

令和4年度
(2022年度)
八王子市恩方老人憩の家 事業報告



令和5年 4月
八王子市社会福祉協議会

目 次

1. 事業概要 1 ページ
2. 事業実績報告
 - (1) 事業実績報告 2～3 ページ
 - (2) 利用状況 4～7 ページ
 - (3) 教室・講座・サークル 8～11 ページ
 - (4) 文化祭 12 ページ
 - (5) イベント 13～14 ページ
 - (6) 講座 15 ページ
 - (7) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への
取組みについて 15～16 ページ
 - (8) 緊急対応等危機管理体制 17 ページ
 - (9) 使用証発行者数 18 ページ
 - (10) 利用者へのサービス充実 18～19 ページ
 - (11) 満足度調査 20～23 ページ

1. 事業概要

●恩方老人憩の家について

四季の草花と木々の緑に囲まれた恩方老人憩の家は、八王子市が設置しました。

八王子市老人憩の家条例では、その目的として「老人に教養の向上及びレクリエーション等のための場を供与し、もつて老人福祉の増進を図るため、老人憩の家を設置する」とされています。

これは他の老人福祉施設やセンターと異なり、『老人憩の家』は、自らのプログラムを実施する事はもとより、高齢者へ場を提供することや、自主性を尊重することに主眼を置き運営しています。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大に伴うまん延防止等重点措置が令和4年3月21日期限にて解除となり、徐々に賑わいを取り戻しつつ経過しました。

令和4年度は、引き続き施設環境の消毒や定期的な換気、館内での手指の消毒、三密等々新型コロナウイルス感染拡大防止対策を実施しました。

令和5年2月21日からは、新型コロナウイルス感染拡大防止対策の見直しにより、「検温」及び、「利用条件書」の記入取り止め等の対策緩和を行いました。又、令和5年3月13日からは厚生労働省の通達で「マスク着用」は個人の判断が基本とする旨、施設内へポスター掲示による告知を行いました。

事業運営においては、利用者からの要望が多くあった「イベント開催」について、前年度まで中止が続いた各種イベント（七夕祭り、文化祭、ひな祭り）の再開に着手し、サービス向上に努めました。利用者数も、生きがいづくり教室への参加者がやや減少したものの、個人利用やサークルが活動を再開し、地域の社交の場としても活気が戻ってきました。

●基本方針

社会福祉協議会の有する高い公共性と公平性・公正性を基に長年培ってきた経験を活かし円滑に事業を遂行し、安定した管理運営を行います。

●運営方針

出来るだけ多くの住民がふれあいながら楽しく過ごす場所であるよう住民の声を聞きつつ、一層のサービス向上に努め、より魅力のある施設となるよう、また一人ひとりの気持ちに沿った、きめの細かいサービスを心がけサービス向上に努めます。

●新型コロナウイルス感染症対策への「恩方老人憩の家」運営対策事項

東京都指定の新型コロナウイルス感染防止徹底宣言ステッカー（虹マーク）を2年前に発行・掲示継承しました。

- 1) 入館時の手指の消毒の徹底。マスク着用は3月13日の厚生労働省の通達により個人の判断が基本となり、施設内へポスター掲示を行いました。
- 2) 受付時の「検温」ならびに「恩方老人憩の家利用条件書」の確認・署名と同時に体調確認の実施は、2月20日まで行い、新型コロナウイルス感染防止対策の見直しにより、翌日より取り止めました。
- 3) 特にカラオケ利用者に対して細部の新型コロナウイルス感染防止対策を継続して徹底しました。
①歌唱時もマスク着用する、②ハンドマイクを禁止し新設のマイクスタンド使用、③飛沫防止シートをマイク正面に設置、④全席の間隔を2m確保、⑤利用後のテーブル等の消毒
- 4) マッサージ利用者に対しても細部の新型コロナウイルス感染防止対策を継続して徹底しました。
①電位治療器、マッサージ器の設置間隔を広げ、飛沫防止シートを設置、②常時窓開け換気、③利用後の電位治療器、マッサージ器の消毒④手荷物を置くかごの設置

