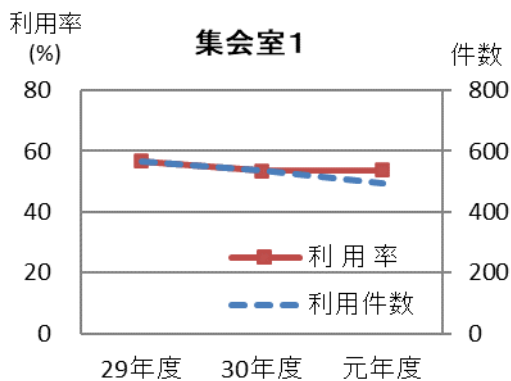


風呂				
27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
12,616	11,782	11,452	8,881	9,086

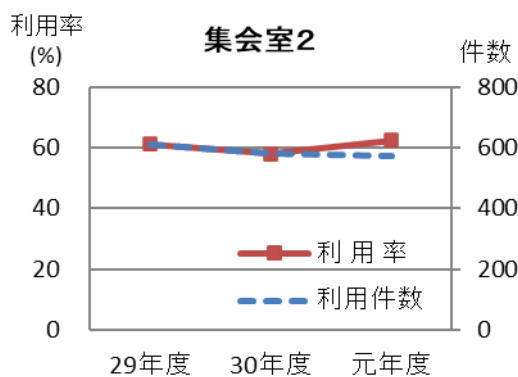


電位治療器				
27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
10,185	13,707	18,942	21,051	18,344

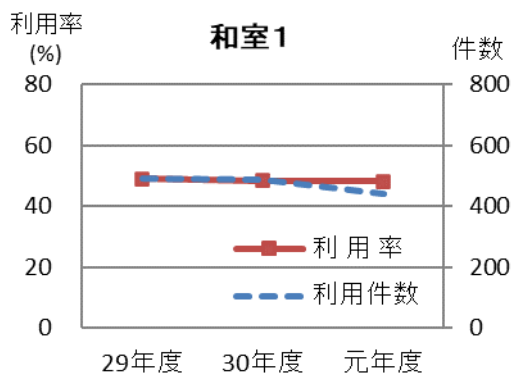
3. 事業実施報告



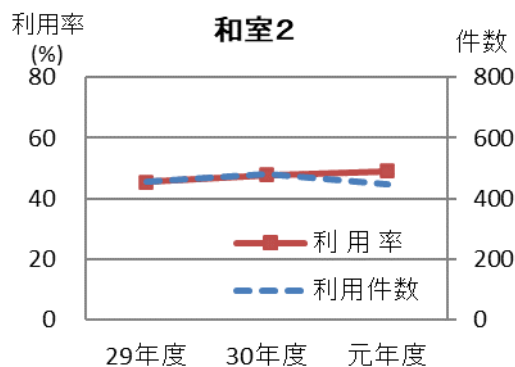
項目	29年度	30年度	元年度
利用率	56.6	53.5	53.8
利用件数	567	536	492
利用機会	1,002	1,002	915



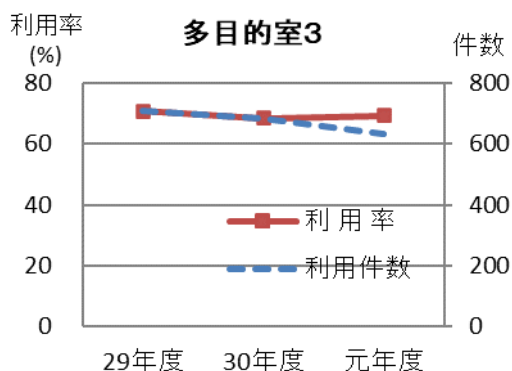
項目	29年度	30年度	元年度
利用率	61.1	57.9	62.3
利用件数	612	580	570
利用機会	1,002	1,002	915



