

令和 5 年度
(2023 年度)

八王子市長房ふれあい館事業報告



令和 6 年 4 月

社会福祉法人八王子市社会福祉協議会

目 次

1. 事業概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 ページ
2. 施設管理報告
 - (1)業務委託・修繕等実施内容・・・・2ページ
 - (2)事業等実施内容・・・・・・・・・・3ページ
3. 事業実施報告
 - (1)利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・4ページ
 - (2)教室・・・・・・・・・・・・・・・・・・10ページ
 - (3)文化祭、(4)イベント・講習・・・・11ページ
 - (5)広報活動・・・・・・・・・・・・・・・・15 ページ
 - (6)満足度調査・・・・・・・・・・・・・・17 ページ
 - (7)WiFi ルーター利用状況・・・・・・18 ページ

1. 事業概要

◇ 長房ふれあい館について

長房ふれあい館(以下、「当館」という)は、東京都が都営長房団地再生計画の中で、周辺地域とのコミュニティ活動を配慮した施設として建設され、平成12年6月に東京都から八王子市が引き継ぎ開館しました。当館は高齢者の福祉の増進に寄与することを目指した高齢者の娯楽施設と、市民相互の親睦と福祉の向上を図ることを目的とした、集会施設を兼ね備えた複合施設です。

平成12年6月の開館当初から八王子市社会福祉協議会(以下、「社協」という)が八王子市から受託し、管理してきました。平成18年4月1日からは、指定管理者制度が導入され、社協が指定管理者として引き続き管理運営を行ってきました。年間を通して、地域のコミュニティ活動の支援を行い、令和4年4月1日から令和6年3月31日までは5期目になっています。

◇ 基本方針

高齢者の福祉の増進に寄与するとともに、八王子市のコミュニティ活動を支援し、市民相互の親睦と福祉の向上を図るための管理運営を、効果的かつ効率的に行うよう日々努めます。

◇ 運営方針

利用者により満足していただける施設を目指します。

多くの市民の皆さんに安心して利用していただける施設を目指します。

誰もが身近で利用しやすい施設を目指します。

利用者数、利用率の向上を目指します。

その実現のために以下のことを行います。

1. 仲間づくり、生きがいづくり、健康増進のための各種教室を開講します。
2. 楽しく充実した時間を過ぎて頂くための、イベントや講座を行います。
3. 市民の皆さんが作成した作品を発表する場所を無料でお貸しします。
4. 日頃のサークル活動等の成果を発表する場として文化祭を開催します。
5. 多くの市民の皆さんに利用してもらうためのPR活動を進めていきます。
6. 使いやすさの要望にお応えして、設備面での充実を図ります。
7. 気持ち良く利用してもらえよう、館内外の美化清掃を励行します。
8. 利用者の声に、誠実・迅速な対応を心掛けます。

2. 施設管理報告

(1) 業務委託・修繕等実施内容

月	内容	種別
4月	自家用電気工作物点検	業務委託作業
	定期清掃作業(建物周辺・駐車場除草)	
	お風呂受水槽ポンプユニット漏水修理、2号ポンプのみ稼働変更	修繕
5月	集会室1・2照明器具修理	修繕
6月	自家用電気工作物点検	業務委託作業
	定期清掃作業(フローリング・除草作業)	
	空調及び給湯設備等保守点検	
7月	自動扉保守点検(左右扉)	業務委託作業
	自動扉保守点検(正面玄関)	
	男女風呂引き戸戸車(4か所)交換工事	修繕
8月	自家用電気工作物点検	業務委託作業
	定期清掃(フローリング・磁器タイル・窓ガラス・照明器具等)	
	機械室ろ過装置の洗浄及び点検	
	D駐車場フェンス修繕	修繕
9月	消防用設備等保守点検	業務委託作業
	定期清掃(建物周辺・駐車場除草)	
10月	自家用電気工作物点検	業務委託作業
	定期清掃(フローリング・屋上清掃)	
11月	B駐車場除草作業(地主様実施)	
	マッサージ器(窓側1台異音発生、昇降シャフト・モーター交換)	修繕
	定期清掃(建物周辺・駐車場除草)	業務委託作業
12月	自家用電気工作物点検	業務委託作業
	浴室レジオネラ菌検査 適格	
1月	自動扉保守点検(正面玄関)	業務委託作業
	自動扉保守点検(左右扉)	
	ロビーII照明・集会室側廊下ダウンライト スイッチ不良交換	修繕
2月	男性用浴室脱衣所洗面台の配管修繕	修繕
	エントランス照明スイッチ不良 分電盤リレー交換作業	
	集会室側女子トイレ換気扇修理	
	談話コーナー(大)蛍光灯スイッチ不良交換作業	
	定期清掃作業(フローリング・磁器タイル等)	業務委託作業
3月	男性用給湯器不具合対応	修繕