尚、各部屋の定員数制限や飲食制限については前年度より制限解除しています。

開催月	事業名	内容	摘要
4月	施設内環境の充実	*鯉のぼり飾り展示	事務所横・廊下
		*エコ対策としてグリーンカーテン用朝顔と風船カズラの種まきを実施	東側ベランダ
	生きがいつくりの教室	*いきいき課による「施設の利用実態に関するアンケート」調査を実施	
5月	憩の家だより発行	*第78号（5月20日）	
	施設内環境の充実	*エアコン設備点検・清掃の実施	
6月	教室	*第1回「高齢者のためのパソコン塾」6月～7月開催	会議室
	事業	*「恩方老人憩の家」リーフレットの刷新・増刷し新規の利用申請者へ配布開始	
	生きがいつくりの教室	*令和4年度生きがいつくりの教室 5教室「いきいき体操」「健康体操」「書道」「初級ウクレレ」「写仏入門」を開講	
	施設内環境の充実	*電気工作物年次点検実施	
7月	行事	*七夕祭り（7月7日）実施	娯楽室1
	施設内環境の充実	*七夕飾りに短冊飾り付け	事務所横・廊下
		*消防設備定期点検実施	
		*タイル補修工事	浴室
8月	事業	*東京都の防災ポケットガイドから、災害への備えについての情報を提供中	
	施設内環境の充実	*季節を彩る夏の風物詩の飾り付け	事務所横・廊下
9月	憩の家だより発行	*第79号（9月20日）	
	施設内環境の充実	*季節を彩る中秋の名月の飾り付け	事務所横・廊下
		*スカイウェル4台の定期点検の実施	健康学習室
	事業	*防火訓練の実施（9/29）来館者15名、職員7名の方が参加	

開催月	事業名	内 容	摘 要
10月	教室	*第2回「高齢者のためのパソコン塾」10月～11月開催	会議室
	行事	*文化祭／作品展示会（10月20日(木)・21日(金))を開催	講習室
	施設内環境の充実	*空調定期点検	
*防火扉定期点検			
11月	満足度調査	*施設、事業等の顧客満足度アンケート調査を実施	
	教室	*知って得する「フレイル予防」講座を開催	講習室
		*高齢者向け生きがいづくり「年賀状作成講座」を開催	会議室
	施設内環境の充実	*恩方事務所施設全体での合同自衛消防訓練の実施	
*クリスマスツリーの飾り付け			
12月	施設内環境の充実	*八王子市保健所（2名）による浴室水質検査の実施	浴室
		*冬至の日の行事として、ゆず湯を提供しました	浴室
		*正月松飾・凧の飾りつけ	事務所横・廊下
	行 事	*来福バザー（12月2日）は中止	
1月	施設内環境の充実	*駐車場ライン（区画線）の補修工事の実施	北側駐車場
		*消防設備定期点検	
	憩の家だより発行	*第80号（1月20日）	
2月	施設内環境の充実	*雛飾りの飾り付けをしました	事務所横・廊下
		*2/21から新型コロナウイルス感染防止対策の見直しにより、検温及び利用条件書の記入取り止めのポスター掲示を行いました。	
	教室	*第3回「高齢者のためのパソコン塾」2月～3月開催	会議室
行事	*ひな祭りコンサート（2月24日）を実施	娯楽室1	
3月	施設内環境の充実	*3/13から厚生労働省の通達により、マスク着用は個人の判断が基本となり、施設内へポスター掲示を行いました。	
		女性風呂のシャワー取り付け部漏水箇所の修理を行いました。	浴室

(2) 利用状況

1) 利用者数

令和4年度の個人利用者は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に伴うまん延防止等重点措置が令和4年3月21日に解除されたことにより、徐々に賑わいが戻って来た1年でした。

個人利用者数は令和3年度より26%増(1,149人増)の5,634人、団体利用者数は15%増(433人増)の3,344人となりました。マッサージ機も含め大幅な利用者数の増加となりました。増の要因としては、令和4年度は利用時間の短縮や定員制限も無く、年間を通して通常開館となり、前年度以上にお風呂や電位治療器の利用に来館されたり、サークル・団体の活動が再開してきたことが考えられます。

