

令和4年度
(2022年度)

八王子市長房ふれあい館事業報告



令和5年4月

社会福祉法人八王子市社会福祉協議会

目 次

1. 事業概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 ページ
2. 施設管理報告
 - (1)業務委託・修繕等実施内容・・・・2ページ
 - (2)事業等実施内容・・・・・・・・・・3ページ
 - (3)施設整備・・・・・・・・・・・・・・3ページ
3. 事業実施報告
 - (1)利用状況・・・・・・・・・・・・・・4ページ
 - (2)教室・・・・・・・・・・・・・・10ページ
 - (3)文化祭、(4)イベント・講習・・・・11ページ
 - (5)広報活動・・・・・・・・・・・・・・15 ページ
 - (6)満足度調査・・・・・・・・・・・・・・17 ページ
 - (7)新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の
取り組み(継続)・・・・・・・・・・18 ページ

1. 事業概要

◇ 長房ふれあい館について

長房ふれあい館(以下、「当館」という)は、東京都が都営長房団地再生計画の中で、周辺地域とのコミュニティ活動を配慮した施設として建設され、平成12年6月に東京都から八王子市が引き継ぎ開館しました。当館は高齢者の福祉の増進に寄与することを目指した高齢者の娯楽施設と、市民相互の親睦と福祉の向上を図ることを目的とした、集会施設を兼ね備えた複合施設です。

平成12年6月の開館当初から八王子市社会福祉協議会(以下、「社協」という)が八王子市から受託し、管理してきました。平成18年4月1日からは、指定管理者制度が導入され、社協が指定管理者として引き続き管理運営を行ってきました。

令和4年4月1日から令和6年3月31日までは5期目になっています。

年間を通して、感染拡大防止に万全を尽くしながら、地域のコミュニティ活動の支援を行いました。

◇ 基本方針

高齢者の福祉の増進に寄与するとともに、八王子市のコミュニティ活動を支援し、市民相互の親睦と福祉の向上を図るための管理運営を、効果的かつ効率的に行うよう日々努めます。

◇ 運営方針

利用者により満足していただける施設を目指します。

多くの市民の皆さんに安心して利用していただける施設を目指します。

誰もが身近で利用しやすい施設を目指します。

利用者数、利用率の向上を目指します。

その実現のために以下のことを行います。

1. 仲間作り、生きがいをづくり、健康増進のための各種教室を開講します。
2. 楽しく充実した時間を過ごすための、イベントや講座を行います。
3. 市民の皆さんが作成した作品を発表する場所を無料でお貸しします。
4. 日頃のサークル活動等の成果を発表する場として文化祭を開催します。
5. 多くの市民の皆さんに利用してもらうためのPR活動を進めていきます。
6. 使いやすさの要望にお応えして、設備面での充実を図ります。
7. 気持ち良く利用してもらえよう、館内外の美化清掃を励行します。
8. 利用者の声に、誠実・迅速な対応を心掛けます。

2. 施設管理報告

(1) 業務委託・修繕等実施内容

月	内容	種別
4月	自家用電気工作物保安管理 定期清掃作業(除草作業)	業務委託作業
5月	娯楽施設側廊下・医務室 LED照明交換修理 男女浴室坪庭の目隠し上部 固定金具破損修理(職員対応)	修繕
6月	CD駐車場 防草シート張り替え	業務委託作業
	自家用電気工作物保安管理	
	定期清掃作業(フローリング・除草作業)	
	空調及び給湯設備等保守点検	修繕
多目的室スライディングドア修理		
7月	自動扉保守点検(正面玄関)	業務委託作業
	自動扉保守点検(エントランス、ロビー入り口)	
	室外機(ACP2)基板交換	修繕
8月	アリ駆除作業(1回目)	業務委託作業
	自家用電気工作物保安管理	
	定期清掃作業(フローリング他)	
9月	マッサージ器基板交換作業	修繕
	受電室 天井断熱材剥がれ修理(職員対応)	
	アリ駆除作業(2回目)	業務委託作業
	消防用設備等保守点検(機能点検他)	
	定期清掃作業(除草作業)	
10月	自家用電気工作物保安管理	業務委託作業
	定期清掃作業(フローリング・屋上清掃)	
	集会室側トイレ 蛇口交換・給水バルブ増し締め	修繕
11月	定期清掃作業(除草作業)	業務委託作業
12月	多目的室前廊下ダウンライト LED照明交換修理	修繕
	レジオネラ菌水質検査(富岡環境)	業務委託作業
	自家用電気工作物保安管理	
1月	自動扉保守点検(正面玄関)	業務委託作業
	自動扉保守点検(エントランス、ロビー入り口)	
	駐車場CD整地作業	修繕
	駐輪場屋根シート張替	
2月	自家用電気工作物保安管理	業務委託作業
	定期清掃作業(フローリング他)	
	消防用設備等保守点検(機能点検他)	
	正面玄関階段黄色塗装修復(職員対応)	修繕
3月	男女浴槽高濃度塩素消毒	業務委託作業
	多目的室スライディングウォール修繕	修繕

2. 施設管理報告

(2) 事業等実施内容

月	内容
4月	ふれあい館だより58号発行
	ふれあい館教室前期(4月～7月、全8回、そば打ちのみ4回)開始(新規教室 ズンバゴールド教室)
	R3年度事業報告書作成
5月	琴伝流大正琴あざみグループ コンサート
6月	モニタリング実施(1月～3月期)
7月	ふれあい館だより59号発行
	創作手話ダンス金踊会 イベント
	モニタリング実施(4月～6月期)
8月	満足度調査アンケート配布・回収(8月25日)
9月	利用者と職員で避難訓練を実施
	ミニコンサート'22秋(八王子ギターアンサンブル)
10月	ふれあい館だより60号発行
	ふれあい館教室後期 開講
	ペーパークラフト・サッシュェ製作体験講座
	第15回文化祭(作品展)開催
	モニタリング実施(7月～9月期)
11月	船田小学校2年生によるふれあい館施設見学
12月	創作手話ダンス金踊会 イベント
1月	ふれあい館だより61号発行
	モニタリング実施(10月～12月期)
	凌音会 大正琴演奏会 イベント
2月	出張健康講座(東浅川保健福祉センター)
3月	ミニコンサート'23春(八王子ギターアンサンブル)