2. 施設管理報告

(2) 事業等実施内容

月	内容
4月	ふれあい館だより 62号発行
	ふれあい館教室(4月～7月、全8回、そば打ち4回)開始
	R4年度事業報告書作成
6月	モニタリング実施(1月～3月期)
	『ザ・クラスメイツ』の歌声広場 イベント
7月	ふれあい館だより 63号発行
	モニタリング実施(4月～6月期)
	福の神 楽器演奏・歌唱イベント
8月	満足度調査アンケート配布・回収(8/25～9/25)
9月	避難訓練を実施(利用者・職員参加)
	ふれあいコンサート(八王子ギターアンサンブル)
10月	ふれあい館だより 64号発行
	第16回文化祭(作品展)開催
	モニタリング実施(7月～9月期)
11月	船田小学校2年生によるふれあい館施設見学
	さねかずら 楽器演奏・歌唱イベント
12月	琴伝流あざみグループ 大正琴 鑑賞・歌唱イベント
1月	ふれあい館だより 65号発行
	創作ダンス&八王子マジック イベント
2月	凌音会 大正琴演奏イベント
	モニタリング実施(10月～12月期)
	福の神 楽器演奏・歌唱 イベント
3月	ふれあいミニコンサート(八王子ギターアンサンブル)

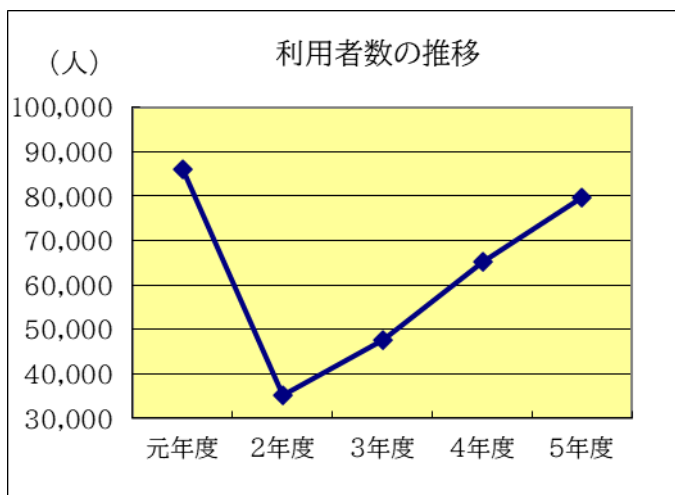
3. 事業実施報告

(1) 利用状況

令和5年度の利用者数は4年度より21.9%増(14,339人増)の79,683人、利用率は令和4年度と比較すると4%増の57.2%となりました。増の要因としては、令和5年度は利用時間の短縮や定員制限も無く、年間を通して通常開館となり、前年度以上に各サークル・団体の活動が再開したことが理由と考えられます。また、北野環境学習センター(あったかホール)の浴室営業の終了(令和4年12月末)や、東浅川保健福祉センターの大規模改修工事による休館(令和5年3月～12月)により、他施設を利用されていた方が当館を利用するようになったことも大きな要因となっています。

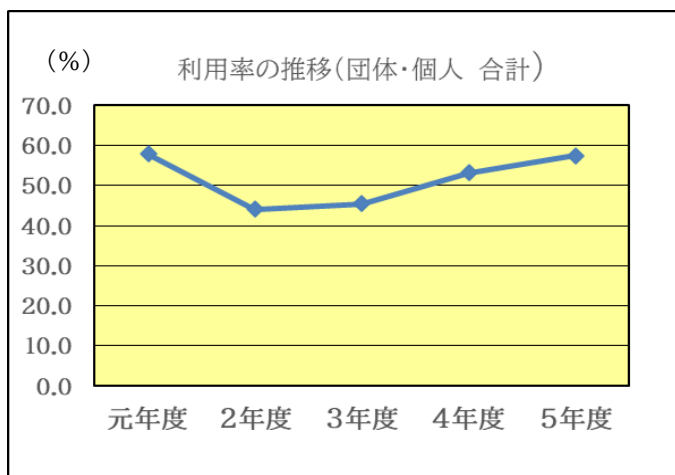
個人利用については、お風呂は4,570人増の13,635人(89人/日)で、電位治療器は3,783人増の19,039人(56.8人/日)、マッサージ器は4,789人増の22,801人(68.0人/日)と各利用者数が増加しました。

【利用者数の推移】



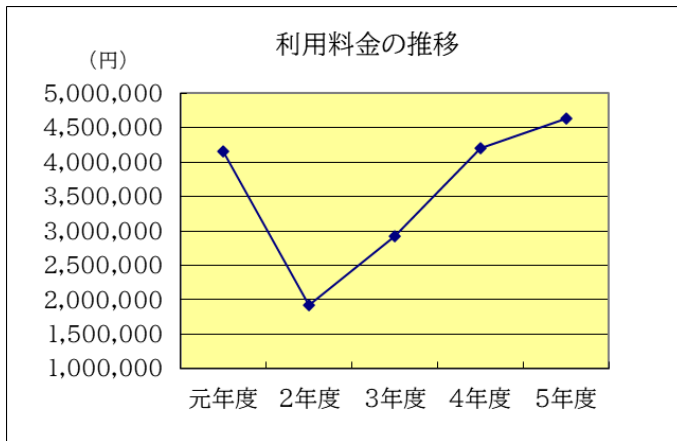
年度	人数	対前年比(%)
5年度	79,683	121.9
4年度	65,344	137.4
3年度	47,542	134.9
2年度	35,233	40.9
元年度	86,141	99.5

【利用率の推移】



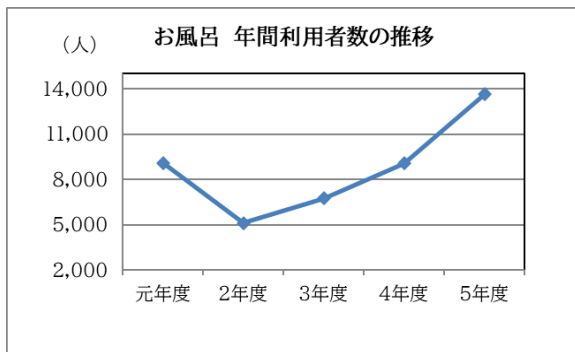
年度	利用率(%)
5年度	57.4
4年度	53.2
3年度	45.5
2年度	44.1
元年度	57.8