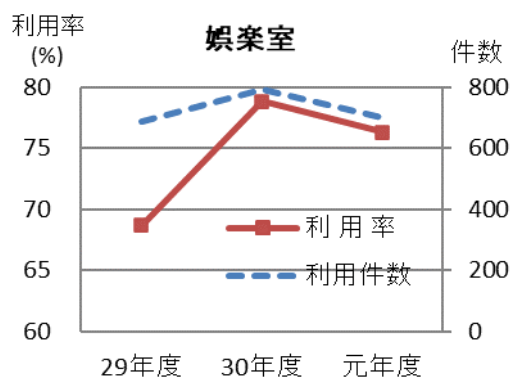
項目	29年度	30年度	元年度
利用率	48.9	48.4	48.2
利用件数	490	485	441
利用機会	1,002	1,002	915



項目	29年度	30年度	元年度
利用率	45.5	47.9	49.1
利用件数	456	480	449
利用機会	1,002	1,002	915



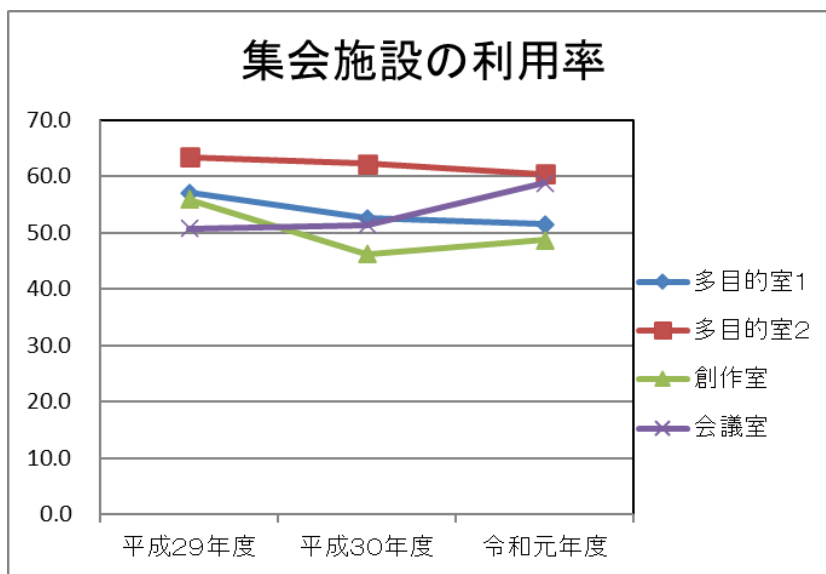
項目	29年度	30年度	元年度
利用率	70.8	68.4	69.3
利用件数	709	685	634
利用機会	1,002	1,002	915



項目	29年度	30年度	元年度
利用率	68.7	78.8	76.3
利用件数	688	790	698
利用機会	1,002	1,002	915

3. 事業実施報告

⑤ 集会施設の利用状況



部 屋	平成29年度	平成30年度	令和元年度
多目的室1	57.1	52.6	51.5
多目的室2	63.4	62.2	60.4
創作室	55.9	46.2	48.7
会議室	50.7	51.4	58.8

30年度の利用率と比較すると、多目的室1は1.1%減、多目的室2は1.8%減、創作室は2.5%増となり、会議室は7.4%増加しました。会議室は、ふれあい館教室や各種集会・講座、舞踊、ヒップホップ・キッズダンス等の使用増が要因と考えられます。多目的室1、2は、利用率は減少していますが、多目的室1+2として講習会やふれあい館教室等に使用され、また昼食交流会をはじめ多くの団体の交流の場として使用され、地域の方々に有意義に利用されています。