(3) 施設整備

- 1) 集会施設側の机・椅子を新規購入、入れ替えをしました。
- 2) CD 駐車場の砂利敷きをし、駐車し易く整地しました。
- 3) 駐輪場の屋根のシートを張り替えました。
- 4) 施設入口の玄関階段の識別マークを塗り替えました



駐輪場屋根
CD 駐車場



玄関階段
識別マーク



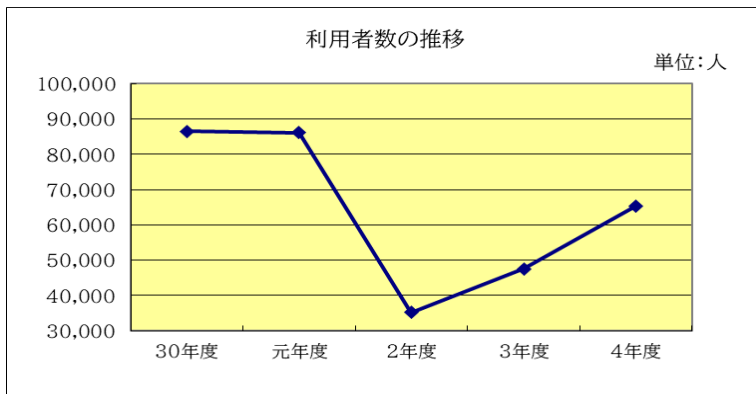
3. 事業実施報告

(1) 利用状況

令和4年度の利用者数は3年度より37.4%増(17,802人増)の65,344人、利用率は令和3年度と比較すると7.7%増の53.2%となりました。増の要因としては、令和4年度はコロナ禍利用時間の短縮や定員制限も無く、年間を通して通常開館となり、前年度以上に各サークル・団体の活動が再開してきたことが考えられます。また、北野環境学習センターあったかホールの浴室営業の終了(12月末)や、東浅川保健福祉センターの大規模改修工事による休館(3月～)により、他施設を利用されていた方が当館を利用するようになったことも大きな要因となっています。

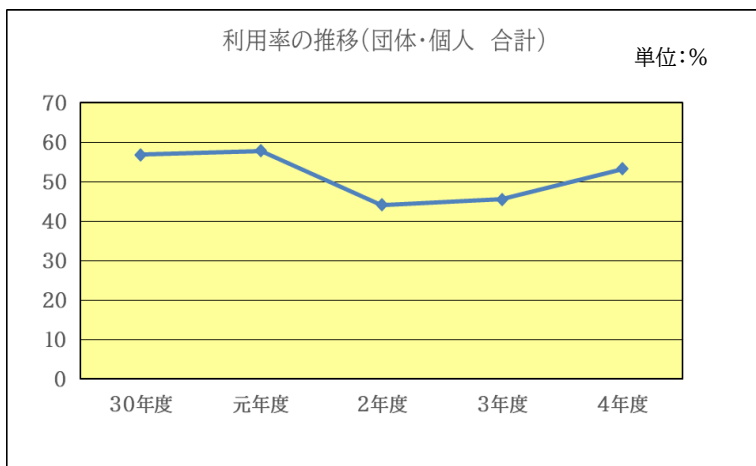
個人利用については、お風呂は2,304人増の9,065人(58人/日)で、電位治療器は3,440人増の15,256人(45.7人/日)、マッサージ器は3,665人増の18,012人(53.9人/日)と利用者数が増加しました。

【利用者数の推移】



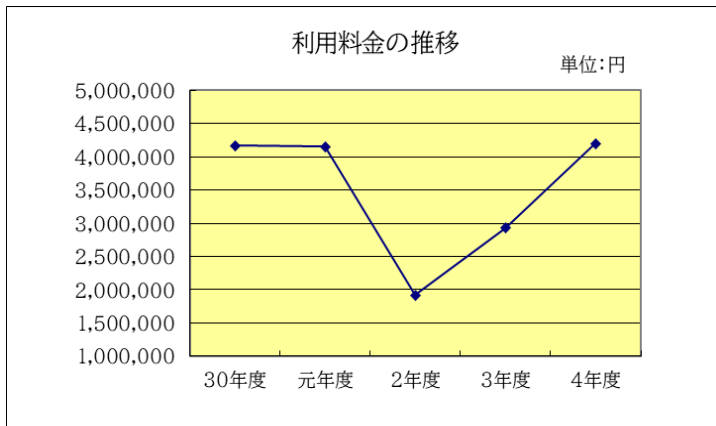
年度	人数	前年比 (%)
4年度	65,344	137.4
3年度	47,542	134.9
2年度	35,233	40.9
元年度	86,141	99.5
30年度	86,535	94.8

【利用率の推移】



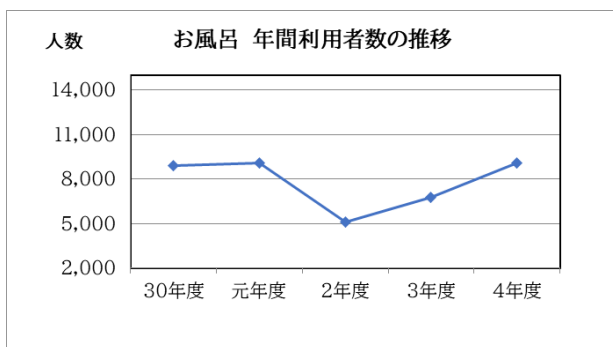
年度	利用率 (%)
4年度	53.2
3年度	45.5
2年度	44.1
元年度	57.8
30年度	56.8

【利用料金の推移】

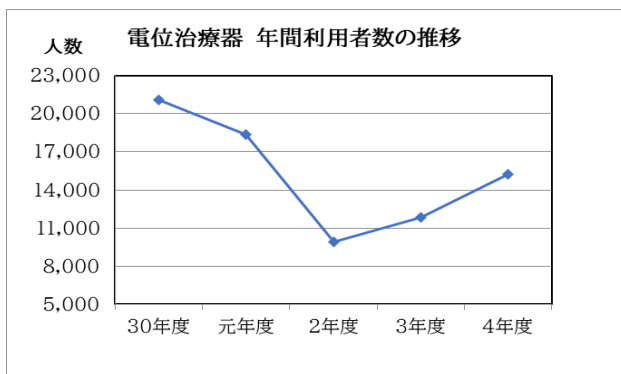


年度	(円)	前年比(%)
4年度	4,201,500	143.4
3年度	2,930,200	153.1
2年度	1,914,200	46.1
元年度	4,372,500	99.6
30年度	4,171,300	98.4