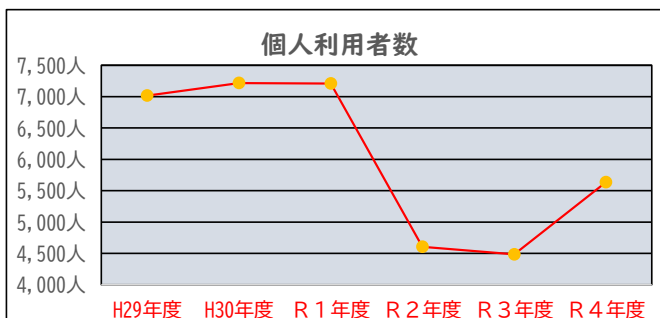
教室の開催については、生きがづくり教室を6月～12月に5教室各10回開講し、参加者数としては、令和3年度と横ばいとなりました。また、パソコン塾を計画通り3回(各5回、6月・10月・2月全て9名参加)開催し、令和4年度からは、新しく「年賀状作成講座」(2回4名)を11月に開講しました。

浴室、電位治療器及びマッサージ器の利用者数は、どれも令和3年度より増加傾向となり、浴室は5%増(111人増)、電位治療器は32%増(980人増)、マッサージ器は22%(587人増)でした。

これからも健康志向を高めるご要望もあることから、今後の継続的な設備提供によるサービス向上に努めて参ります。尚、マッサージ器は代替機が無いため、故障時の運用が懸念され2台での運用が期待されています。

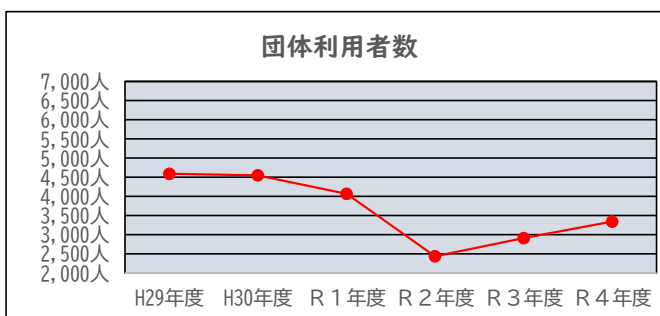
■個人

年 度	利用者数	前年比
R 4年度	5,634人	126%
R 3年度	4,485人	97%
R 2年度	4,605人	64%
R 1年度	7,209人	100%
H30年度	7,216人	103%
H29年度	7,015人	—



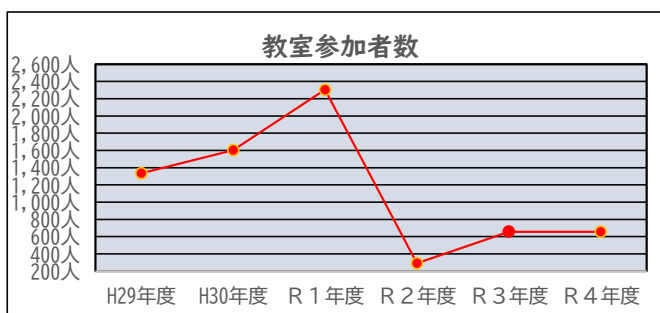
■団体

年 度	利用者数	前年比
R 4年度	3,344人	115%
R 3年度	2,911人	120%
R 2年度	2,435人	60%
R 1年度	4,067人	89%
H30年度	4,547人	99%
H29年度	4,590人	—



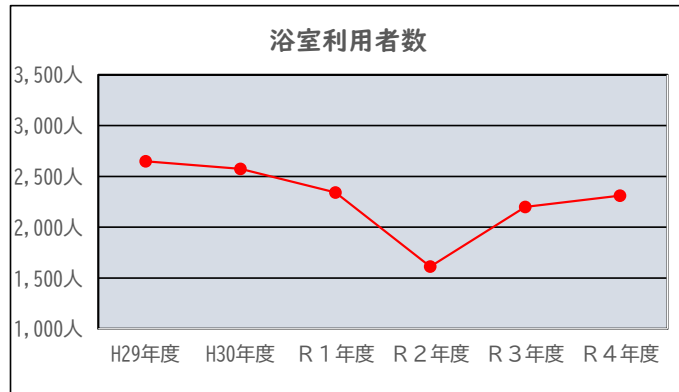
■教室

年 度	参加者数	前年比
R 4年度	655人	100%
R 3年度	657人	226%
R 2年度	291人	13%
R 1年度	2,305人	144%
H30年度	1,602人	120%
H29年度	1,334人	—



