

令和3年度
(2021年度)

八王子市長房ふれあい館事業報告



令和4年5月

社会福祉法人八王子市社会福祉協議会

目 次

1. 事業概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 ページ
2. 施設管理報告
 - (1)業務委託・修繕等実施内容・・・2ページ
 - (2)自主事業等実施内容・・・・・・・・・・3ページ
 - (3)施設整備・・・・・・・・・・・・・・・・・・3ページ
3. 事業実施報告
 - (1)利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・4ページ
 - (2)教室・・・・・・・・・・・・・・・・・・10ページ
 - (3)文化祭、(4)イベント・講習・・・11ページ
 - (5)作品展・・・・・・・・・・・・・・・・・・14ページ
 - (6)広報活動・・・・・・・・・・・・・・・・・・16ページ
 - (7)満足度調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・18ページ
 - (8)新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の
取り組み(継続)・・・・・・・・・・19ページ

◇ 長房ふれあい館について

長房ふれあい館(以下、「当館」という)は、東京都が都営長房団地再生計画の中で、周辺地域とのコミュニティ活動を配慮した施設として建設され、平成12年6月に東京都から八王子市が引き継ぎ開館しました。当館は高齢者の福祉の増進に寄与することを目指した高齢者の娯楽施設と、市民相互の親睦と福祉の向上を図ることを目的とした、集会施設を兼ね備えた複合施設です。

平成12年6月の開館当初から八王子市社会福祉協議会(以下、「社協」という)が八王子市から受託し、管理してきました。平成18年4月1日からは、指定管理者制度が導入され、社協が指定管理者として引き続き管理運営を行ってきました。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、4月12日からのまん延防止等重点措置により、開館時間を20時までに短縮しました。また、4月25日からの緊急事態宣言発令に伴い、4月27日から5月31日まで休館(受付窓口のみ開放)の対応を行い、6月1日からはカラオケ中止やお風呂の定員を削減し、開館時間を20時までとしました。9月30日の緊急事態宣言解除により、10月1日からは、開館時間を21時までとし、10月25日から3月31日までは通常開館(夜間21時30分まで)に戻しました。年間を通して感染拡大防止に万全を尽くしながら地域のコミュニティ活動の支援を行いました。

◇ 基本方針

高齢者の福祉の増進に寄与するとともに、八王子市のコミュニティ活動を支援し、市民相互の親睦と福祉の向上を図るための管理運営を、効果的かつ効率的に行うよう日々努めます。

◇ 運営方針

利用者により満足していただける施設を目指します。

多くの市民の皆さんに安心して利用していただける施設を目指します。

誰もが身近で利用しやすい施設を目指します。

利用者数、利用率の向上を目指します。

その実現のために以下のことを行います。

1. 仲間作り、生きがいづくり、健康増進のための各種教室を開講します。
2. 楽しく充実した時間を過ぎて頂くための イベントや講座を行います。
3. 市民の皆さんが作成した作品を発表する場所を無料でお貸しします。
4. 日頃のサークル活動等の成果を発表する場として文化祭を開催します。
5. 多くの市民の皆さんに利用してもらうためのPR活動を進めていきます。
6. 使いやすさの要望にお応えして、設備面での充実を図ります。
7. 気持ち良く利用してもらえるよう、館内外の美化清掃を励行します。
8. 利用者の声に、誠実・迅速な対応を心掛けます。



受付窓口

2. 施設管理報告

(1)業務委託・修繕等実施内容

月	内容	種別
4月	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
5月	女性お風呂カラン交換(1ヶ所)	修繕
	多目的室3の扉ストッパー修理	修繕
6月	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
	定期清掃作業(フローリング)	業務委託作業
	電位治療器定期点検	業務委託作業
	空調及び給湯設備等保守点検	業務委託作業
7月	定期清掃作業(CD駐車場)	業務委託作業
	自動扉保守点検(エントランス、ロビー入り口)	業務委託作業
	女子洋式トイレ(娯楽室側)1ヶ所バルブ交換修理	修繕
	自動扉保守点検(正面玄関)	業務委託作業
8月	定期清掃作業(ふれあい館廻り除草)	業務委託作業
	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
9月	女性お風呂の洋式トイレの水漏れ修理	修繕
	消防用設備等保守点検(機能点検他)	業務委託作業
	定期清掃(フローリング・磁器タイル)	業務委託作業
	多目的室2入口付近のダウンライト(2ヶ所)LED照明交換修理	修繕
	ロビーⅡドレン異常表示(ドレンの清掃実施)	修繕
10月	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
	女性お風呂のロッカー鍵(No.8)不良のため交換修理(職員対応)	修繕
	ロビーⅠのエアコン修理(電動弁コイル等交換)	修繕
	最新型マッサージ器のリモコン修理	修繕
11月	定期清掃(フローリング、屋上の除草・ドレン清掃)	業務委託作業
	CD駐車場の除草	業務委託作業
	女性お風呂のロッカー鍵(No.4)不良のため交換修理(職員対応)	修繕
	最新型マッサージ器(1台)のカバー破損のため交換	修繕
12月	浴室レジオネラ菌検査	業務委託作業
	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
1月	自動扉保守点検(エントランス、ロビー入り口)	業務委託作業
	自動扉保守点検(正面玄関)	業務委託作業
	多目的室1照明スイッチ修理	修繕
	集会室側トイレ暖房便座交換	修繕
	女性浴室室内トイレ 排水口工事・本体取換	修繕
2月	自家用電気工作物保安全管理	業務委託作業
	定期清掃(フローリング・磁器タイル)	業務委託作業
3月	消防用設備等保守点検(機能点検他)	業務委託作業
	女子お風呂のトイレ排水口配管修理	修繕