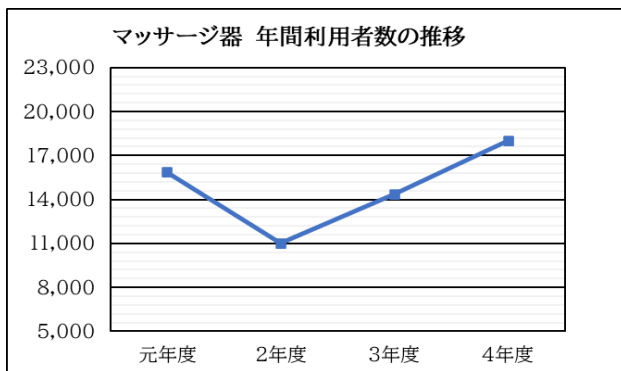
【個人利用の推移】



30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
8,881	9,086	5,108	6,761	9,065

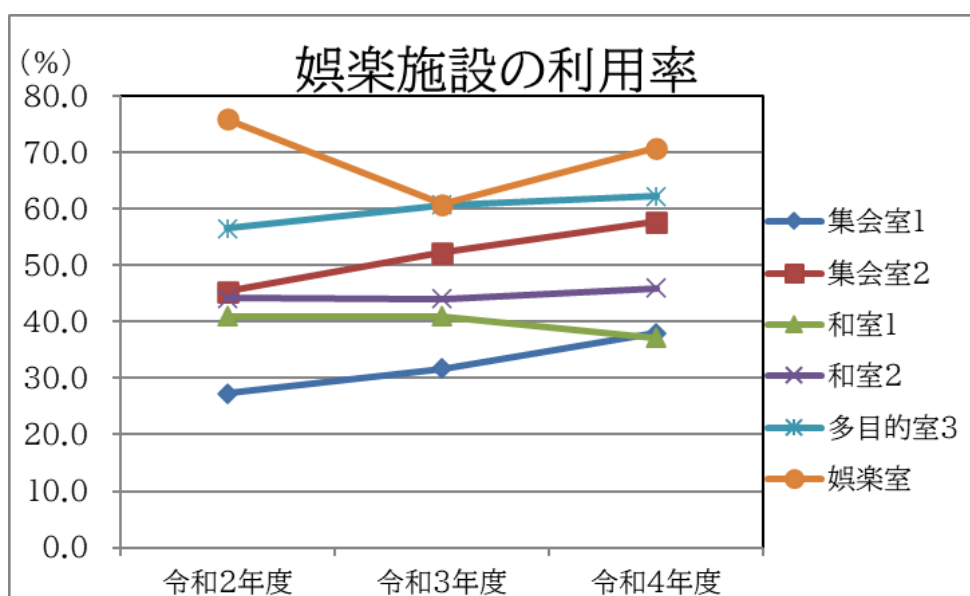


30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
21,051	18,344	9,918	11,816	15,256



【娯楽施設の利用率推移】

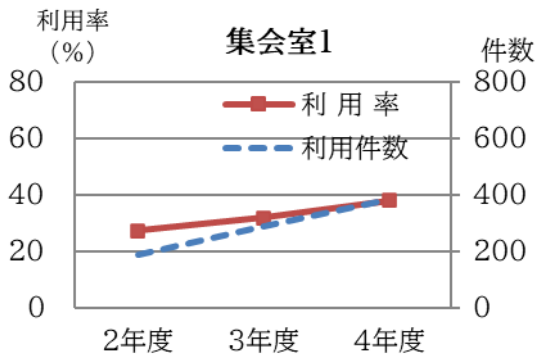
30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
14,164	15,840	11,004	14,347	18,012



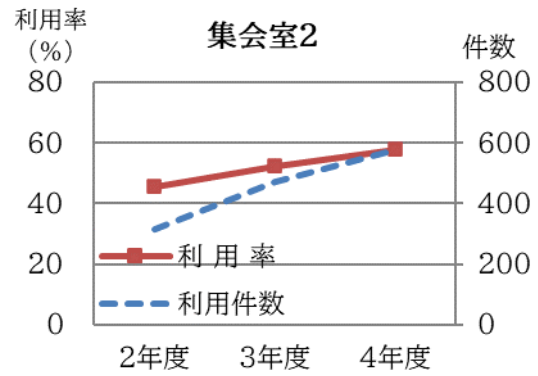
娯楽施設の利用率 (%)

部 屋	令和2年度	令和 3 年度	令和 4 年度
集会室1	27.3	31.7	38.0
集会室2	45.4	52.3	57.7
和室1	41.0	41.0	37.2
和室2	44.2	44.1	46.0
多目的室3	56.6	60.7	62.3
娯楽室	75.9	60.8	70.8

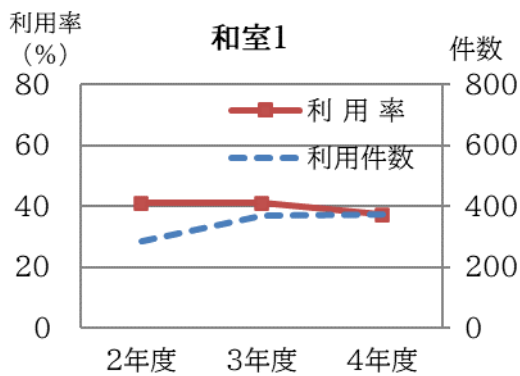
娯楽施設の利用率について、令和3年度と比較すると、集会室1(6.3%増)、集会室2(5.4%増)とも増加となりました。集会室1と集会室2は、コロナ禍で活動を自粛していた多くのサークルが徐々に活動を再開したこともあり、女性囲碁教室や編み物だけでなく、会議、夜間の英会話等の各サークル・団体等幅広く利用されたため、増加となりました。和室1と和室2は、健康体操やヨガ、囲碁・将棋等のサークル・団体・個人に使用されていますが、高齢化のために解散してしまったサークルの分、和室1の利用率が減少(3.8%減)し、控室等でも使われる和室2はわずかですが増加しました(1.9%増)。多目的室3については、太極拳、手話ダンス、舞踊サークル、ヒップポップダンス、キッズダンス等に利用されて、1.6%の増となりました。そして、娯楽室はカラオケサークルや歌唱に関するサークルの利用、夜間帯のはち☆スタ等の利用があり、10.0%増となりました。こうして数字として確認してみると、多くの方の社交の場として、また、健康維持の場として利用されていることがわかります。