【利用料金の推移】

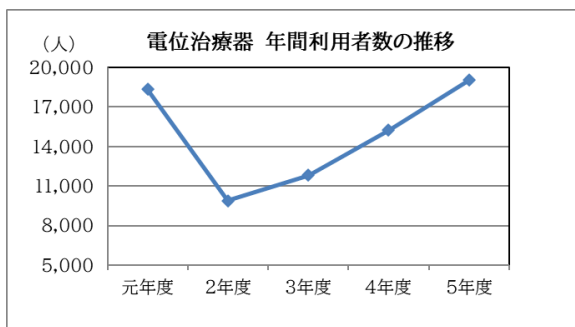


年度	(円)	対前年比(%)
5年度	4,629,800	110.2
4年度	4,201,500	143.4
3年度	2,930,200	153.1
2年度	1,914,200	46.1
元年度	4,154,200	99.6

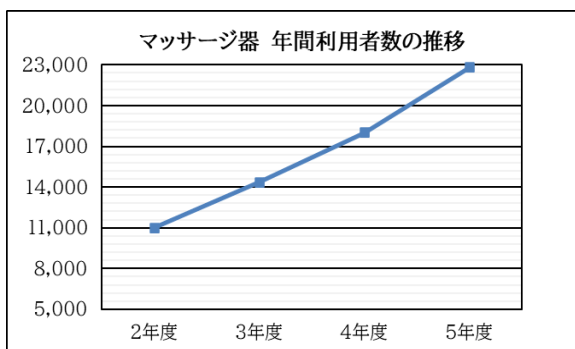
【個人利用の推移】



元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
9,086	5,108	6,761	9,065	13,635

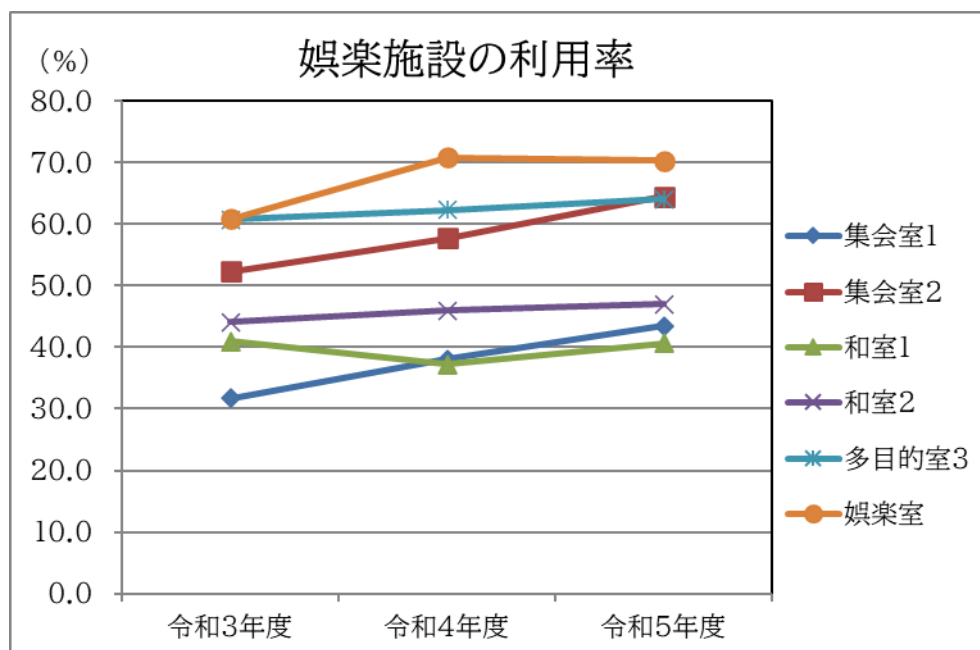


元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
18,344	9,918	11,816	15,256	19,039



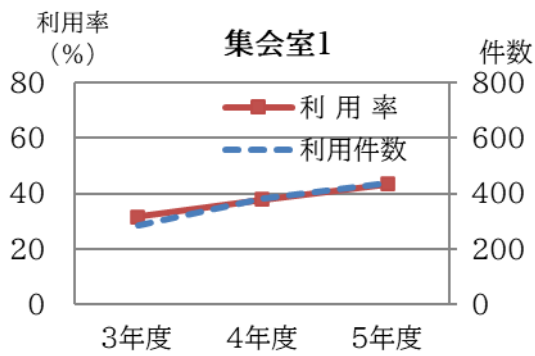
2年度	3年度	4年度	5年度
11,004	14,347	18,012	22,801

【娯楽施設の利用率推移】

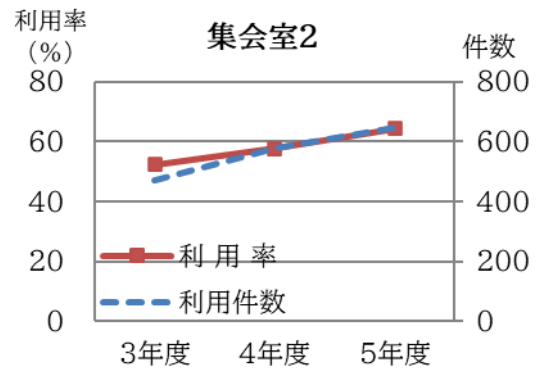


部 屋	令和3年度	令和4年度	令和5年度
集会室1	31.7	38.0	43.5
集会室2	52.3	57.7	64.5
和室1	41.0	37.2	40.6
和室2	44.1	46.0	47.0
多目的室3	60.7	62.3	64.0
娯楽室	60.8	70.8	70.3