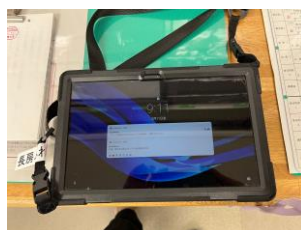
2. 施設管理報告

(2) 自主事業等実施内容

月	内容	種別
4月	ふれあい館だより54号発行	
	R2年度事業報告書作成	
	CD駐車場の除草(職員対応)	自主事業
5月		
6月	ふれあい館教室(6月～11月、全10回)開始	自主事業
	モニタリング実施(1月～3月期)	
	ロビー展(たのしい手作り手芸展:フリージア)	自主事業
7月	ふれあい館だより55号発行	
	ロビー展(押し花・陶芸・布マスク展示:二人展)	自主事業
	モニタリング実施(4月～6月期)	
8月		
9月	利用者と職員で避難訓練を実施	自主事業
	ミニコンサート'21(八王子ギターアンサンブル)	自主事業
10月	ふれあい館だより56号発行	
	ペーパークラフト鍋敷き製作体験講座	自主事業
	ペーパークラフト人形製作体験講座	自主事業
	第14回文化祭(作品展)開催	自主事業
	モニタリング実施(7月～9月期)	
11月	作品展(個人、水彩画・油絵)	自主事業
	船田小学校2年生によるふれあい館施設見学	
12月	手話ダンスde X'mas(創作手話ダンス金踊会)	自主事業
1月	ふれあい館だより57号発行	
2月		
3月	サロンコンサート(八王子ギターアンサンブル)	自主事業

(3) 施設整備

- 1) ワイヤレスアンプとハンドマイク、ピンマイクを増設して、音響設備の充実を図りました。
- 2) 大型ディスプレイを設置し、会議や講座等に利用できるようにしました。
- 3) 窓口に、タブレットを設置して案内等の利便性を図りました。
- 4) ふれあい館まわりの植栽の剪定を行い、館外の美化を実施しました。



3. 事業実施報告

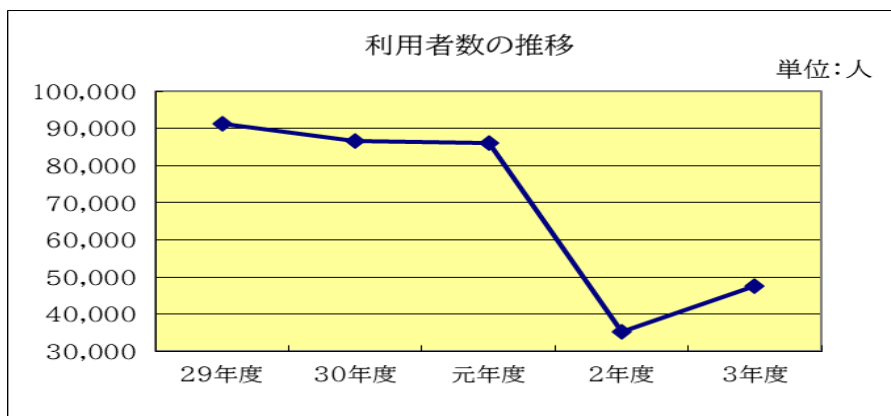
(1) 利用状況

新型コロナウイルス感染症対策における施設開館状況(休止等)	
令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
・4/1～5/31 全面休館(緊急事態宣言発令)	・4/1～4/11 夜間午後9時まで
・6/1～6/30 一部再開 夜間午後8時まで	・4/12～4/26 夜間午後8時まで
・7/1～ 全面開館	・4/27～5/31 休館
・1/8～3/7 (緊急事態宣言 夜間貸出行わず)	・6/1～9/30 夜間午後8時まで
・3/9～3/31 夜間午後8時まで	・10/1～10/24 夜間午後9時まで
・3/23～3/31 夜間午後9時まで	・10/25～ 通常開館

令和3年度の利用者数は2年度より34.9%増(12,309人増)、利用率は1.4%増の45.5%、利用料金は53.1%増(約101.6万円増)となりました。増の要因としては、9月30日の緊急事態宣言解除により、10月25日から夜間の利用時間短縮解除や各部屋の定員制限解除等の通常開館となったため、各サークル・団体の活動が再開し、多くの方に利用していただいたことなどがあります。

個人利用については、お風呂は1,653人増の6,761人(49人/日)で、電位治療器は1,898人増の11,816人(39.3人/日)、マッサージ器は3,343人増の14,347人(47.7人/日)と利用者数が増加しました。

① 利用者数の推移

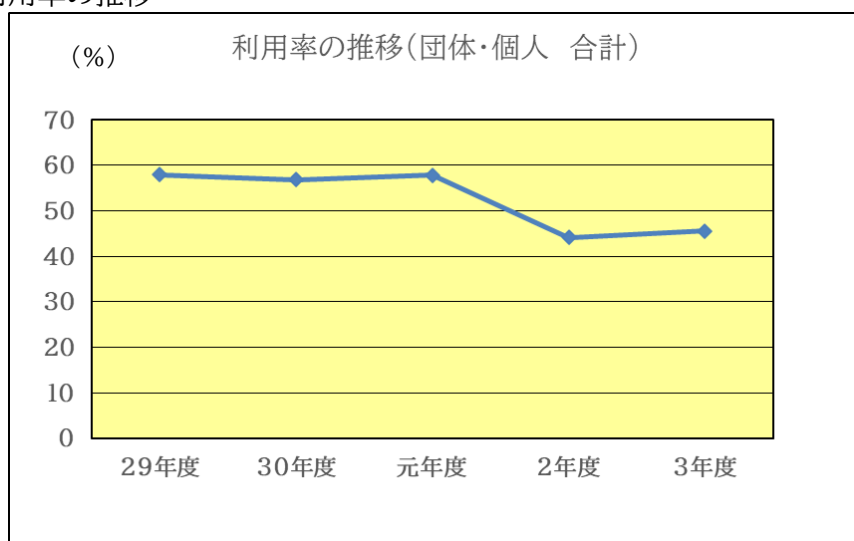


利用者数5年間の推移		
年度	人数	対前年比(%)
3年度	47,542	134.9
2年度	35,233	40.9
元年度	86,141	99.5
30年度	86,535	94.8
29年度	91,329	102.6

◇利用者数は、2年度と比較すると34.9%増の47,542人と大幅増になりました。10月からの通常開館や、各部屋の定員制限解除等が行われたため、各サークル・団体の利用再開や個人利用の増加など、コミュニティ活動が活発化したことが主な要因です。