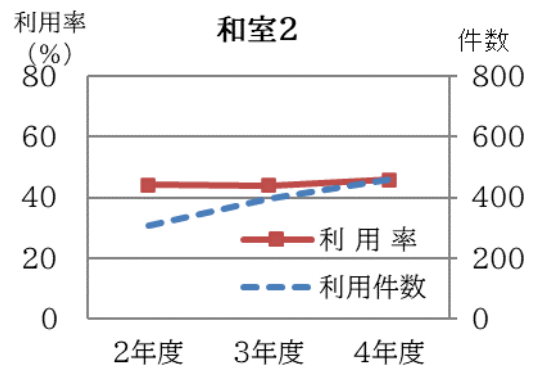
項目	2年度	3年度	4年度
利用率	27.3	31.7	38.0
利用件数	189	286	381
利用機会	692	903	1,002



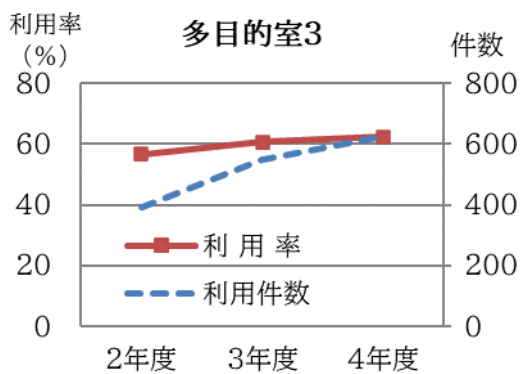
項目	2年度	3年度	4年度
利用率	45.4	52.3	57.7
利用件数	314	472	578
利用機会	692	903	1,002



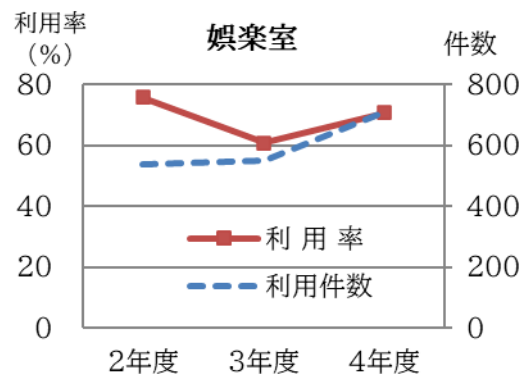
項目	2年度	3年度	4年度
利用率	41.0	41.0	37.2
利用件数	284	370	373
利用機会	692	903	1,002



項目	2年度	3年度	4年度
利用率	44.2	44.1	46.0
利用件数	306	398	461
利用機会	692	903	1,002



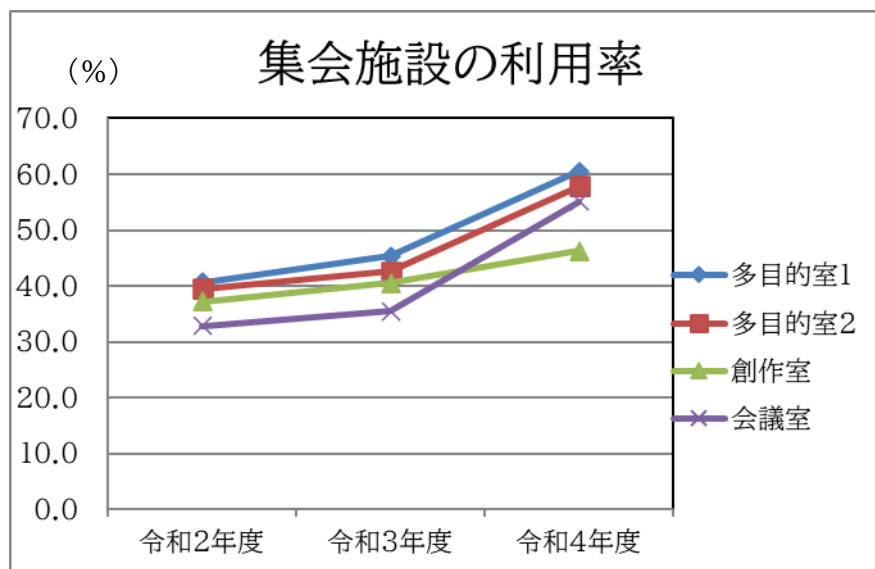
項目	2年度	3年度	4年度
利用率	56.6	60.7	62.3
利用件数	392	548	624
利用機会	692	903	1,002



項目	2年度	3年度	4年度
利用率	75.9	60.8	70.8
利用件数	538	552	709
利用機会	709	908	1,002

3. 事業実施報告

【集会施設の利用状況】

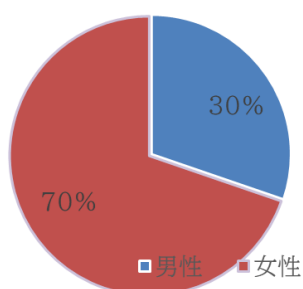


集会施設の利用率(%)

部 屋	令和2年度	令和3年度	令和4年度
多目的室1	40.6	45.4	60.5
多目的室2	39.5	42.6	57.9
創作室	37.2	40.5	46.3
会議室	32.8	35.5	55.1

令和3年度の利用率と比較すると、多目的室1は15.1%増、多目的室2は15.3%増、創作室は5.8%増、会議室は19.6%増と各部屋とも大幅に増加しています。会議室は、各種会議、講座、日本舞踊、ヒップホップ・キッズダンス、社交ダンス等の団体に多く利用されています。また、多目的室1、2は、ふれあい館教室、社交ダンス、空手の団体、自治会の総会、あんしん相談センターの講座等、多くの団体の活動の場として、また、地域の方々の集まりの場として有意義に利用されています。創作室も、音楽系サークルや、男の健康料理教室、そば打ちの会、各種懇談会・会議等に広く利用されています。

R4年度施設利用者の男女割合

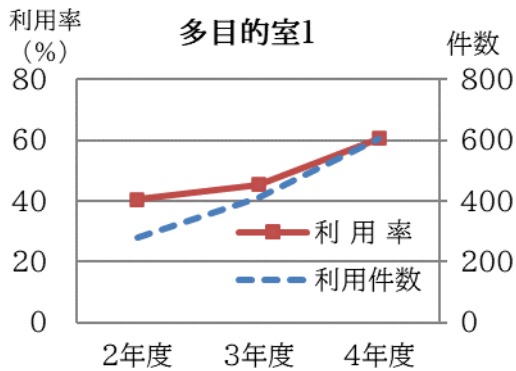


施設利用者の男女の割合(R4年度)