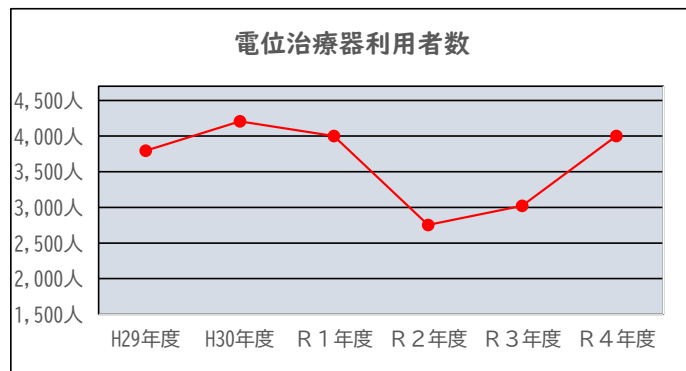
■浴室

年 度	利用者数	前年比
R 4 年度	2,311人	105%
R 3 年度	2,200人	136%
R 2 年度	1,612人	69%
R 1 年度	2,343人	91%
H30年度	2,575人	97%
H29年度	2,649人	—



■電位治療器

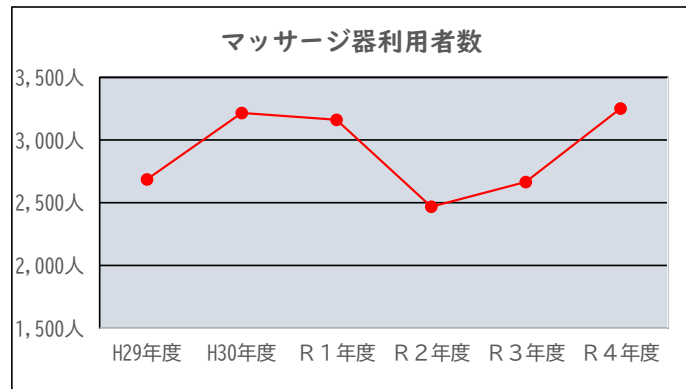
年 度	利用者数	前年比
R 4 年度	4,001人	132%
R 3 年度	3,021人	110%
R 2 年度	2,754人	69%
R 1 年度	4,000人	95%
H30年度	4,207人	111%
H29年度	3,794人	—



■マッサージ器

年 度	利用者数	前年比
R 4 年度	3,252人	122%
R 3 年度	2,665人	108%
R 2 年度	2,468人	78%
R 1 年度	3,163人	98%
H30年度	3,217人	120%
H29年度	2,687人	—

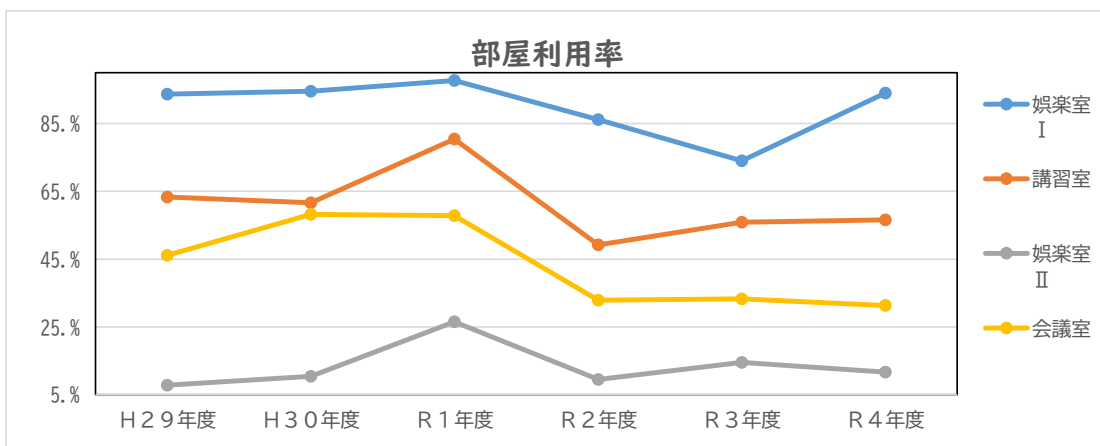
(H 2 8 年 8 月 導 入)