3. 事業実施報告

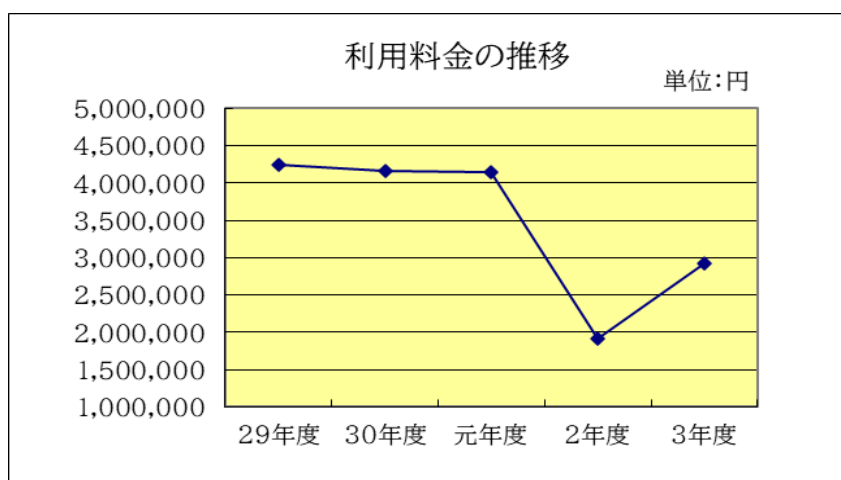
② 利用率の推移



年度	利用率(%)
3年度	45.5
2年度	44.1
元年度	57.8
30年度	56.8
29年度	57.9

◇2年度と比較すると1.4%増の45.5%となりました。10月からの通常開館により、各サークルの活動再開や各部屋の定員制限解除等が行われたことが、主な要因です。

③ 利用料金の推移

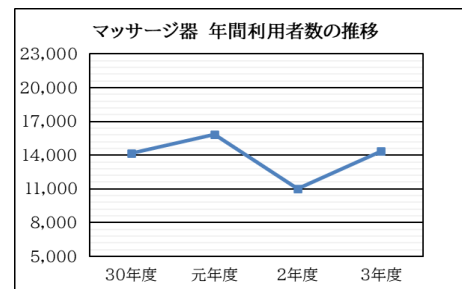
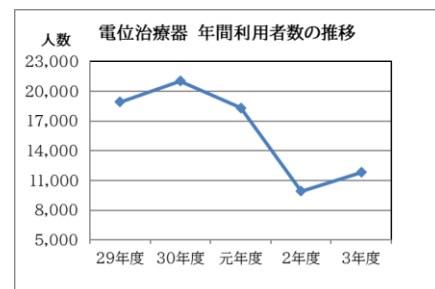
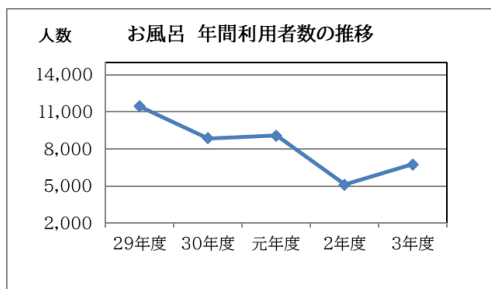


年度	(円)	対前年比(%)
3年度	2,929,300	153.0
2年度	1,914,200	46.1
元年度	4,154,200	99.6
30年度	4,171,300	98.4
29年度	4,239,200	99.7

◇利用料金は、2年度と比較すると、4月から5月の休館や夜間利用の時間短縮がありました。6月からの定員制限解除や10月からの通常開館により、各サークル・団体の活動が増加したため、53%増(約101.5万円の増)となりました。

3. 事業実施報告

④個人利用の推移



風呂

29年度	30年度	元年度	2年度	3年度
11,452	8,881	9,086	5,108	6,761

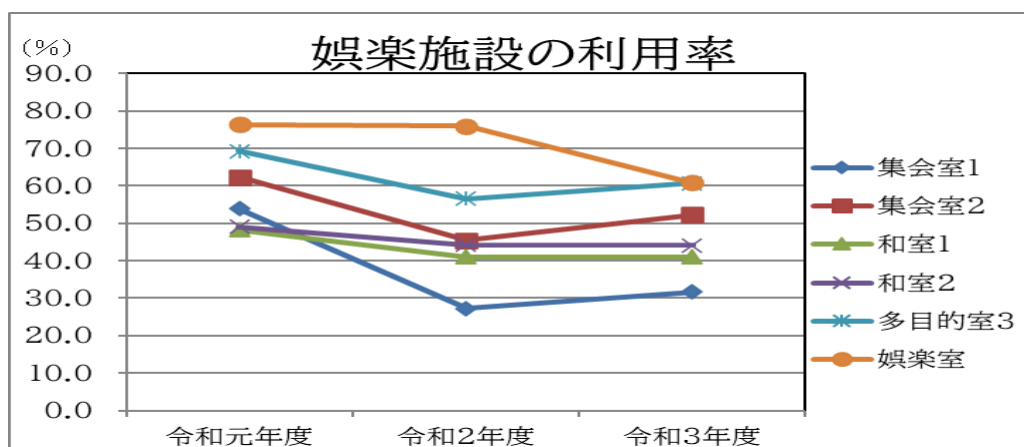
電位治療器

29年度	30年度	元年度	2年度	3年度
18,942	21,051	18,344	9,918	11,816

マッサージ器

29年度	30年度	元年度	2年度	3年度
10,988	14,164	15,840	11,004	14,347

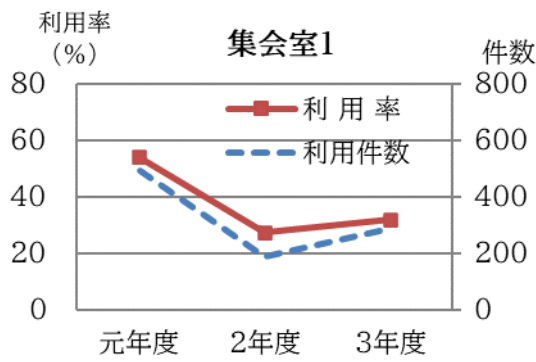
④ 娯楽施設の利用率推移



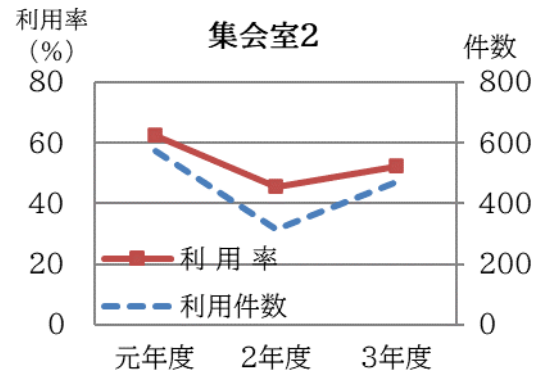
娯楽施設の利用率(%)