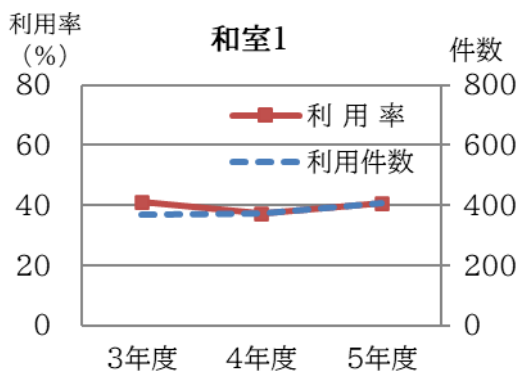
娯楽施設の利用率について、令和4年度と比較すると、集会室1(17%増)、集会室2(6.8%増)とも増加となりました。集会室1と集会室2は、多くのサークルが徐々に活動を再開したこともあり、女性囲碁教室や編み物だけでなく、会議、夜間の英会話等の各サークル・団体等幅広く利用されたため、増加となりました。和室1と和室2は、健康体操やヨガ、囲碁・将棋等のサークル・団体・個人に使用されています、和室1の利用率が増加(3.4%増)し、控室等でも使われる和室2はわずかですが増加しました(1%増)。多目的室3については、太極拳、手話ダンス、舞踊サークル、ヒップポップダンス、キッズダンス等に利用されて、1.7%の増となりました。そして、娯楽室は午後の無料のカラオケサークルが解散したことが影響し、利用率が減少。夜間帯のはち☆スタ等の利用がありました。1%減となりました。こうして数字として確認してみると、多くの方の社交の場として、また、健康維持の場として利用されていることがわかります。



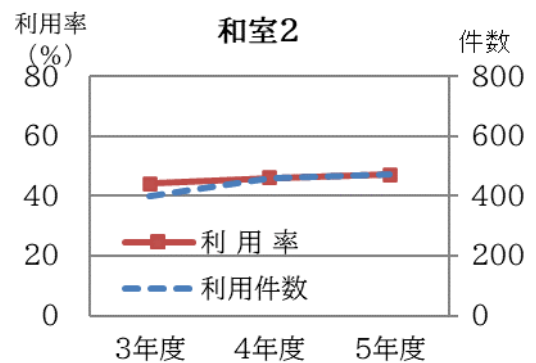
項目	3年度	4年度	5年度
利用率	31.7	38.0	43.5
利用件数	286	381	437
利用機会	903	1,002	1,005



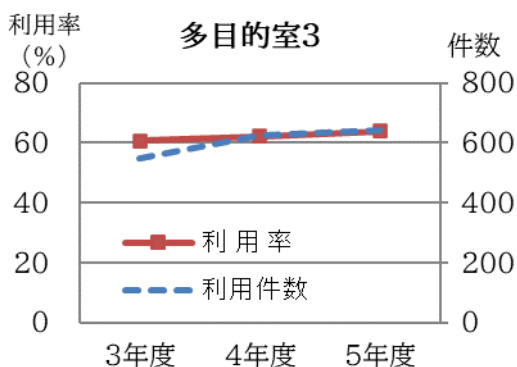
項目	3年度	4年度	5年度
利用率	52.3	57.7	64.4
利用件数	472	578	648
利用機会	903	1,002	1,005



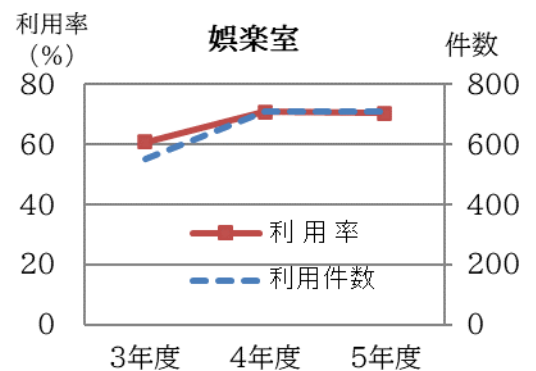
項目	3年度	4年度	5年度
利用率	41.0	37.2	40.6
利用件数	370	373	408
利用機会	903	1,002	1,005