創作室の増の要因としては、音楽系サークルや工芸系サークル、料理倶楽部、そば打ち教室等に広く利用されているためです。

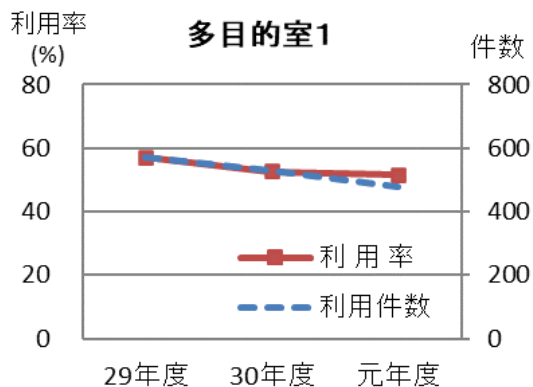


己書あじさい道場（創作室）

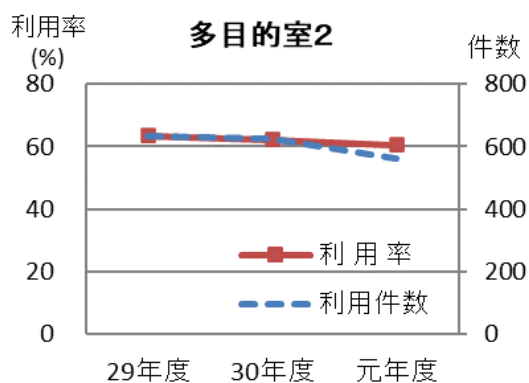


フォークダンス教室（多目的室1+2）

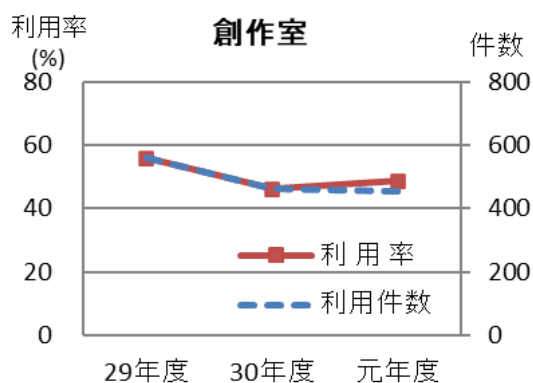
3. 事業実施報告



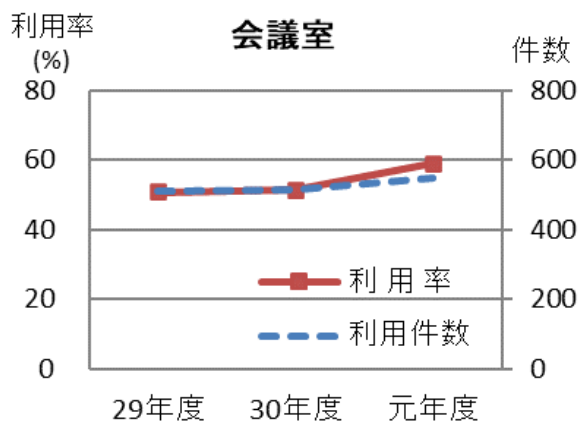
項目	29年度	30年度	元年度
利用率	57.1	52.6	51.5
利用件数	572	527	479
利用機会	1,002	1,002	930



項目	29年度	30年度	元年度
利用率	63.4	62.2	60.4
利用件数	635	623	562
利用機会	1,002	1,002	930



項目	29年度	30年度	元年度
利用率	55.9	46.2	48.7
利用件数	560	463	453
利用機会	1,002	1,002	930



項目	29年度	30年度	元年度
利用率	50.7	51.4	58.8
利用件数	508	515	547
利用機会	1,002	1,002	930

3. 事業実施報告

(2) 教室

○各教室の応募者と参加者は以下のとおりです。

単位：人

教室名		回数	応募者	参加者	延べ参加者
フォークダンス初級	前期	11	52	40	404
	後期	7	50	41	255
フォークダンス中級	前期	11	35	34	279
	後期	9	26	26	204
フラダンス（月）	前期	11	33	32	311
	後期	9	37	35	257
健康体操	前期	11	49	40	350
	後期	9	46	40	268
フラダンス（水）	前期	11	26	25	225
	後期	9	26	26	199
英会話	前期	11	13	13	114
	後期	9	17	14	81
そば打ち	前期	5	13	12	48
	後期	5	13	12	53
合計		128	436	390	3,048