部 屋	令和元年度	令和2年度	令和3年度
集会室1	53.8	27.3	31.7
集会室2	62.3	45.4	52.3
和室1	48.2	41.0	41.0
和室2	49.1	44.2	44.1
多目的室3	69.3	56.6	60.7
娯楽室	76.3	75.9	60.8

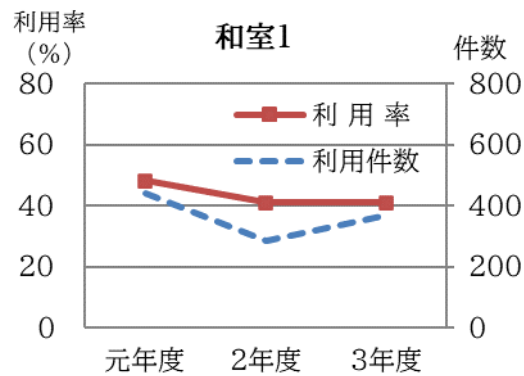
娯楽施設の利用率について、2年度と比較すると、集会室1(4.4%増)、集会室2(6.9%増)とも増加となりました。集会室1と集会室2は、女性囲碁教室や編み物・会議、夜間の英会話等の各サークル・団体に利用されていますが、4月から5月の休館やサークル活動中止、コロナ禍による外出自粛のキャンセル等がありました。10月以降通常開館となったため、増加となりました。和室1と和室2は、元年度に畳替えを実施し、健康体操やヨガ、囲碁・将棋等のサークル・団体・個人に使用されていますが、2年度から3年度も継続的に利用されたため、ほぼ横ばいとなっています。多目的室3については、太極拳、手話ダンス、舞踊サークル、ヒップポップダンス、キッズダンス等に利用されて、4.1%の増となりました。娯楽室は緊急事態宣言によるカラオケ中止等があり、夜間帯のはち☆スタ等の利用がありましたが、15.1%の減となりました。10月以降の通常開館後は多くの方の社交の場として、また、健康維持の場として利用されています。



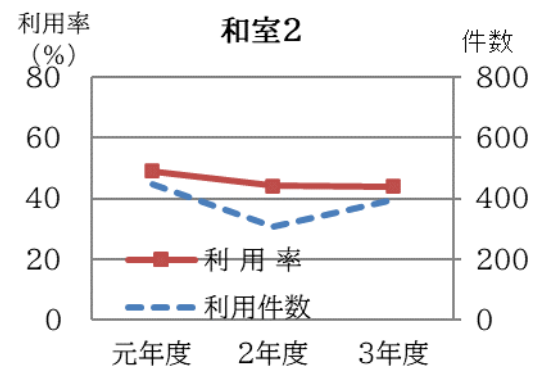
項目	元年度	2年度	3年度
利用率	53.8	27.3	31.7
利用件数	492	189	286
利用機会	915	692	903



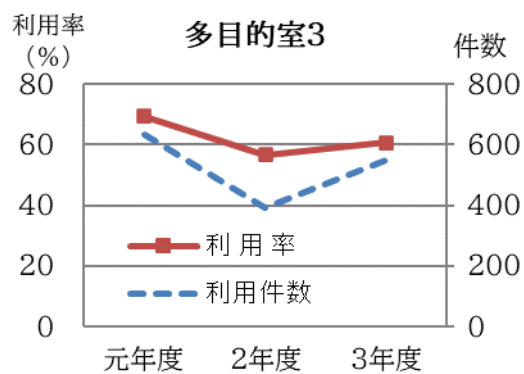
項目	元年度	2年度	3年度
利用率	62.3	45.4	52.3
利用件数	570	314	472
利用機会	915	692	903



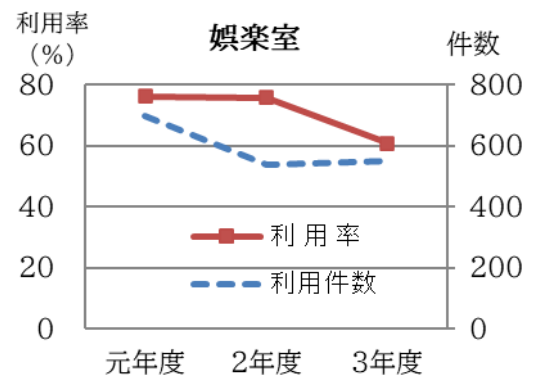
項目	元年度	2年度	3年度
利用率	48.2	41.0	41.0
利用件数	441	284	370
利用機会	915	692	903



項目	元年度	2年度	3年度
利用率	49.1	44.2	44.1
利用件数	449	306	398
利用機会	915	692	903



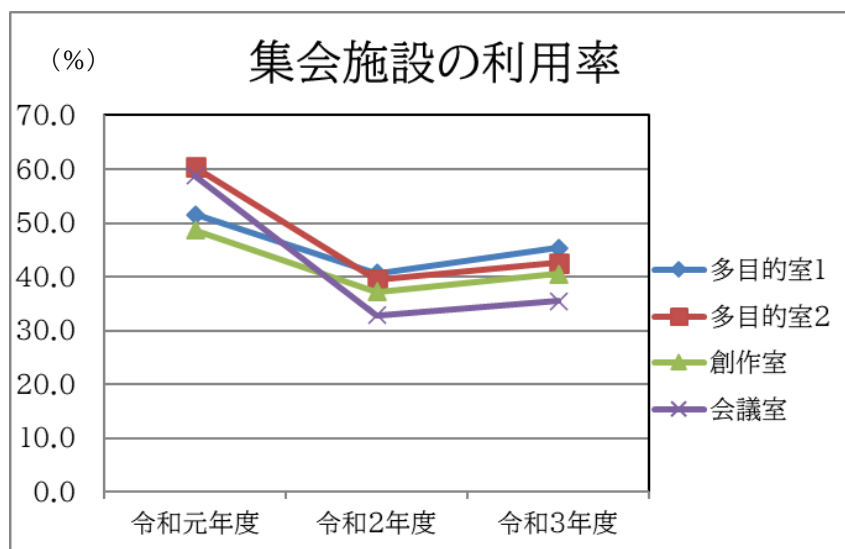
項目	元年度	2年度	3年度
利用率	69.3	56.6	60.7
利用件数	634	392	548
利用機会	915	692	903