項目	3年度	4年度	5年度
利用率	44.1	46.0	47.0
利用件数	398	461	472
利用機会	903	1,002	1,005



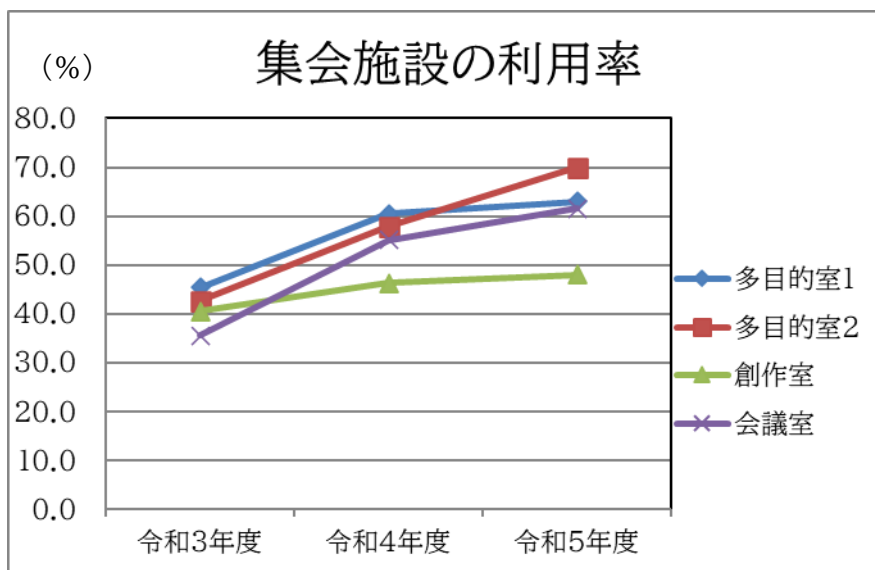
項目	3年度	4年度	5年度
利用率	60.7	62.3	64.0
利用件数	548	624	643
利用機会	903	1,002	1,005



項目	3年度	4年度	5年度
利用率	60.8	70.8	70.3
利用件数	552	709	707
利用機会	908	1,002	1,005

3. 事業実施報告

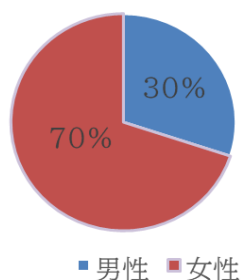
【集会施設の利用状況】



部 屋	令和3年度	令和4年度	令和5年度
多目的室1	45.4	60.5	63.0
多目的室2	42.6	57.9	70.0
創作室	40.5	46.3	48.0
会議室	35.5	55.1	61.6

令和4年度の利用率と比較すると、多目的室1は2.5%増、多目的室2は12.1%増、創作室は1.7%増、会議室は6.5%増と各部屋とも大幅に増加しています。会議室は、各種会議、講座、日本舞踊、ヒップホップ・キッズダンス、社交ダンス等の団体に多く利用されています。また、多目的室1、2は、ふれあい館教室、社交ダンス、空手の団体、自治会の総会、あんしん相談センターの講座等、多くの団体の活動の場として、また、地域の方々の集まりの場として有意義に利用されています。創作室も、音楽系サークルや、男の健康料理教室、そば打ちの会、各種懇談会・会議等に広く利用されています。

R5年度施設利用者の男女割合

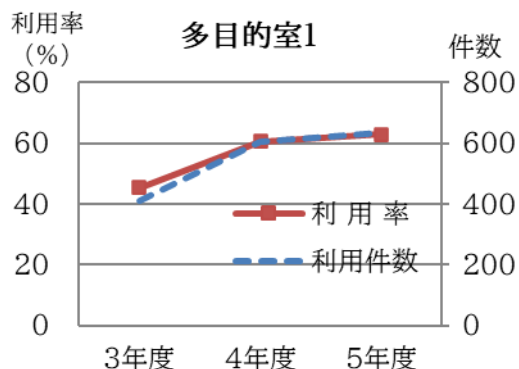


男性	30%	14,027
女性	70%	32,644
計	100%	46,671

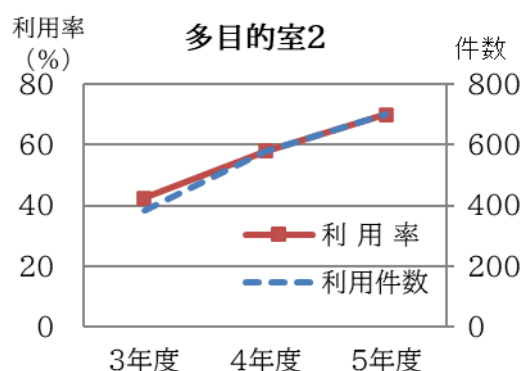
(人)

施設利用者(集会施設+娯楽施設)の男女の割合としては、男性30%(14,027人)、女性70%(32,644人)で、女性の利用が男性の約2.3倍と、多くの女性の方に利用されています。

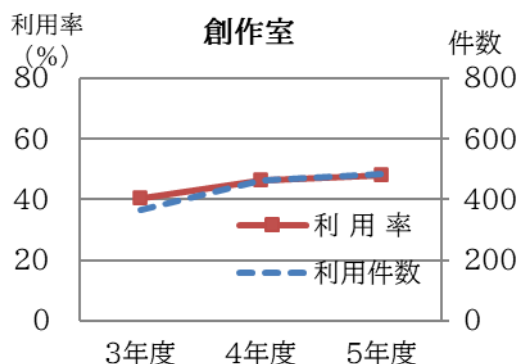
3. 事業実施報告



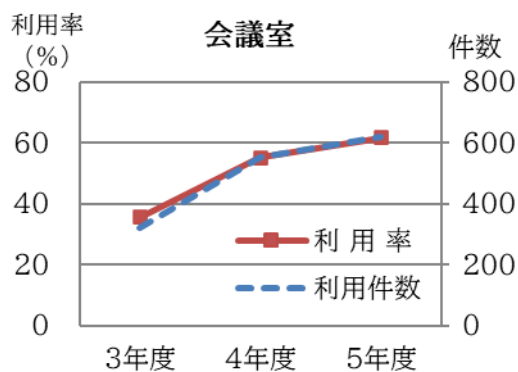
項目	3年度	4年度	5年度
利用率	45.4	60.5	63.0
利用件数	410	606	633
利用機会	903	1,002	1,005