そば打ち教室の皆さん



フォークダンス初級教室の皆さん



フラダンス教室の皆さん



健康体操教室の皆さん

3. 事業実施報告

(3) 文化祭

10月19日(土)、20日(日)の両日に「第13回長房ふれあい館文化祭」を開催し、利用者の方々の作品の展示及び演芸発表を行いました。

参加団体は30年度と比較すると、作品展と舞台発表は参加団体の減となりましたが、新しい団体(NPO法人サポート高尾)にも参加していただきました。今年度も吹矢およびそば打ちの体験コーナーを設け、来館者に楽しんで頂きました。長房西連自治会と長房地区自治会へのポスターの掲示や社協だよりへの掲載に加え、パンフレットを早めに配布した事もあり、多くの方に来ていただきました。

【作品展】 会 期 10月19日(土)、20日(日)
 会 場 会議室、及びロビー I
 観覧者数 577人

参加団体：13団体
 3個人

(個人参加を含む)
 出展点数：461点

作 品 名	団 体 名
書 道	書道大横教室、西八教室、彩園書道愛好会
絵 手 紙	もみの木班絵手紙
俳 句	八王子明日葉句会
和紙 ちぎり絵	鈴美会
手 芸	フリージア
写 真	コンデジクラブ
水彩画	赤秋会
鎌倉彫	むらさき会
己書	己書あじさい道場
いけ花	本派宏道流
手作り小物	NPO法人サポート高尾
吹矢手作り道具	遊矢家
ちりめんさいく	安藤タカ子(個人参加)
パソコン水彩画	岡部かづ子(個人参加)
吹きガラス	平山ちはる(個人参加)
おり紙他	職員
計	13団体・3個人



NPO 法人サポート高尾



鎌倉彫 むらさき会

3. 事業実施報告

【演芸発表】 会 期 10月20日（日） 観客数：443人
 会 場 多目的室1+2
 控 室 創作室、集会室1、2 和室1、2、娯楽室

参加団体：23団体

出演者数：184人

種目	団 体 名
マジック	高尾マジック
合唱	女声合唱団フィオーリ
オカリナ	オカリナ音葉、赤とんぼ
太極拳	掌輪会、健康太極拳ふれあい館教室
空手	八王子市空手道スポーツ少年団
大正琴	和苑琴の会、大正琴星の砂、凌音会
琉球舞踊	琉球舞踊デイゴの会
日本舞踊	白雪会、文乃会、守矢舞踊会
かっぽれ踊り 玉すだれ	二上り会
ヒップ・ホップ ・ダンス	Y's DANCE STUDIO選抜チーム
キッズジュニア ダンス	RAINBOW☆STARS
フラダンス	ふれあい館教室フラ月曜・水曜クラス、 カプアマエオレ、カトレア、ワイキキフラサークル
手話ダンス	創作手話ダンス金踊会、おだまき
計	23



女声合唱団フィオーリ



空手道スポーツ少年団

【体験コーナー】 会 期 10月19日（土） 来客数：64人
 会 場・団体名 多目的室3（吹矢サークル 遊矢家 参加者数：37名）
 創作室 （そば打ち ふれあい庵 参加者数：18名）



そば打ち体験



吹矢体験

R1 長房ふれあい館事業報告書

3. 事業実施報告

(4) イベント・講座

30年度に引き続きイベントの案内を「広報はちおうじ」やホームページ、ショッパーに掲載するとともに、ふれあい館玄関前に看板を出して周知しました。毎回多くの方に楽しく、参加していただきました。元年度は出張講座1回、1月に開催し、健康増進を図りました。