項目	元年度	2年度	3年度
利用率	76.3	75.9	60.8
利用件数	698	538	552
利用機会	915	709	908

3. 事業実施報告

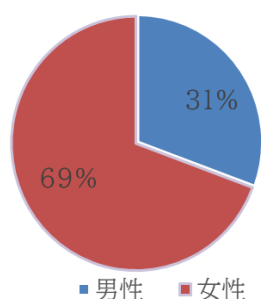
⑤ 集会施設の利用状況



部 屋	令和元年度	令和2年度	令和3年度
多目的室1	51.5	40.6	45.4
多目的室2	60.4	39.5	42.6
創作室	48.7	37.2	40.5
会議室	58.8	32.8	35.5

2年度の利用率と比較すると、多目的室1は4.8%増、多目的室2は3.1%増、創作室は3.3%増、会議室は2.7%増と各部屋とも増加となっています。会議室は、各種会議、講座、日本舞踊、ヒップホップ・キッズダンス、社交ダンス等の団体に多く利用されています。また、多目的室1、2は、ふれあい館教室、社交ダンス、空手の団体、自治会の総会、あんしん相談センターの講座等、多くの団体の活動の場として、また、地域の方々の集まりの場として有意義に利用されています。創作室も、3.3%の増となっていますが、音楽系サークルや、男の健康料理倶楽部、そば打ちの会、各種懇談会・会議等に広く利用されています。

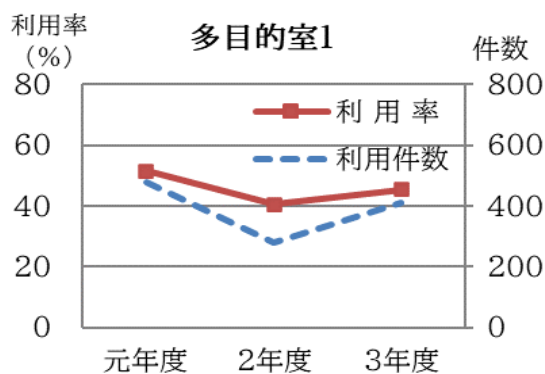
R3年度施設利用者の男女割合



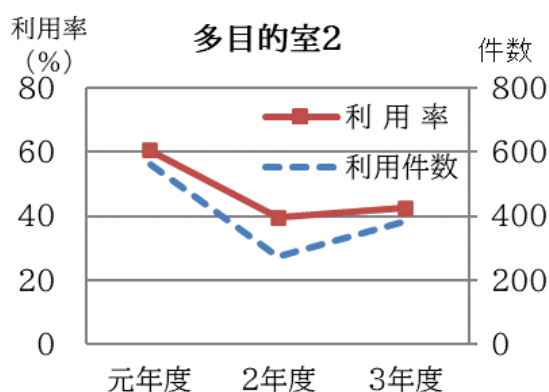
男性	31%	8,720
女性	69%	19,741
計	100%	28,461 (人)

施設利用者(集会施設+娯楽施設)の男女の割合としては、男性 31%(8,720人)、女性 69%(19,741人)と、2年度と男女の比率は同等となっていますが、利用者数としては、有料、無料のサークルや団体で、9,634人の大幅な増となっています。また、女性の利用が男性の約 2.2倍と、多くの女性の方に利用されています。

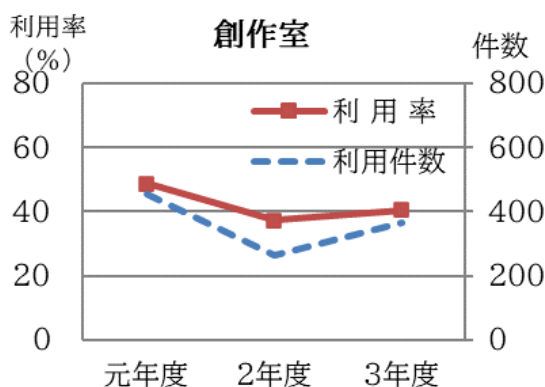
3. 事業実施報告



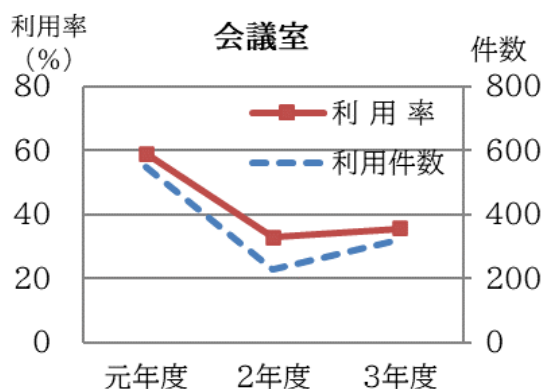
項目	元年度	2年度	3年度
利用率	51.5	40.6	45.4
利用件数	479	281	410
利用機会	930	692	903



項目	元年度	2年度	3年度
利用率	60.4	39.5	42.6
利用件数	562	273	385
利用機会	930	692	903



項目	元年度	2年度	3年度
利用率	48.7	37.2	40.5
利用件数	453	264	366
利用機会	930	709	903



項目	元年度	2年度	3年度
利用率	58.8	32.8	35.5
利用件数	547	227	321
利用機会	930	692	903

3. 事業実施報告

(2)教室

例年は、前期4月～8月(全10回)・後期10月～2月(全10回)の開催ですが、感染症拡大防止の観点から、令和3年度は6月～11月(全10回)の、年1回の開催を行いました。多くの方に応募していただきました。

○各教室の応募者と参加者数は以下のとおりです。

(単位:人)

*講師は除く

教室名	年	回数	応募者	参加者	延べ参加者
フラダンス(月)	1回				
		10	22	21	179
健康体操	1回				
		10	44	35	288
フラダンス(水)	1回				
		10	26	24	227
リラックスヨガ	1回				
		10	25	24	193
そば打ち	1回				
		5	6	5	23
合計		45	123	109	910