項目	3年度	4年度	5年度
利用率	42.6	57.9	70.0
利用件数	385	580	703
利用機会	903	1,002	1,005



項目	3年度	4年度	5年度
利用率	40.5	46.3	48.0
利用件数	366	464	482
利用機会	903	1,002	1,005



項目	3年度	4年度	5年度
利用率	35.5	55.1	61.6
利用件数	321	552	619
利用機会	903	1,002	1,005

3. 事業実施報告

(2)教室

今年度も、前期4月～7月(全8回、そば打ちは4回)・後期10月～1月(前期同様)の開講でした。今年度は2回にしたこともあり、多くの方に応募・参加していただきました。

リラックスヨガ教室は毎回定員を超える応募者数がある為、後期は午前教室と午後教室に2講座体制にし、応募者の要望に応えました

○各教室の応募者と参加者数は以下のとおりです。

(単位:人)

教室名		応募者	参加者	延べ参加者
ズンバゴールド	前期 (8回)	43	30	189
	後期 (8回)	32	32	210
フラダンス(月)	前期 (8回)	34	30	213
	後期 (8回)	31	29	194
フラダンス(水)	前期 (8回)	32	30	209
	後期 (8回)	37	35	227
健康体操	前期 (8回)	53	35	200
	後期 (8回)	40	35	197
リラックスヨガ	前期 (8回)	55	25	160
	後期午前 (8回)	38	29	186
	後期午後 (8回)	19	27	151
そば打ち	前期 (4回)	18	12	43
	後期 (4回)	12	12	39
合計	88回	444	361	2,218



ズンバゴールド教室



フラダンス教室(月曜)



フラダンス教室(水曜)



リラックスヨガ教室



健康体操教室



そば打ち教室

3. 事業実施報告

(3) 文化祭

第16回長房ふれあい館文化祭(作品展)を、10月14日(土)、15日(日)の両日開催しました。今年度も、作品展と体験コーナーを実施し開催するにあたり、長房西連合自治会と長房地区の自治会、近隣の施設へポスターの掲示をお願いしました。また、多くの方に来ていただけるよう、社協だよりと八王子市広報への掲載を依頼するとともに、早めにプログラムを配布してPRを実施しました。その結果、2日間とも、多くの方にご来館していただきました。

1)実施概要

会場準備	10月13日(金) 午前:会場設営 午後:作品搬入、展示
開催日時	14日(土) 9:00~16:00 ・ 15日(日) 9:00~15:00
会場	会議室、多目的室1・2、(休憩室として創作室・集会室1)
出展団体	14団体+2個人
出展作品数	313
来場者数	470人 (14日 279人、15日 191人)

2)出展団体及び出展数

作品名	団体名	人数		出展数
		男	女	
日本刺繍	個人 深山 真弓	1	1	1
書道	西八教室	1	4	10
	書道大横教室	2	7	14
	彩園書道愛好会・書団ふじの会	0	3	17
写真	コンデジクラブ	5	2	10
手作り小物・絵画	NPO 法人高尾サポート	1	2	40
生け花	HACHI 花教室	2	2	4
パンフラワー	フローラル・ラ・メーサ	2	4	10
組み紐・押し花	ふたり展プラス1	1	2	40
編み物・リースなど	フリージア	1	3	50
絵手紙	もみの木班絵手紙	0	4	30
袋物・布製小物	陵南グループ	0	7	20
布製小物	趣味の会	0	3	20
防災グッズ	はちまるサポート長房	1	1	20
ちりめん細工	個人 安藤タカ子	0	1	15
あみあみサークル	加藤 昭子	0	3	12
計	15団体・2個人	17	49	313

3. 事業実施報告

3) 作品展会場模様



2 体験コーナー

1) 実施概要

開催日時	10月14日(土)、15日(日) 両日 10:00~15:00
会場	多目的室1+2
参加団体(6)	遊矢家、フローラル・ラ・メーサ、将棋体験(14日のみ)
参加者数	56名

毎年大変好評いただいている体験コーナーですが、今年度は、サークルの高齢化や、他施設イベントとの同日開催で日程調整が難しいサークルが多い中、吹矢体験・製作、パンフラワー、将棋体験の3つのサークルにご協力いただき実施しました。吹矢体験やパンフラワーは、主に女性の参加が多く、満足度の高い時間を過ごすことが出来たと好評でした。

2) 体験参加団体と参加人数

体験名	団体名	体験参加人数(14日・15日)		
		男	女	計
吹矢体験(実際の的への射的及び吹矢の矢づくり体験、折り紙体験)	吹矢サークル遊矢家	13	28	41
パンフラワー製作	フローラル・ラ・メーサ	0	12	12
将棋体験	棋友会	3	0	3
計	5団体	16	40	56

3. 事業実施報告

(3) 体験コーナー会場模様



フローラル・ラ・メーサ



吹矢サークル 遊矢家



棋友会

(4) イベント

令和5年度はイベントを中心に開催しました。イベント実施にあたり、開催案内をふれあい館ホームページに掲示するとともに、ふれあい館玄関前に看板を出して周知しました。毎回多くの方に、参加していただきました。