No.	月	日	タイトル・内容等	出演者	参加者
1	4月	17日(水)	オカリナふれあいコンサート オカリナ音楽 ーオカリナと歌いましょうー	山崎 光子他7名	70人
2	5月	15日(水)	『ドリームミュージック』 みんなで歌おう	若林 則彦他1名	58人
3	6月	9日(日)	琴伝流大正琴 和苑琴の会 第14回 お楽しみふれあい演奏会	小泉 和子他40名	99人
4	7月	17日(水)	ザ クラスメイツ 『歌声の集い』 キーボード・ギター・ベースの演奏と歌	丸山 建夫他5名	68人
5	8月	7日(水)	カラオケ大会	午前の部 午後の部	62人 66人
6	9月	15日(日)	八王子ギター・アンサンブル 第12回 ふれあいコンサート	松田 健二他14名	104人
10月			文化祭のため休み		
7	11月	20日(水)	歌のきらら会 みんなで歌おう	大村 信子他4名	56人
8	12月	18日(水)	『ドリームミュージック』 みんなで歌おう	若林 則彦他1名	64人
9	1月	22日(水)	ザ クラスメイツ 『歌声の広場』 キーボード・ギター・ベースの演奏と歌	丸山 建夫他5名	64人
10	2月	19日(水)	歌のきらら会 みんなで歌おう	大村 信子他4名	48人
11	3月	18日(水)	八王子ギター・アンサンブル 新型コロナウイルス拡散防止のため中止 ギターと歌おう	松田 健二他5名	-

イベントの参加人数推移

年度	実施回数	参加人数	
		計	1回あたり
元年度	10回	759人	75.9人
30年度	11回	779人	70.8人
29年度	11回	785人	71.4人

- ・出張講座を開催しました。(開催実績1回)

No.	月	日	講座内容	講師	参加者
1	1月	28日(火)	健康講座 (体力測定・ロコモ測定・けんこう体操)	東浅川保健福祉センター 館野・木俣	30人

3. 事業実施報告

(5) 作品展

八王子市在住・在勤・在学の個人および団体の方に、作品を発表する場所としてロビー I を無料で貸し出しました。7回の作品展が開催され、多くの方が見学に来館されました。

○開催実績

月	期 間	展 示 品	出 展 者
4月	3日～18日	絵手紙・水彩画・写真40点	坂口勝
5月	15日	書画15点	石郷岡日出子
10月	21日～11/2日	ちぎり絵15点	鈴美会ちぎり絵
11月	11/2日～10日	文化祭写真74枚	長房ふれあい館
12月	2日～16日	絵手紙・水彩画・写真・ 俳画36点	坂口勝
	22日	中国書画4点	日中友好協会八王子支部
2月	8日	絵画・書・陶器等20点	年金者組合



絵手紙・水彩画・写真展



鈴美会ちぎり絵展



日中友好協会中国書画展



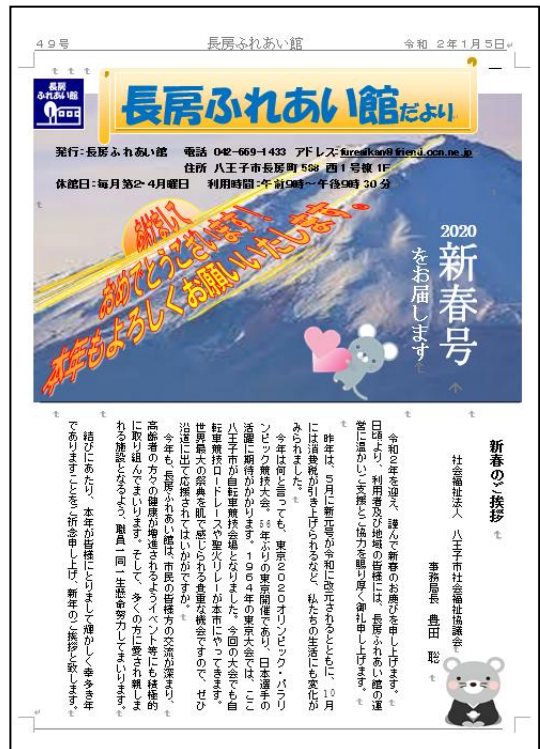
絵画・書・陶器展
年金者組合

3. 事業実施報告

(6) 広報活動

①「ふれあい館だより」の発行

年4回（46号～49号）を発行しました。部数を増やし配布先も6カ所の市民センターと高齢者あんしん相談センターを追加して、長房ふれあい館をより多くの方に知って頂くようにしています。



3. 事業実施報告

② 長房ふれあい館のホームページ

社会福祉協議会ホームページ上でイベント等のお知らせをしました。ふれあい館を利用しているサークルの一覧も掲載して、情報の発信を行いました。

長房ふれあい館

社会福祉法人 八王子市社会福祉協議会

ホーム お知らせ 交通のご案内 高齢者の憩いの場 娯楽施設の利用

クリック

お知らせ

■ ふれあい館からのお知らせ

◎イベント告知◎

【長房ふれあい館 2020年2月のイベント】

🌸 歌のきらら会 みんなで歌おう! 🌸

【日程】：2020年2月19日(水) 12時30分～13時30分

【会場】：長房ふれあい館 娯楽室

歌のきらら会
みんなで歌おう!