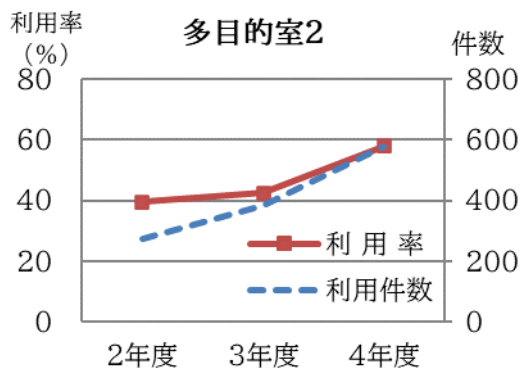
男性	30%	12,385
女性	70%	28,556
計	100%	40,941 (人)

施設利用者(集会施設+娯楽施設)の男女の割合としては、男性30%(12,385人)、女性70%(28,556人)で、女性の利用が男性の約2.3倍と、多くの女性の方に利用されています。

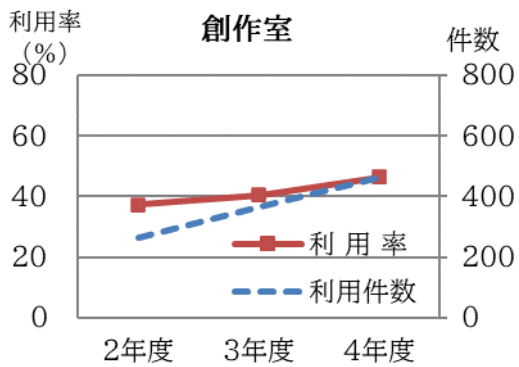
3. 事業実施報告



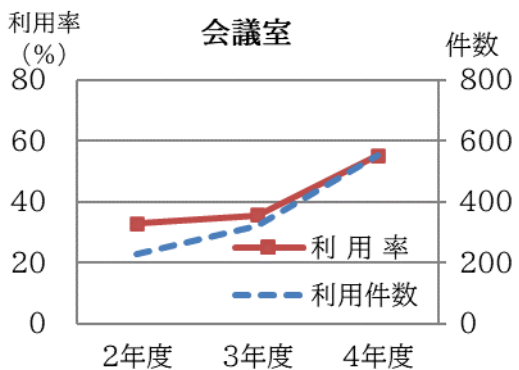
項目	2年度	3年度	4年度
利用率	40.6	45.4	60.5
利用件数	281	410	606
利用機会	692	903	1,002



項目	2年度	3年度	4年度
利用率	39.5	42.6	57.9
利用件数	273	385	580
利用機会	692	903	1,002



項目	2年度	3年度	4年度
利用率	37.2	40.5	46.3
利用件数	264	366	464
利用機会	709	903	1,002



項目	2年度	3年度	4年度
利用率	32.8	35.5	55.1
利用件数	227	321	552
利用機会	692	903	1,002

3. 事業実施報告

(2)教室

令和3年度は通年で1回開講でしたが、今年度は、前期4月～7月(全8回、そば打ちは4回)・後期10月～2月(前期同様)の開講でした。今年度は2回にしたこともあり、多くの方に応募・参加していただきました。

○各教室の応募者と参加者数は以下のとおりです。 (単位:人)

教室名		応募者	参加者	延べ参加者
ズンバゴールド	前期 (8回)	29	29	232
	後期 (8回)	46	30	240
フラダンス(月)	前期 (8回)	26	25	200
	後期 (8回)	28	26	208
フラダンス(水)	前期 (8回)	31	29	232
	後期 (8回)	35	30	240
健康体操	前期 (8回)	49	35	280
	後期 (8回)	54	35	280
リラックスヨガ	前期 (8回)	34	25	200
	後期 (8回)	45	25	200
そば打ち	前期 (4回)	16	12	48
	後期 (4回)	15	12	48
合計	88回	408	313	2,408



ズンバゴールド教室



フラダンス教室(月曜)



フラダンス教室(水曜)



健康体操教室



リラックスヨガ教室



そば打ち教室

3. 事業実施報告

(3)文化祭

第15回長房ふれあい館文化祭(作品展)を、10月15日(土)、16日(日)の両日開催しました。コロナ禍のため、昨年度同様今年度も、作品展と体験コーナーを実施して、舞台の演目については中止にしました。開催するにあたり、長房西連合自治会と長房地区の自治会、近隣の施設へポスターの掲示をお願いしました。また、多くの方に来ていただけるよう、社協だよりと八王子市広報への掲載を依頼するとともに、早めにプログラムを配布してPRを実施しました。その結果、2日間とも、多くの方にご来館していただきました。

1. 作品展示

1)実施概要

会場準備	10月14日(金) 午前:会場設営 午後:作品搬入、展示
開催日時	10月15日(土)、16日(日) 15日9:00~16:00/16日9:00~15:00
会場	会議室、多目的室1・2・3
出展団体	17団体+1個人
出展数	294点
来場者数	459人 (15日:256人 /16日:203人)

2)出展団体及び出展数

作品名	団体名	団体参加人数		出展数
		男	女	
書道	西八教室	2	2	10
	書道大横教室	2	5	15
写真	コンデジクラブ	4	2	9
絵手紙	もみの木班絵手紙	0	3	30
手芸	フリージア	0	3	40
吹矢道具手作り	遊矢家	1	0	30
パンフラワー	フローラル・ラ・メーサ	1	4	8
編み物(ニット)	あみあみサークル	0	1	10
いろいろな遊び	昔遊びを楽しむ会	0	1	20
ステンシル・ビーズ工芸	二人展	1	3	30
吉村房子	ちぎり絵	0	2	6
ミニほーき	わら細工の会円座	0	3	20
生け花	本流宏道流	0	1	2
生け花	HACHI花教室	2	0	4
絵画	二人会	1	4	10
ペーパークラフト	職員コーナー	0	1	30
手作り小物	堤ファミリー	1	2	20
計	16団体・1個人	15	37	294

3. 事業実施報告

3) 作品展会場模様



2 体験コーナー

1) 実施概要

開催日時	10月15日(土)、16日(日) 両日 10:00~15:00
会場	多目的室1+2(ブースA~D)、多目的室3
参加団体(6)	フリージア、遊矢家、フローラル・ラ・メーサ・昔遊びを楽しむ会 わら細工円座の会・ふれあい館職員
参加者数	195人