月フラ教室の皆さん



健康体操教室の皆さん



水フラ教室の皆さん



リラックスヨガ教室の皆さん



そば打ち教室の皆さん

3. 事業実施報告

(3)文化祭

第14回長房ふれあい館文化祭(作品展)を、10月16日(土)、17日(日)の両日開催しました。コロナ禍の中、今年度は、作品展と体験コーナーを実施して、舞台の演目については中止にしました。開催するにあたり、長房西連合自治会と長房地区の自治会、近隣の施設へポスターの掲示をお願いしました。また、多くの方に来て頂けるよう、社協だよりと八王子市広報への掲載をおこなうとともに、早めにプログラムを配布してPRをおこないました。その結果、2日間とも、多くの方にご来館していただきました。

1. 作品展示

1)実施概要

会場準備	10月15日(金) 午前:会場設営 午後:作品搬入、展示
開催日時	10月16日(土)、17日(日) 9:00~16:00
会場	会議室、ロビー I
出展団体	16団体+1個人
出展数	366点
来場者数	368人 (16日 209人、17日 159人)

2)出展団体及び出展数

作品名	団体名	団体参加人数		出展数
		男	女	
書道	西八教室	2	3	10
	書道大横教室	2	4	10
写真	コンデジクラブ	3	2	9
絵手紙	もみの木班絵手紙	0	5	30
手芸	フリージア	0	3	30
吹矢道具手作り	遊矢家	4	0	10
パンフラワー	フローラル・ラ・メーサ	1	5	10
編み物(ニット)	あみあみサークル	0	2	6
いろいろな遊び	昔遊びを楽しむ会	0	2	20
洋裁	ソーイングクラブ	0	2	10
押花・陶芸・布マスク	二人展	0	2	40
ビーズ・アクセサリー	NPO法人サポート高尾	2	1	40
大人の塗り絵・組紐	生き生きサロン上野町	2	2	39
手芸	(長房)三軒在家万会	2	2	22
布小物	陵南グループ	0	4	20
ペーパークラフト	職員コーナー	0	2	40
ちりめん細工	個人(安藤タカ子)	0	1	10
計	16団体・1個人	18	42	356

3. 事業実施報告

3) 作品展会場模様



2, 体験コーナー

1) 実施概要

開催日時	10月16日(土)、17日(日) 両日 10:00~15:00
会場	多目的室1+2(ブースA~D)、多目的室3
参加団体(6)	フリージア、遊矢家、フローラル・ラ・メーサ・昔遊びを楽しむ会 陵南グループ・ふれあい館職員
参加者数	120人

今回の文化祭の新企画として、各サークルが活動している内容を体験していただくということで、多目的室1, 2にブース A~D を設けて、ペーパークラフトやパンフラワー、ハーバリウム・ストラップ、巾着袋・刺し子のコースター等を参加者に製作していただきました。また、多目的室3では吹矢製作と吹矢体験をしていただき、各体験コーナーとも体験人数に限りがありました。多くの方に参加していただき、大変好評でした。

2) 体験参加団体と参加人数

体験名	団体名	体験参加人数(16日・17日)		
		男	女	計
ハーバリウムとストラップ製作	フリージア	0	32	32
吹矢製作 吹矢体験	吹矢サークル遊矢家	16	17	33
パンフラワー製作	フローラル・ラ・メーサ	0	5	5
お手玉あそび	昔遊びを楽しむ会	0	6	6
布小物製作 (巾着袋、刺し子の コースター)	陵南グループ	0	12	12
ペーパークラフト製作 (鍋敷き・ペーパードール)	ふれあい館職員	0	32	32
計	6団体	16	104	120

3. 事業実施報告

3) 体験コーナー会場模様



(4) イベント・講習

令和3年度は新型コロナウイルス感染症対策を実施して、イベント・講座を実施した。イベント実施にあたり、開催案内をふれあい館ホームページに掲載するとともに、ふれあい館玄関前に看板を出して周知しました。毎回多くの方に、参加していただきました。

NO	月	日	時間	場所	タイトル・内容等	出演者	参加者
1	5月	30日(日)	14:00~	多目的室1+2	サロンコンサート 八王子シティーオーケストラ有志	山岡 憲三 622-4681 他 4名	新型コロナにより中止
2	9月	26日(日)	14:00~	多目的室1+2	サロンコンサート 八王子ギターアンサンブル	松田 健二 667-2533 他 5名	41名
3	10月	4日(月)	9:30~	創作室	手作り講習(鍋敷)	講師:職員	10名
4	10月	12日(火)	14:00~	創作室	手作り講習(ペーパークラフト)	講師:職員	7名
10月				文化祭			
5	12月	10日(日)	14:00~	多目的室1+2	手話ダンスdeX'mas 創作手話ダンス金踊会	久保洋子 661-1149 他 6名	36名
6	3月	20日(日)	14:00~	多目的室1+2	サロンコンサート 八王子ギターアンサンブル	松田 健二 667-2533 他 5名	58名

3. 事業実施報告

○イベント・講習の開催模様



<9/26 サロンコンサート 1 回目>



<10/4 手作り講習 1 回目>



<10/12 手作り講習 2 回目>



<12/20 創作手話ダンス金踊会>



<3/20 サロンコンサート 2 回目>

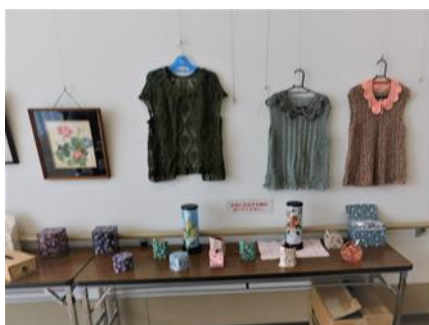
(5) 作品展

八王子市在住・在勤・在学の個人および団体の方に、作品を発表する場所としてロビー I を無料で貸し出しました。当館利用のサークル・団体の作品の発表の場として、ロビー I への展示の声掛けを行い、3団体の作品展が開催され、多くの方が見学に来館されました。