月 日	時 間	場 所	タ イ ト ル ・ 内 容 等	参 加 者
6月20日(火)	14:00 15:00	多目的室1・2	『ザ・クラスメイツ』の歌声広場 楽器演奏に合わせて歌う	40名
7月29日(土)		会議室	福の神 楽器演奏に合わせて歌う	40名
9月24日(日)		多目的室1・2	八王子ギターアンサンブル ふれあいミニコンサート	69名
10 月			文化祭のため休み	
11月14日(火)	14:00 15:00	会議室	さねかずら 楽器演奏に合わせて歌う	34名
12月3日(日)		多目的室1・2	琴伝流あざみグループ	78名
1月13日(土)		会議室	創作ダンス&八王子マジック	39名
2月4日(日)		多目的室1・2	凌音会	38名
2月18日(日)		会議室	福の神	65名
3月17日(日)		多目的室1・2	八王子ギターアンサンブル	37名

3. 事業実施報告

○イベントの開催模様



6月 ザ・クラスメイツ



7月 福の神



9月 八王子ギターアンサンブル



11月 さねかざら



12月 琴伝流あざみグループ



1月 創作手話ダンス&八王子マジック



2月 凌音会



2月 福の神



3月 八王子ギターアンサンブル



3. 事業実施報告

(5) 広報活動

①「ふれあい館だより」の発行

年4回、62号～65号を発行しました。長房ふれあい館をより多くの方に知っていただくように、ふれあい館からのお知らせやサークル紹介・イベント・文化祭(作品展等)の内容について掲載しました。

62号



63号



64号



65号



3. 事業実施報告

②長房ふれあい館のホームページ

社会福祉協議会ホームページ上で、各種お知らせや予約方法の留意点、駐車場についてのお願いやサークル紹介等を掲載し、ふれあい館を気軽にご利用していただけるように、周知しました。

<お知らせ>

<駐車場に関してのお願い>

<予約方法について>

<サークル紹介>

種目	名称	活動日	時間
囲碁	女性囲碁教室	毎週 日曜日	午前
書道	彩園書道愛好会	第1・2・3週 火曜日	午前

3. 事業実施報告

(6) 満足度調査

令和5年度の満足度調査を8月に実施しました。結果は以下のとおりです。

配付 135 枚 回収 120 枚 回収率 88.8%

【重要度を感じた順位】				【満足度を感じた順位】			
		今年度	前年度			今年度	前年度
				※全般的な満足度		3.53	3.39
①館内の安全性		3.58	3.54	①職員の応対の親切さ		3.52	3.44
①館内の清潔さ		3.58	3.49	②館内の清潔さ		3.48	3.42
③苦情対応への取組み方		3.52	3.47	③館内の安全性		3.44	3.37
④職員の対応の親切さ		3.50	3.50	③苦情対応への取組み方		3.44	3.37
⑤申請手続きの容易さ		3.48	3.42	⑤館内での過ごし易さ		3.43	3.38
⑥省エネ・エコ対策		3.46	3.44	⑥省エネ・エコ対策		3.39	3.33
⑦器具、備品の充実さ		3.44	3.45	⑦利用時間の設定		3.37	3.28
⑦館内での過ごし易さ		3.44	3.44	⑦申請手続きの容易さ		3.37	3.28
⑨利用時間の設定		3.41	3.35	⑨器具、備品の充実さ		3.33	3.31

評価基準点

4	3	2	1
極めて満足(大切)	満足(大切)	不満(大切でない)	大いに不満(全く大切でない)

① 重要度

「館内の安全性」が1位、2位は「館内の清潔さ」となっており、安全と清潔さが重要視されています。また、「苦情対応への取組み方」が3位、「職員の対応の親切さ」が4位、「申請手続きの容易さ」が5位となっていることから、職員対応の向上と申請の容易さを求めている事がわかります。そして6位が「省エネ・エコ対策」、7位が「器具、備品の充実さ」と続いていることから、結果的に、館内の備品や設備関係の充実よりも、全体的に館内での過ごし易さと安全性を求めて来館されているので、館内の巡回等を含め安全性に配慮するとともに、地域のコミュニティ施設として、安全・安心で過ごし易いふれあい館を維持しくことが大事だと思われます。

② 満足度

「職員の応対の親切さ」が1位となり、「館内での清潔さ」が2位、「館内の安全性」、「館内の安全性」と「苦情対応への取組み方」が同率で3位となっており、館内及び職員に対して高評価を得ることができました。今後とも「応対の親切さ」をモットーに満足度向上につなげていきたいと思っています。「省エネ・エコ対策」が6位、「利用時間の設定」と「申請手続きの容易さ」が同率で7位と続くことから、高齢者のコミュニティ施設としての、使い易さと快適さ、過ごし易さが求められているのが伺えます。

3. 事業実施報告

「申請手続きの容易さ」が7位と、満足度が低くなっていますが、令和2年7月から、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、予約申込の手続きを利用希望月の2ヶ月前の1日～7日の間にメール・FAX・窓口で受付を行い、申込受付時に密にならないように変更しています。「待ち時間が無くなった」「利用申請手続きが容易になった」とおおむね好評の声がでている一方で、インターネット予約で来館しないで申請ができる申し込みを求めている声も継続して出ています。

器具備品の充実については、今年度は、部屋で使用している椅子の台車を増やし、移動も含めて収納しやすいようにしました。また、フィルムミラーも2台増やし、主にダンスサークルが活動の飛躍を求めてご利用いただいています。