昨年大変好評だったことを受け、昨年度同様、各サークルが活動している内容を体験してもらえよう、多目的室1, 2にブースA~Dを設けて、ペーパークラフトやパンフラワー、ミニほうきの製作体験の実施、昔遊びのお手玉遊びもあり、参加者の皆さんは大変熱心に取り組んでいました。また、多目的室3では吹矢製作と吹矢体験をしていただき、各体験コーナーとも体験人数に限りがありましたが、多くの方に参加していただき、大変好評でした。

2) 体験参加団体と参加人数

体験名	団体名	体験参加人数(16日・17日)		
		男	女	計
ペーパークラフト製作	フリージア	1	23	24
吹矢体験	吹矢サークル遊矢家	13	28	41
パンフラワー製作	フローラル・ラ・メーサ	7	21	28
お手玉あそび	昔遊びを楽しむ会	0	14	14
ミニほうき	わら細工の会 円座	0	33	33
ペーパークラフト製作 (箱のも・サッシュ)	ふれあい館職員	1	54	55
計	6団体	22	173	195

3. 事業実施報告

3) 体験コーナー会場模様



(4) イベント・講習

令和4年度は新型コロナウイルス感染症対策を実施して、イベント・講座を開催しました。イベント実施にあたり、開催案内をふれあい館ホームページに掲載するとともに、ふれあい館玄関前に看板を出して周知しました。毎回多くの方に、参加していただきました。

NO	月 日	時間	場 所	タイトル・内容等	参加者
1	5月 29日 (日)	14:00~	多目的室1+2	琴伝流琴の会 あざみグループ	65名
2	7月 1日 (水)	14:00~	多目的室1+2	創作手話ダンス金踊会 手話ダンスde七夕	40名
3	9月 25日 (日)	14:00~	多目的室1+2	八王子ギターアンサンブル ミニコンサート'22秋	63名
4	10月 3日 (月) 10日	10:00~ 14:00~	創作室	手作り講習(箱・サッシュェ製作) 講師:職員	15名
10月				文化祭	
5	12月 23日 (水)	14:00~	多目的室1+2	創作手話ダンス金踊会 手話ダンスdeXmas	39名
6	1月 22日 (日)	14:00~	多目的室1+2	凌音会	52名
7	2月 21日 (火)	10:00~	会議室	出張健康講座 フレイル予防	25名
8	3月 19日 (日)	14:00~	多目的室1+2	八王子ギターアンサンブル ミニコンサート'23春	56名

3. 事業実施報告

○イベント・講習の開催模様



<5月 あざみグループ>



<9月 八王子ギターアンサンブル>



<10月 手作り講習会:サッシュェ製作>



<10月 手作り講習会:箱製作>



<12月 創作手話ダンス金踊会>



<1月 凌音会>

3. 事業実施報告

(5) 広報活動

① 「ふれあい館だより」の発行

年4回、58号～61号を発行しました。長房ふれあい館をより多くの方に知っていただくように、ふれあい館からのお知らせやサークル紹介・イベント・文化祭(作品展等)の内容について掲載しました。

58号

58号 長房ふれあい館 令和4年4月1日

発行: 長房ふれあい館 電話 042-669-1433 アドレス: furaikan@friend.ocn.ne.jp
住所 八王子市長房町588 西1号棟1F
休館日: 毎月第2・4月曜日 利用時間: 午前9時～午後9時30分

春号 をお聞します

いつも「ふれあい館」をご利用いただきありがとうございます。
長房ふれあい館は、八王子市在住の60歳以上の皆様にご利用できる健康施設です。八王子市在住の方などにご利用できる健康施設です。
趣味や健康増進のための場所として是非ご利用ください。健康施設の申込方法は左記のとおりです。

【健康施設の申込方法】

- ① 予約受付期間
1日～7日12時迄、2ヶ月先1ヶ月分
- ② 予約方法
☆メール（記名メールアドレス）
☆FAX（69-1434）
☆窓口（午前9時～午後9時30分）
※申し込み紙は、窓口にてお取いただけます。
- ③ 利用方法
※申し込みは「ふれあい館だより」に掲載されています。
※利用料は「ふれあい館だより」に掲載されています。
※8日（金曜日）の1時より、定いているお部屋は予約が可です。予約期間外は窓口での受付です。
※空室状況は「ふれあい館だより」でお問い合わせください。

59号

59号 長房ふれあい館 令和4年7月1日

発行: 長房ふれあい館 電話 042-669-1433 アドレス: furaikan@friend.ocn.ne.jp
住所 八王子市長房町588 西1号棟1F
休館日: 毎月第2・4月曜日 利用時間: 午前9時～午後9時30分

夏号 をお聞します

いつも「ふれあい館」をご利用いただきありがとうございます。
長房ふれあい館は、年に3回の季節ごとのふれあい館祭りを主催しており、毎回多くの参加申込みを頂いております。従来のダンス・健康体操・リタックスヨガ、お打ちの各教室に加え、今年4月からは「リタックスヨガ」の音楽療法や「ヨガ」の体験です。簡単な筋トレ・ストレッチをした後、ダンスや音楽、誰でも気軽に楽しめる、時間短縮のコースです。後期の開催要項につきましては、6月15日（日）の八王子市の広報に掲載いたします。

多くの皆様への参加申し込みをお待ちしております。

そば打ち教室
フラダンス教室
健康体操教室
リタックスヨガ教室
ズンバ・ゴールド教室

60号

60号 長房ふれあい館 令和4年10月1日

発行: 長房ふれあい館 電話 042-669-1433 アドレス: furaikan@friend.ocn.ne.jp
住所 八王子市長房町588 西1号棟1F
休館日: 毎月第2・4月曜日 利用時間: 午前9時～午後9時30分

御意見箱

事務出張の左右地下の所、御意見を伺っています。何かお困りのこと、ご意見、御意見の活用にご協力ください。

満足度調査アンケートを実施

8月に実施しました市民満足度調査(市民生活満足度調査)の結果が発表されました。市民生活満足度調査の結果、市民生活満足度は74.5%と、前年より1.5ポイント向上しました。市民生活満足度を向上させるためには、市民生活の改善が不可欠です。市民生活の改善には、市民生活の改善が不可欠です。市民生活の改善には、市民生活の改善が不可欠です。