2) 利用率

部屋の利用率について、令和3年度と比較すると、娯楽室Ⅰ(20%増)、講習室(0.7%増)が、増加となりました。娯楽室Ⅰはコロナ禍で活動を縮小していた多くのサークルが徐々に活動を再開したこともあり、カラオケやウクレレサークルだけでなく、教室やイベントの開催等で幅広く利用されたため、増加となりました。講習室は、サークル利用だけでなく、個人カラオケを月に2～3回実施し、利用機会の提供増に努めたこともあり、わずかながら前年比増となりました。娯楽室Ⅱ(2.8%減)と会議室(2%減)は、絵手紙やウクレレ等のサークルで使用されていますが、コロナ禍で解散してしまったり、活動自体が縮小されてしまったサークルがあり、減少しています。

そんな中、会議室で実施しているパソコン塾や、令和4年度に初めて開講した「年賀状作成講座」は、大変好評であり、次年度以降も継続・人数の増員を検討しております。利用率の向上に努めるとともに、多くの方の社交の場として、また、健康維持の場として利用されています。



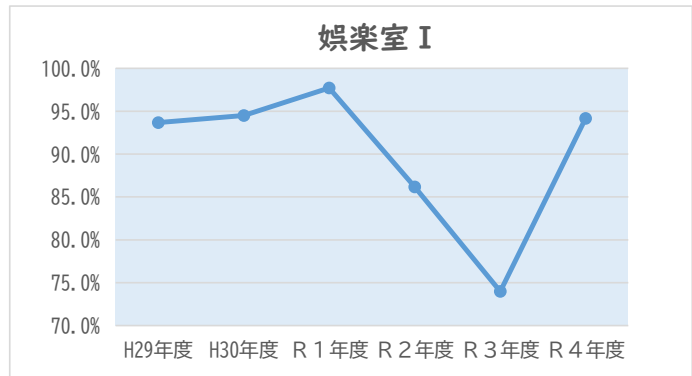
部屋利用率

	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度
娯楽室Ⅰ	93.7%	94.5%	97.7%	86.2%	74.0%	94.0%
講習室	63.3%	61.6%	80.4%	49.2%	55.9%	56.6%
娯楽室Ⅱ	7.8%	10.4%	26.5%	9.5%	14.5%	11.7%
会議室	46.1%	58.2%	57.8%	32.9%	33.3%	31.3%

*R1年度からR3年度の開館日数減少は、休館によるものです。

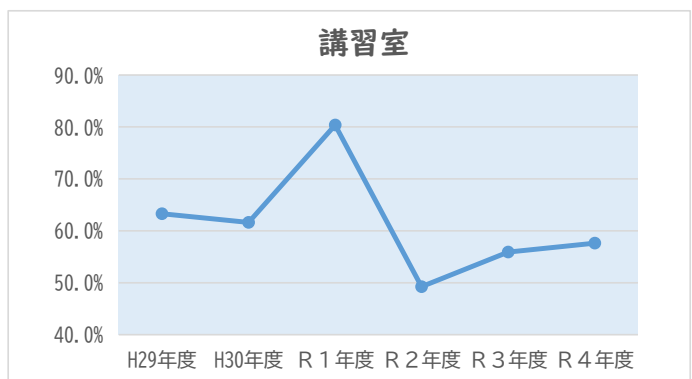
■ 娯楽室 I

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 4 年度	223	420	94.2%
R 3 年度	221	327	74.0%
R 2 年度	199	343	86.2%
R 1 年度	218	426	97.7%
H30年度	245	463	94.5%
H29年度	245	459	93.7%



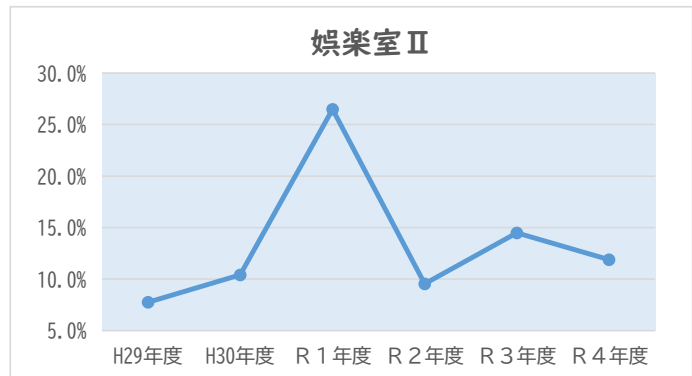
■ 講習室

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 4 年度	223	257	57.6%
R 3 年度	221	247	55.9%
R 2 年度	199	196	49.2%
R 1 年度	219	352	80.4%
H30年度	245	302	61.6%
H29年度	245	310	63.3%