日時: 令和2年2月19日(水)
12:30～13:30
場所: 長房ふれあい館 娯楽室
主催: 長房ふれあい館
※ 入 場 無 料

大寒を過ぎ、春の訪れが待ち遠しい2月がやってきました。

梅の便りもさることながら、受験生の合格の便りも、もう間もなく

聞こえてきそうな時期になり、春蟲がもうすぐ鮮やかになることを願うばかりです。

長房ふれあい館のしおり

開館時間	午前8時30分から午後9時45分
ご利用時間	午前9時から午後9時30分 (高齢者の娯楽施設は午前9時から午後4時)
施設の予約受付時間	午前9時から午後8時30分 毎月初日の午前9時から午前9時30分に2 始します (2月、8月の初日は、一部変更になります)
休館日	○毎月 第2第4月曜日 (ただし、第2第4月曜日が祝日または振 合は、その翌日) ○年末年始 (12月29日から1月4日)

サークルの紹介

令和元年6月現在で、長房ふれあい館を利用し、会員を募集しているサークルを紹介し

サークル見学をご希望される方は、活動日や時間帯が変更になったり、休会する場合か
のでお問い合わせください。

事務室に、各サークルの概要や連絡先、会費等の情報を紹介した冊子がありますので、
確認していただくことができます。

サークルは自主的な活動のため、会費や教材費などはサークルごとに決めていますので、
クルにご確認いただくか、サークル紹介冊子をご覧ください。

■ 年齢を問わず誰でも参加できるサークル

種目	名称	活動日	時間
囲碁	女性囲碁教室	毎週 日曜日	午前
己書	己書あじさい道場	第4週 金曜日	午後
書道	彩園書道愛好会	第1・2・3・4週 火曜日	午前

■ 60歳以上で八王子市民の方が参加できるサークル

種目	名称	活動日	時間
レクダンス	カトレア会	第1・3週 金曜日	午後
創作ダンス	創作手話ダンス 金剛会	第1・2・4週 金曜日	午前
手話ダンス	おだまき	第1・3週 火曜日	午後

R1 長房ふれあい館事業報告書

3. 事業実施報告

(7) 満足度調査

・満足度調査を8月に実施しました。結果は以下のとおりです。

配付 140枚 回収 120枚 回収率 85.7%

【重要度を感じた順位】

【満足度を感じた順位】

	今年度	前年度		今年度	前年度
			※全般的な満足度	3.41	3.28
①館内の安全性	3.50	3.47	①館内での過ごし易さ	3.46	3.30
②館内での過ごし易さ	3.48	3.43	②職員の応対の親切さ	3.44	3.41
③利用時間の設定	3.43	3.35	③館内の安全性	3.39	3.31
③職員の応対の親切さ	3.43	3.45	④館内の清潔さ	3.38	3.34
③館内の清潔さ	3.43	3.43	⑤苦情対応への取組み方	3.37	3.34
⑥苦情対応への取組み方	3.42	3.39	⑥省エネ・エコ対策	3.33	3.22
⑥申請手続きの容易さ	3.42	3.37	⑥利用時間の設定	3.33	3.20
⑧器具、備品の充実さ	3.35	3.23	⑧申請手続きの容易さ	3.32	3.10
⑨省エネ・エコ対策	3.33	3.38	⑨器具、備品の充実さ	3.28	3.15