【満足度を感じた順位】

項目	順位
①職員対応の親切さ	3.44
②館内の清潔さ	3.42
③館内での通気性	3.38
④館内の安全性	3.37
⑤健康対応への取り組み	3.37
⑥年末・年始対応	3.33
⑦器具・備品の充実さ	3.31
⑧利用時間の設定	3.28
⑨申請手続きの容易さ	3.28

【全般的な満足度】

満足(3点)	47人	39.2%
満足(2点)	71人	56.2%
不満(2点)	2人	1.7%
大に不満(1点)	0人	0.0%

61号

61号 長房ふれあい館 令和5年1月5日

発行: 長房ふれあい館 電話 042-669-1433 アドレス: furaikan@friend.ocn.ne.jp
住所 八王子市長房町588 西1号棟1F
休館日: 毎月第2・4月曜日 利用時間: 午前9時～午後9時30分

新春のご挨拶

令和5年1月5日、ふれあい館だより 新春号が発行されました。新年のご挨拶と、ふれあい館の活動についてお知らせいたします。

令和5年の活動について、お打ちの音楽療法や「ヨガ」の体験です。簡単な筋トレ・ストレッチをした後、ダンスや音楽、誰でも気軽に楽しめる、時間短縮のコースです。後期の開催要項につきましては、6月15日（日）の八王子市の広報に掲載いたします。

多くの皆様への参加申し込みをお待ちしております。

社会福祉法人 八王子市社会福祉協議会
事務局長 豊田 聡

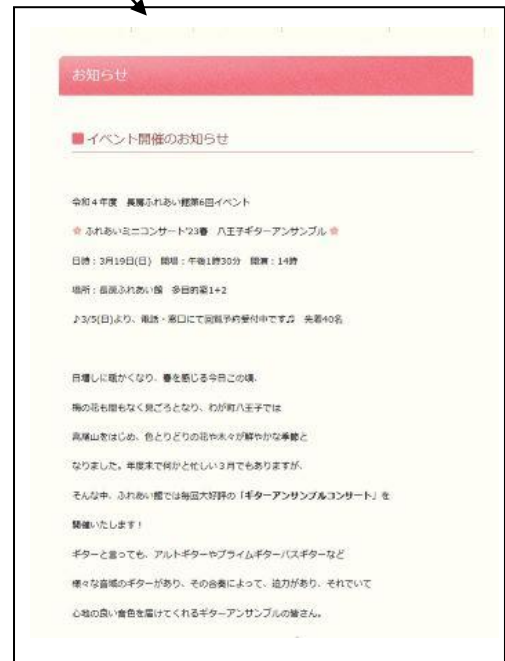
3. 事業実施報告

②長房ふれあい館のホームページ

社会福祉協議会ホームページ上で、教室・イベントのお知らせやコロナ禍での当館の使用上の注意点や予約方法等を掲載し、ふれあい館を気軽にご利用していただけるように、周知しました。



<イベントのお知らせを掲載>



<コロナ禍での新たな予約方法のお知らせ>

<利用予約・抽選期間のお知らせ>

■ 施設の利用予約方法について

施設利用予約については下記をご参照のうえ、お申込みをお願い致します。

【新たな利用予約方法】

以下のいずれかの申し込みとします(1日～7日12:00まで)

(1) 予約申込書をFAX (669-1434) で長房ふれあい館に送付し、申し込みを行う。

(2) 予約申込書をメール (fureaikan@friend.ocn.ne.jp) で長房ふれあい館に送信し、申し込みを行う。

※予約申込書は右記よりダウンロード⇒ [予約申込書\(PDF\)](#)
[予約申込書\(Excel\)](#)

もしくは長房ふれあい館窓口にて配布する。

(3) 上記(1)(2)の対応が難しい場合は、直接来館し申請書を記入提出し、申し込みを行う。

【利用予約・抽選等の時期】

(1) 令和4年5月1日(日)から5月31日(火)までの利用分

- 申込期間: 令和4年3月1日(火)～7日(月)の12時までに上記の方法で申込み。
- 抽 選: 令和4年3月8日(火) 9:00～
- 結果通知: 利用ができない団体に対し、速やかに連絡する。

※抽選、結果に関するお問合せに関しては、3/8(火)11時以降にお願いします※

*** 令和4年4月1日～30日利用分の予約申込は終了しました ***

令和3年2月8日(火) 11:00以降の受付は、窓口のみで申込受付いたします。

(FAX/メールでの申込は受け付けておりません)

利用日毎に申請・支払になります。

(複数日希望であっても、1申請書1利用日記入)

- 施設予約方法の変更について【長房ふれあい館】
- 集会施設の空き状況2022年5月分(2022年2月7日現在)

※2・3月の空き状況については、施設へ直接お問合せ下さい※

3. 事業実施報告

(6) 満足度調査

令和4年度の満足度調査を8月に実施しました。結果は以下のとおりです。

配付 133 枚 回収 120 枚 回収率 90.0%

【重要度を感じた順位】

【満足度を感じた順位】

	重要度を感じた順位		満足度を感じた順位		
	今年度	前年度	今年度	前年度	
			※全般的な満足度	3.39	3.47
①館内の安全性	3.54	3.45	①職員の対応の親切さ	3.44	3.48
②職員の対応の親切さ	3.50	3.44	②館内の清潔さ	3.42	3.46
③館内の清潔さ	3.49	3.38	③館内での過し易さ	3.38	3.45
④館内での過し易さ	3.48	3.38	④館内の安全性	3.37	3.44
⑤苦情対応への取組み方	3.47	3.38	④苦情対応への取組み方	3.37	3.40
⑥器具、備品の充実さ	3.45	3.33	⑥省エネ・エコ対策	3.33	3.33
⑦省エネ・エコ対策	3.44	3.29	⑦器具、備品の充実さ	3.31	3.33
⑧申請手続きの容易さ	3.42	3.28	⑧利用時間の設定	3.28	3.29
⑨利用時間の設定	3.35	3.25	⑧申請手続きの容易さ	3.28	3.28

評価基準点

4	3	2	1
極めて満足(大切)	満足(大切)	不満(大切でない)	大いに不満(全く大切でない)

① 重要度

「館内の安全性」が1位、2位は「職員の対応の親切さ」となっており、安全と清潔さが重要視されています。また、「館内の過し易さ」が3位、「館内の安全性」が4位、「苦情対応への取組み方」が5位となっていることから、館内での過し易さを求めていることがわかります。そして6位が「器具、備品の充実さ」、7位が「省エネ・エコ対策」と続いていることから、結果的に、館内の備品や設備関係の充実よりも、安全性を軸とした、過し易さを求めて来館されているので、館内の巡回等を含め安全性に配慮するとともに、地域のコミュニティ施設として、安全・安心で過し易いふれあい館を維持しくことが大事だと思われます。