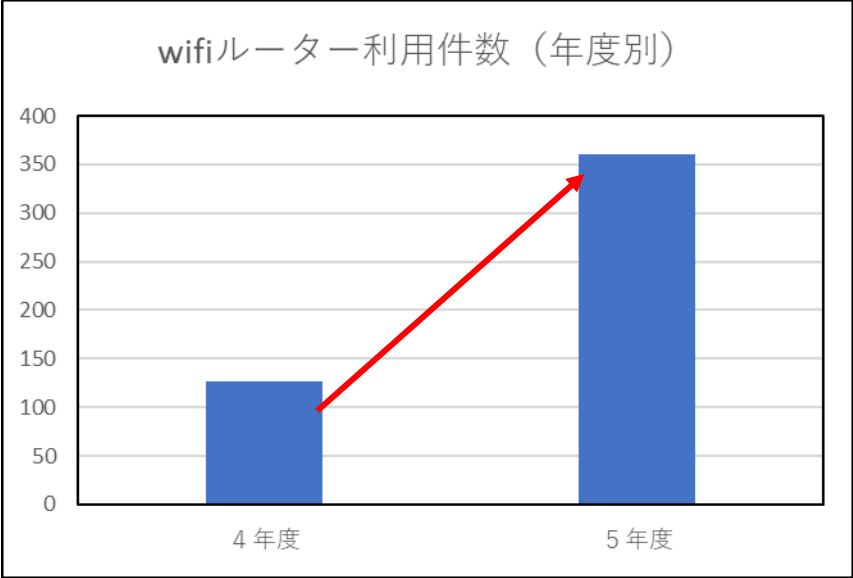
また、「全般的な満足度」は昨年の3.39から3.53と、若干あがりましたが改めて職員一人一人が利用者の方に寄り添った運営をしていかななくてはならないと考えています。地域コミュニティ施設としてのふれあい館利用により一層ご満足いただけるように日々業務を実施していきます。

(7)WiFi ルーター利用状況

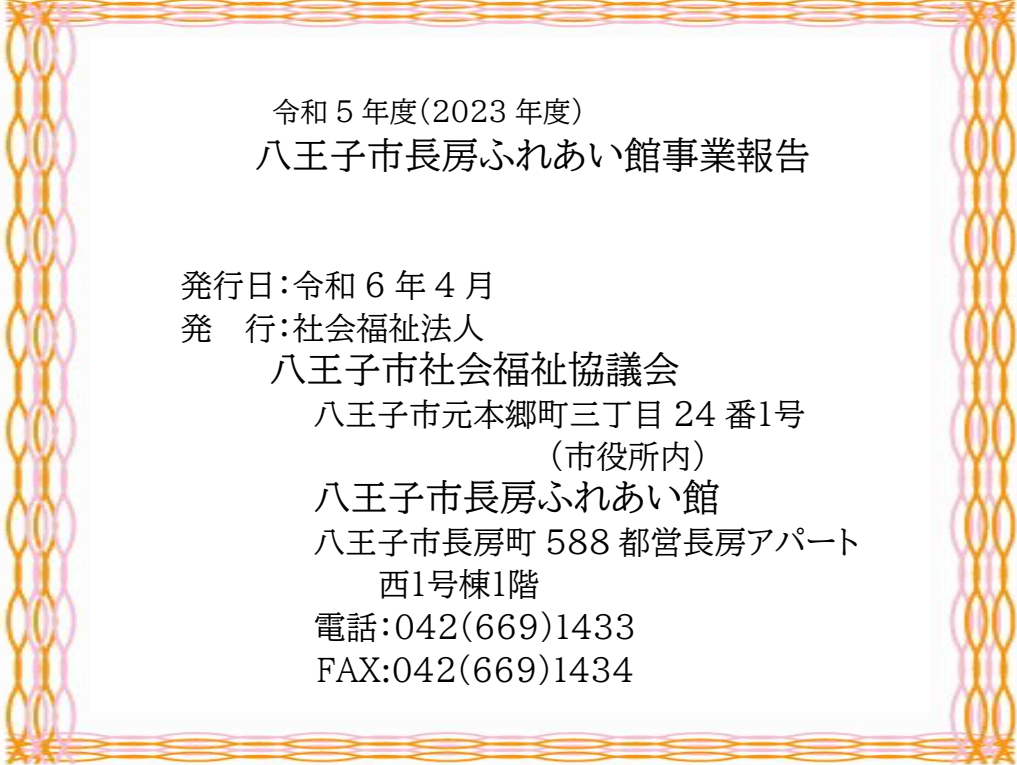
ふれあい館では、お部屋利用団体の利便性向上のため、令和4年度よりWIFI ルーター(2台)の貸出しを行っていますが、年々利用する団体が増えて、利便性が図られています。

主にWiFi ルーターを使用されている団体。
 ・パソコンサークル ・ヒップホップダンスサークル
 ・英語サークル ・カラオケサークル 等

年度	利用件数
4年度	127
5年度	360



月別件数	R4年度	R5年度
4月	0	25
5月	1	27
6月	3	27
7月	1	28
8月	5	24
9月	3	30
10月	13	33
11月	20	32
12月	16	30
1月	20	24
2月	19	26
3月	26	54
計	127	360



令和5年度(2023年度)
八王子市長房ふれあい館事業報告

発行日:令和6年4月

発行:社会福祉法人

八王子市社会福祉協議会

八王子市元本郷町三丁目24番1号

(市役所内)

八王子市長房ふれあい館

八王子市長房町588 都営長房アパート

西1号棟1階

電話:042(669)1433

FAX:042(669)1434