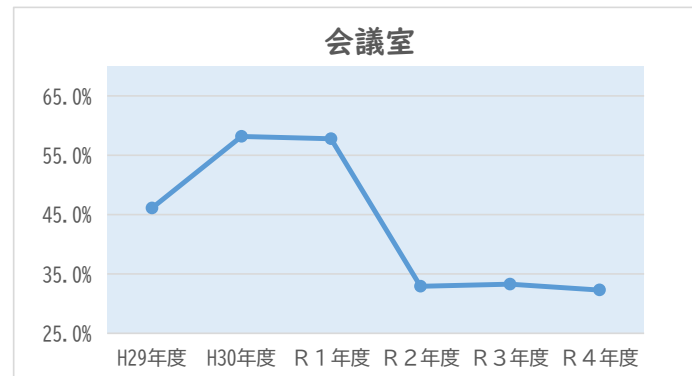
■ 娯楽室 II

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 4 年度	223	53	11.9%
R 3 年度	221	64	14.5%
R 2 年度	199	38	9.5%
R 1 年度	219	116	26.5%
H30年度	245	51	10.4%
H29年度	245	38	7.8%



■ 会議室

年 度	開館日数	利用回数	利用率
R 4 年度	223	144	32.3%
R 3 年度	221	147	33.3%
R 2 年度	199	131	32.9%
R 1 年度	219	253	57.8%
H30年度	245	285	58.2%
H29年度	245	226	46.1%



(注)

利用は、半日が1単位となります。

利用機会は、446日（開館日数×2）となり利用率の算出母数となります。

(3) 生きがいづくりの教室・講座・サークル

* 生きがいづくりの教室

本年度は5教室を開催しました。マジック入門、将棋入門、フラダンス教室、編み物教室は講師都合もあり開催しませんでした。年間開催期間を6月から12月までとし、開催回数を各教室10回の短期開催としました。

各教室の年間実施回数と、延べ参加者数は次のとおりです。

教室名	回数	男性	女性	合計
いきいき体操	10	34人	79人	113人
健康体操	10	10人	112人	122人
書道	10	56人	83人	139人
初級ウクレレ	10	7人	53人	60人
写仏入門	10	0人	94人	94人

☆いきいき体操教室☆



☆健康体操教室☆



☆書道教室☆



☆初級ウクレレ教室☆



☆写仏入門教室☆



* 講座

1) 高齢者のためのパソコン講座

高齢者のためのパソコン塾講座を開催しました。

パソコン塾は6月～7月、10月～11月、2月～3月の3回に渡り各5日間で開催しました。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、少人数での開催となりました。

各講座の年間実施回数と参加者数は次のとおりです。

教室名	のべ回数	男性	女性	合計
高齢者のためのパソコン塾	15	11人	16人	27人

☆高齢者のためのパソコン塾☆



現在は、定員9名にて開講



2) 年賀状作成講座

11月22日(火)、29日(火)午後1:30～午後3:30の2日間開催しました。

4名の方が、講師1名、サポーター2名とマンツーマンの指導のもと受講していました。



受講時の様子です



生徒さんの作品です、力作がそろいました。

* サークル

令和4年度のサークルは、次の20団体です。

新しいサークル、新しいメンバーも加入し、サークル活動もコロナ対策の下明るく元気に活動しています（カッコ内の年月は設立時）。



夕やけ会<カラオケ>（会員7名）
（H10年5月）



絵手紙里の会<絵手紙>（会員10名）
（H18年10月）



草美会<生花>（会員9名）



すずらんの会<フラダンス他>（会員6名）
（H18年6月）



詩吟友の会（会員5名）
（H19年4月）



パームトゥリー<ウクレレ>（会員14名）
（H21年6月）



歌話会<短歌> (会員5名)
(H21年8月)



おしぼな会<押し花> (会員5名)
(H23年4月)



将棋サークル<将棋> (会員13名)
(H28年1月)



遊矢家 (ゆうやけ) <吹き矢> (会員15名)
(H22年10月)



カナリア会<カラオケ> (会員9名)
(H30年10月)



らくらくヨガサークル<ヨガ> (会員18名)
(H23年9月)



笑顔の仲間<カラオケ> (会員9名)
(H23年9月)