○開催実績

No.	月	期 間	展 示 品	出 展 者
1	6月・7月	6月24日～7月8日	手芸（ニット上着12点・マスク13点・額2点・その他23点）	フリージア

フリージアは、月 1 回ふれあい館でのサークル活動をされていますが、コロナ禍で活動を休止されていたにもかかわらず、多くの作品を展示していただきました。



3. 事業実施報告

No.	月	期 間	展 示 品	出 展 者
2	7月	13日～20日	手芸（布マスク24点・押花額10点・ その他陶芸作品27点）	二人展

二人展のグループは、コロナ禍以前には、別の場所で展示会をやっていたこともあるとのこと、一つ一つの作品がとてもよく出来ていました。今回も多くの方々に見て頂く事ができましたが、皆さん作品の出来の良さに感心されていました。



No.	月	期 間	展 示 品	出 展 者
3	11月	21日～27日	絵画11点、書7点、墨絵4点、俳画集1 点、竹筒絵1点	憲子作品展

憲子作品展の作品は、油絵、水彩画、墨絵等の人物画や風景画。その他にも書や俳句、俳画と多岐に渡っていて多才さを感じました。

看板を見て入られた方や、サークルに来られた方等、多くの方々が足を止めて見入っていらっしやいました。一週間という短い期間でしたが、たくさんの方々に見ていただくことができました。



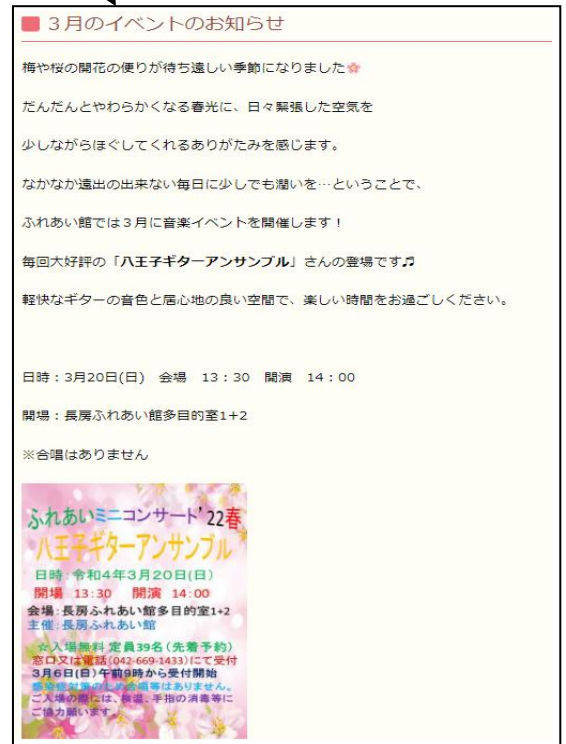
3. 事業実施報告

②長房ふれあい館のホームページ

社会福祉協議会ホームページ上で、教室・イベントのお知らせやコロナ禍での当館の使用上の注意点や予約方法等を掲載し、ふれあい館を気軽にご利用していただけるように、周知しました。



<イベントのお知らせ掲載>



<コロナ禍での新たな予約方法のお知らせ>

■ 施設の利用予約方法について

施設利用予約については下記をご参照のうえ、お申込みをお願い致します。

【新たな利用予約方法】

以下のいずれかの申し込みとします(1日～7日12:00まで)

- 予約申込書をFAX (669-1434) で長房ふれあい館に送付し、申し込みを行う。
- 予約申込書をメール (fureaikan@friend.ocn.ne.jp) で長房ふれあい館に送信し、申し込みを行う。
※予約申込書は右記よりダウンロード⇒ [予約申込書\(PDF\)](#)
[予約申込書\(Excel\)](#)
もしくは長房ふれあい館窓口にて配布する。
- 上記(1)(2)の対応が難しい場合は、直接来館し申請書を記入提出し、申し込みを行う。

<利用予約・抽選期間のお知らせ>

【利用予約・抽選等の時期】

(1) 令和4年5月1日(日) から5月31日(火) までの利用分

- 申込期間: 令和4年3月1日(火)～7日(月)の12時までに上記の方法で申込み。
- 抽 選: 令和4年3月8日(火) 9:00～
- 結果通知: 利用ができない団体に対し、速やかに連絡する。

※抽選、結果に関するお問合せに関しては、3/8(火)11時以降にお願いします※

*** 令和4年4月1日～30日利用分の予約申込は終了しました ***

令和3年2月8日(火) 11:00以降の受付は、窓口のみで申込受付いたします。
(FAX/メールでの申込は受け付けておりません)

利用日毎に申請・支払になります。

(複数日希望であっても、1申請書1利用日記入)

- 施設予約方法の変更について【長房ふれあい館】
- 集会施設の空き状況2022年5月分(2022年2月7日現在)

※2・3月の空き状況については、施設へ直接お問合せ下さい※

3. 事業実施報告

(7) 満足度調査

・令和3年度の満足度調査を9月に実施しました。結果は以下のとおりです。

配付 130枚 回収 120枚 回収率 92.3%

【重要度を感じた順位】

【満足度を感じた順位】

	今年度	前年度		今年度	前年度
				※全般的な満足度	
①館内の安全性	3.45	3.48		3.47	3.36
②館内の清潔さ	3.44	3.45		①職員の対応の親切さ	3.48
③職員の対応の親切さ	3.38	3.44		②館内での過ごし易さ	3.46
③館内での過ごし易さ	3.38	3.41		③館内の安全性	3.45
③苦情対応への取組み方	3.38	3.38		④館内の清潔さ	3.44
④申請手続きの容易さ	3.33	3.35		⑤苦情対応への取組み方	3.40
⑤利用時間の設定	3.29	3.33		⑥省エネ・エコ対策	3.33
⑥省エネ・エコ対策	3.28	3.36		⑥利用時間の設定	3.33
⑦器具、備品の充実さ	3.25	3.31		⑦申請手続きの容易さ	3.29
				⑧器具、備品の充実さ	3.28

評価基準点

4	3	2	1
極めて満足(大切)	満足(大切)	不満(大切でない)	大いに不満(全く大切でない)