評価基準点

4	3	2	1
極めて満足（大切）	満足（大切）	不満（大切でない）	大いに不満（全く大切でない）

(1) 重要度

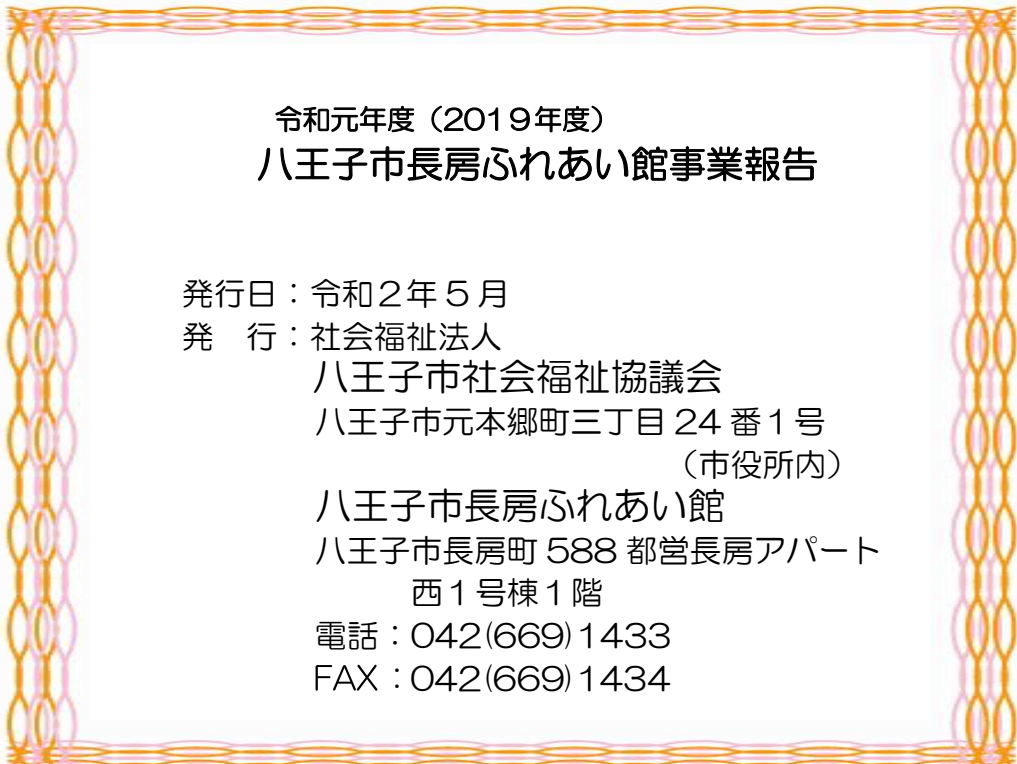
「館内の安全性」と「館内での過ごし易さ」が1位、2位となった。「利用時間の設定」「職員の応対の親切さ」と「館内の清潔さ」が同率で3位、「苦情対応への取組み方」と「申請手続きの容易さ」が同率で6位。「器具備品の充実さ」「省エネ・エコ対策」が8位、9位となった。

(2) 満足度

「館内での過ごし易さ」が1位、「職員の応対の親切さ」が2位、「館内の安全性」が3位となり、館内及び職員に対して高評価を得ており、職員として嬉しいかぎりである。今後とも「安全性と親切」をモットーに満足度の向上につなげていきます。「館内の清潔さ」が4位、「苦情対応への取組み方」が5位、「省エネ・エコ対策」「利用時間の設定」が同率6位となった。

「申請手続きの容易さ」が8位、「器具備品の充実さ」9位と、満足度が低くなっているが、申請手続きについては待ち時間を少しでも少なくするように、スムーズな対応を心がけて申請手続きを実施していきます。

「全体的な満足度」にも高い評価をいただきました。これからも誠実に迅速な対応を心がけ、来館される方が安心して、安全に利用できるように努めていきます。



令和元年度（2019年度）
八王子市長房ふれあい館事業報告

発行日：令和2年5月

発行：社会福祉法人

八王子市社会福祉協議会

八王子市元本郷町三丁目24番1号

（市役所内）

八王子市長房ふれあい館

八王子市長房町588 都営長房アパート

西1号棟1階

電話：042(669)1433

FAX：042(669)1434