からだ楽々サークル<体操> (会員16名)
(H28年8月)



ロケ・ナニ I、II <フラダンス> (会員18名)
(H18年4月)





ロケ・ナニⅢ<フラダンス> (会員7名)
(H24年5月)



いこいの会<編み物> (会員9名)
(H25年3月)



大道芸の会 (会員10名)
(R3年12月)



ひまわり<手芸> (会員5名)
(R2年10月)



恩方編み物サークル<編み物> (会員10名)
(R4年12月)

(4) 文化祭

10月20日(木)、21日(金)午前10:00~午後3:00の2日間開催しました。今年、木曜・金曜日の開催となったこともあり、作品展示(生花)にも配慮でき出展者からも安心の声がうかがえる開催となりました。

市民への告知は、新型コロナウイルス感染症対策防止に配慮し、施設内ポスター掲示と「社協だより」、「社協ホームページ」への掲載等にとどまりました。

作品展示には書道教室、写仏教室の2教室からの展示。

サークルからは、いこいの会(編み物)、おしばな会、草美会、絵手紙里の会、歌話会(短歌)、ひまわり(手芸)の6団体からの展示。その他、個人4名からの展示を加え参加者は、72名でした。

来場者は、2日間で延べ122名(男性:30名 女性:92名)でした。



作品を鑑賞する来館者のみなさま

(5) イベント

* 七夕まつり

今年度は、3年ぶりの開催となり7月7日（木）午後0：30～午後1：45に開催しました。
フラダンス（ロケ・ナニⅠ、Ⅱ、Ⅲ）とウクレレ（パームトゥリー）サークルの集いに加え大道芸の会も特別参加
演出により大いににぎわい溢れる集いとなりました。

来場者は、出演者併せて87名（男性：24名 女性：63名）でした。

☆事務所廊下に職員による七夕飾りの飾り付けを行いました。
今年は、ご近所の方から笹を頂き、多くの方からの願いが込められた短冊の飾り付けを行いました。



笹竹に短冊の飾り付けを
行いました。



フラダンスとウクレレの
コラボレーション。



大道芸の会による
南京玉すだれの披露。

* 来福バザー

12月に開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮して
中止となりました。

* 季節の移ろいを彩る飾り付け



クリスマスツリーの飾り付け



お正月を迎え門松を玄関先に飾り付け

*ひな祭りミニコンサート（ウクレレ、フラダンス、大道芸の集い）

2月24日（金）4年ぶりに開催することができました。
来館者、出演者併せて67名の方が参加し大盛況となりました。



ロケナニさんによるフラダンスの披露



大道芸の会のみなさんによる、
南京玉すだれの披露



ウクレレさんの集合写真



施設内廊下には、恒例のひな壇飾りに加え、職員手作りのひな飾りを添えました。

(6) 知って得する講座

*高齢者のための「知って得する講座」を開催しました。

日時… 令和4年11月30日(水)14:00~15:30

講師… ①東浅川保健福祉センター 保健師 安達様 金田様
②八王子市健康づくりサポーター 榎本様

参加者… 19名 (女性18名、男性1名)

☆保健師の方から配布された資料を通した「フレイル予防」の講話がありました。「フレイルを先延ばしすることが健康長寿の秘訣」のパンフレットに沿って、フレイルの自覚症状をチェックしました。