① 重要度

「館内の安全性」が1位、2位は「館内の清潔さ」となっており、安全と清潔さが重要視されています。また、「職員の対応の親切さ」、「館内での過ごし易さ」、「苦情対応への取組み方」が同率で3位となっていることから、館内での過ごし易さを求めていることがわかります。「申請手続きの容易さ」が4位、「利用時間の設定」が5位、「省エネ・エコ対策」が6位、7位が「器具、備品の充実」と続いています。このことから、「器具、備品の充実」よりも、「館内の安全性」と「館内での過ごし易さ」を求めて来館されているので、館内の巡回等を含め安全性に配慮するとともに、地域のコミュニティ施設として、安全・安心で過ごし易いふれあい館を維持していくことが大事だと思われまます。

② 満足度

「職員の対応の親切さ」が1位となり、「館内での過ごし易さ」が2位、「館内の安全性」が3位、「館内の清潔さ」が4位となっており、館内及び職員に対して高評価を得ており、職員として嬉しいかぎりです。今後とも「対応の親切さ」をモットーに満足度向上につなげていきたいと思っています。「苦情対応への取組み方」が5位、「省エネ・エコ対策」・「利用時間の設定」が同率で6位となっており、「手続きの容易さ」が7位、「器具備品の充実さ」が8位と続くことから、コロナ禍での高齢者のコミュニティ施設としての、充実と過ごし易さが求められているのが伺えます。

3. 事業実施報告

「申請手続きの容易さ」が7位と、満足度が低くなっていますが、令和2年7月から、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、予約申込の手続きを利用希望月の2ヶ月前の1日～7日の間にメール・FAX・窓口で受付を行い、申込受付時に密にならないように変更していますが、「待ち時間が無くなった」「利用申請手続きが容易になった」とおおむね好評の声がでている一方で、インターネット予約で来館しないで申請ができる申し込みを求めている声も継続して出ています。

器具備品の充実については、音響でスマートフォンが使用できるように Bluetooth 対応を行っていますが、ヒップホップダンスの団体やヨガ教室、吹矢サークル等で、よく使用していただいております。今後も器具備品や音響等の充実を図るとともに、設備点検等を実施していきます。

また、「全般的な満足度」は昨年の3.36から3.47と1.1ポイントと上がっており、コロナ禍の中で継続して、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を実施して、地域コミュニティ施設としてのふれあい館利用に、ご満足いただけるように日々業務を実施していきます。

(8)新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の取り組み(継続)

コロナ禍の中、ふれあい館を利用してくださる方の、安心・安全を守るため、玄関での入館時マスク着用・アルコール手指消毒・利用条件記入による健康チェックの実施徹底や受付窓口への飛沫防止シート設置を継続して実施しました。また、電位治療器・マッサージ器・ソファー間の間隔の確保・浴室での「黙浴」の勧め・カラオケマイクの除菌スプレー常備・舞台の飛沫防止シートなどの、感染防止対策も継続して行いました。



・玄関でのアルコール手指消毒



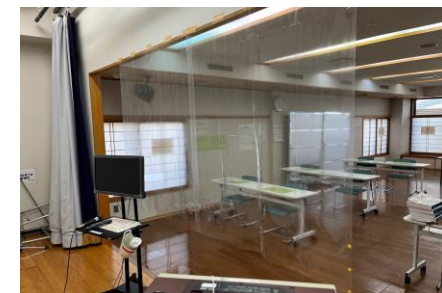
・入館時のマスク着用等の掲示



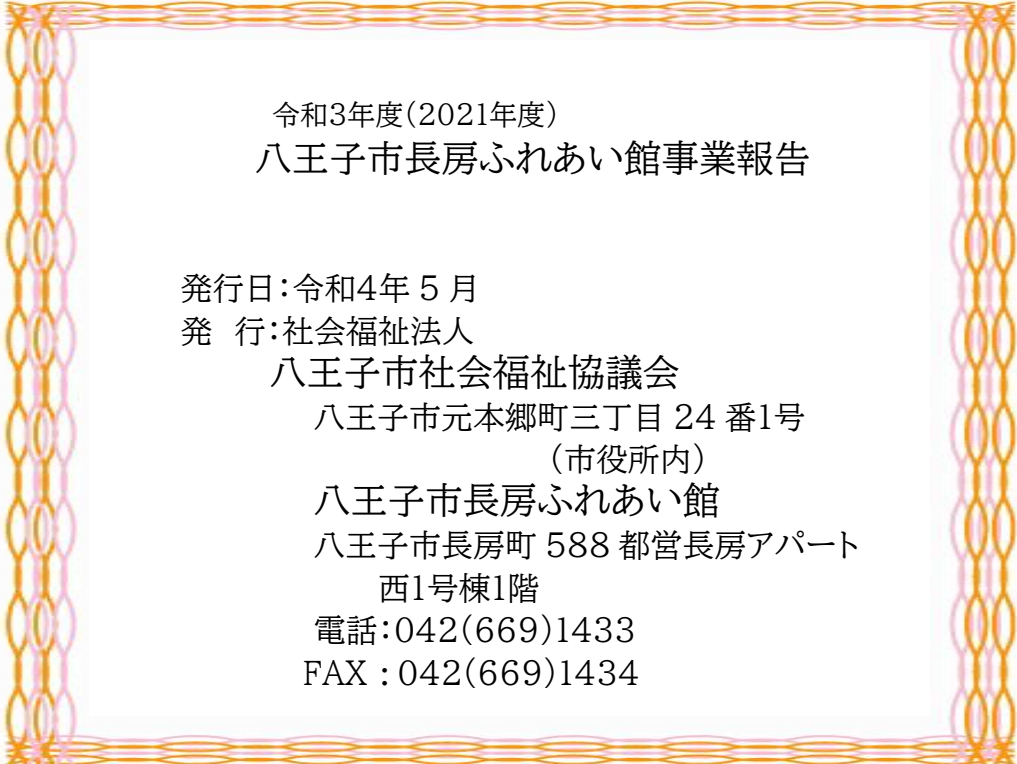
・ソファーでの間隔の確保



・黙浴の勧め



・カラオケ舞台の飛沫防止シート



令和3年度(2021年度)
八王子市長房ふれあい館事業報告

発行日:令和4年5月

発行:社会福祉法人

八王子市社会福祉協議会

八王子市元本郷町三丁目24番1号

(市役所内)

八王子市長房ふれあい館

八王子市長房町588 都営長房アパート

西1号棟1階

電話:042(669)1433

FAX:042(669)1434