② 満足度

「職員の対応の親切さ」が1位となり、「館内での清潔さ」が2位、「館内の過し易さ」が3位、「館内の安全性」と「苦情対応への取組み方」が同率で4位となっており、館内及び職員に対して高評価を得ることができた。今後とも「対応の親切さ」をモットーに満足度向上につなげていきたいと思っています。「省エネ・エコ対策」が6位、「器具、備品の充実さ」が7位と続くことから、コロナ禍での高齢者のコミュニティ施設としての、充実と過し易さが求められているのが伺えます。

3. 事業実施報告

「申請手続きの容易さ」が8位と、満足度が低くなっていますが、令和2年7月から、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、予約申込の手続きを利用希望月の2ヶ月前の1日～7日の間にメール・FAX・窓口で受付を行い、申込受付時に密にならないように変更しています。「待ち時間が無くなった」「利用申請手続きが容易になった」とおおむね好評の声がでている一方で、インターネット予約で来館しないで申請ができる申し込みを求めている声も継続して出ています。

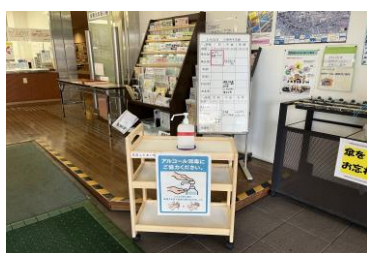
器具備品の充実については、今年度、部屋で使用している机と椅子の多くを軽く、移動し易いものに買い換えました。「利用し易くなった」と、主に高齢者の方に好評をいただいています。また、ポケット Wi-Fi の貸し出しも始まり、パソコンのサークルやダンスサークル等がよく使用しています。今後も器具備品や音響等の充実を図るとともに、設備点検等を実施していきます。

また、「全般的な満足度」は昨年の3.47から3.39と、約0.1ポイント下がっており、改めて職員一人一人が利用者の方に寄り添った運営をしていかななくてはならないと考えています。地域コミュニティ施設としてのふれあい館利用により一層ご満足いただけるように日々業務を実施していきます。

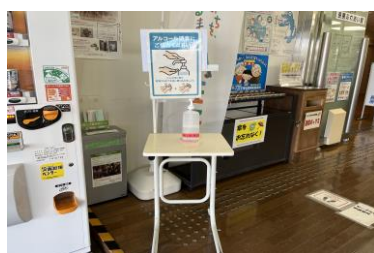
(7)新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の取り組み(継続)

コロナ禍の中、ふれあい館を利用してくださる方の、安心・安全を守るため、玄関での入館時マスク着用・アルコール手指消毒・利用条件記入による健康チェックの実施徹底や受付窓口への飛沫防止シート設置を継続して実施しました。また、電位治療器・マッサージ器・ソファー間の間隔の確保・浴室での「黙浴」の勧め・カラオケマイクの除菌スプレー常備・舞台の飛沫防止シートなどの、感染防止対策も継続して行いました。

令和5年3月13日からは、マスク着用に関し、八王子市からの通知に基づいて、個人の判断に任せることとなりました。



玄関でのアルコール手指消毒



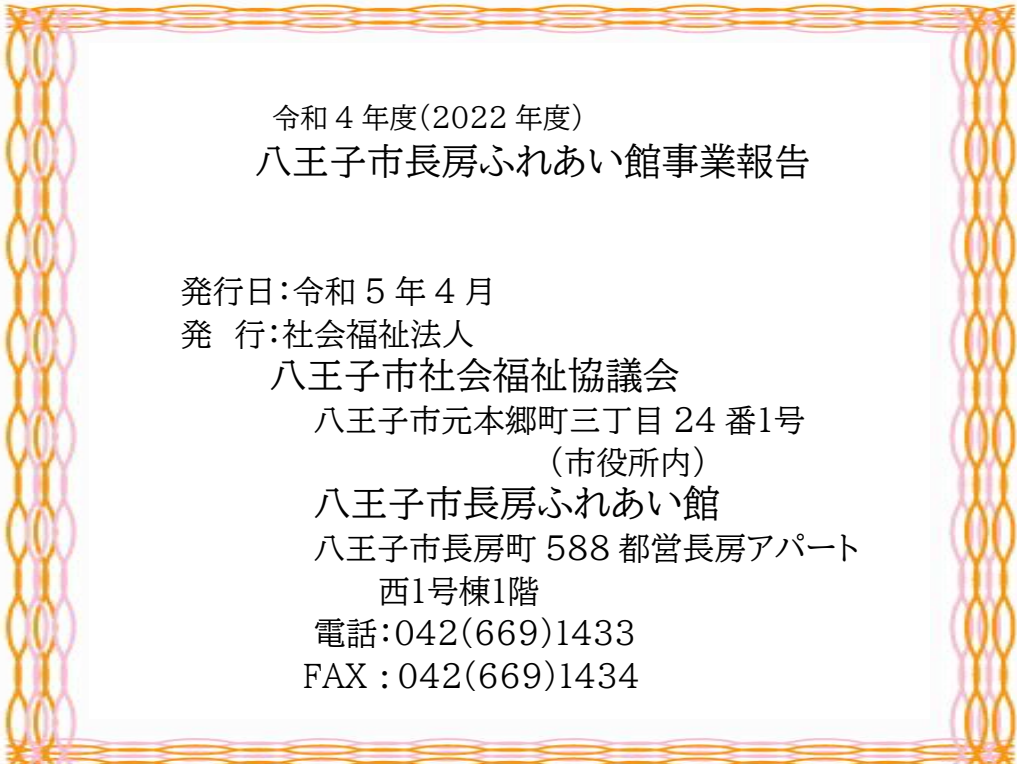
カラオケ舞台の飛沫防止シート



ソファーでの間隔の確保



黙浴の勧め



令和4年度(2022年度)
八王子市長房ふれあい館事業報告

発行日:令和5年4月

発行:社会福祉法人

八王子市社会福祉協議会

八王子市元本郷町三丁目24番1号

(市役所内)

八王子市長房ふれあい館

八王子市長房町588 都営長房アパート

西1号棟1階

電話:042(669)1433

FAX:042(669)1434