引き続き、健康づくりサポーターの方によるフレイル予防体操を準備運動・グーチョキパー運動足踏み運動・ストレッチなど参加者全員で楽しく体験しました。

最後に八王子けんこう体操を日常生活に取り入れて転倒防止に役立てる様説明があり、参加者も和気あいあいと有意義に学ぶことが出来ました。



【前半】東浅川保健福祉センター 保健師の講演

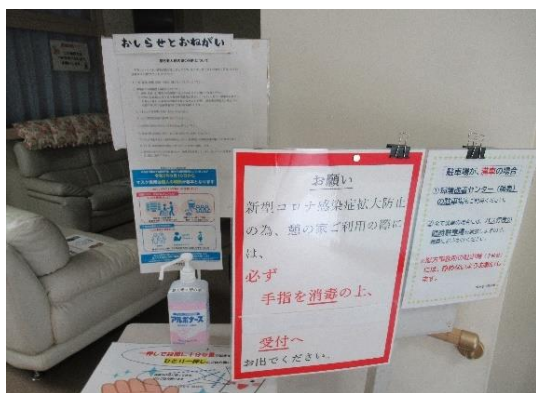


【後半】八王子健康づくりサポーターの方による講演（転倒予防体操）

(7) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への取組みについて

恩方老人憩の家では、前年度に引き続き安心してご利用頂くための新型コロナウイルス感染症の拡大防止の徹底に努めています。

以下に主な事例を紹介します。



①入口では、手指のアルコールを消毒して事務所受付まで入場します



② 各部屋の定員数制限により娯楽室を利用頂く際のテーブルを離れた座席とします



③カラオケ利用でも、マスク着用で飛沫防止用カーテン越しにマイクスタンドを使用します



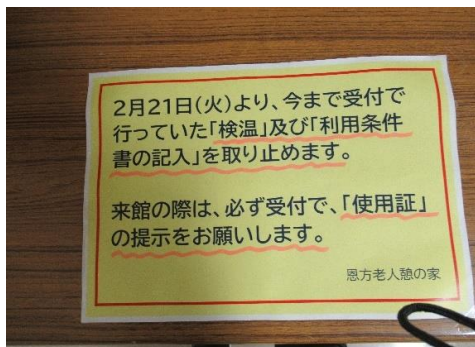
④カラオケ用マイクは使用の度に消毒し窓換気や空気清浄機を稼働させます



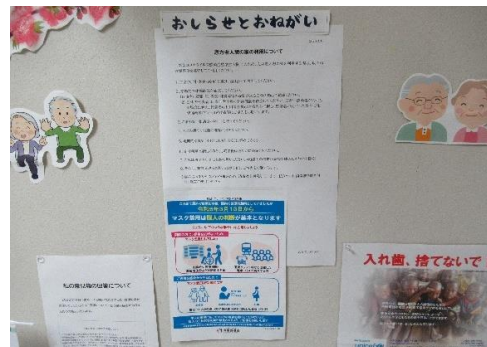
⑤電位治療器、マッサージ器設置間隔も広げて飛沫防止用カーテン設置します



⑥トイレの窓も常時開放し換気し、廊下の休憩時にも、間隔をあけた座席を利用します



⑦2月21日より、新型コロナウイルス感染防止対策の見直しにより、検温及び利用条件書の記入取り止めのポスター掲示を行いました



⑧3月13日より、厚生労働省の通達でマスク着用は個人の判断が基本的となり、施設内へポスター掲示を行いました

(8) 緊急対応等危機管理体制

* 「合同自衛消防・防災訓練」への参加

日時・・・ 11月25日(金)
16:00~16:10

参加者・・・ 11名

恩方事務所・恩方老人憩の家
高齢者あんしん相談センター恩方
八王子まるごとサポートセンター恩方

概要：恩方事務所からの「自衛消防訓練通知書」に基づき訓練に参加しました。

想定：平日16時頃、立川市北部を震源とした震度7の地震が発生。延焼火災の恐れ、建物損壊により施設内での十分な安全確保ができないため、在所者全員は施設外へ避難することに決定した



* 「火災避難訓練」

「高齢者のための防火訓練」を実施しました

日時・・・ 9月29日(木)
12:45より15分間

参加者・・・ 22名

・来館者
・恩方老人憩の家職員

目的・・・火災発生時に適切で迅速な対応ができるよう訓練を行い、併せて従業員の防火意識の向上を図ることを目的とする。

想定・・・恩方事務所1階より火災が発生したことを想定し、防火・避難訓練を行いました。

消防設備の説明

- ①火災報知器、消火器の設置場所
 - ②誘導灯の場所の確認
 - ③避難経路の確認
- 設置場所は避難経路図面で説明しました

*憩の家からお知らせ

来館者の皆様の安全と健康を守る上で必要な情報提供を今後も行っていきます。

特に今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う予防管理対策などご利用者への情報発信（ポスター掲示）を継続しています。

- 地震、火災、雷、台風、大雨、大雪、交通情報等の災害防災情報等の提供。
- 熱中症関連情報、
- 社協の活動の情報等の提供。
- イベントの情報等提供。



憩の家での対応策

1. 入り口での手指の消毒
2. 館内は常時マスク着用
3. 利用条件書の確認
4. 室内の常時換気
5. お風呂は各3名の利用
引き続きご協力願います。

(9) 使用証発行者数（憩の家分）

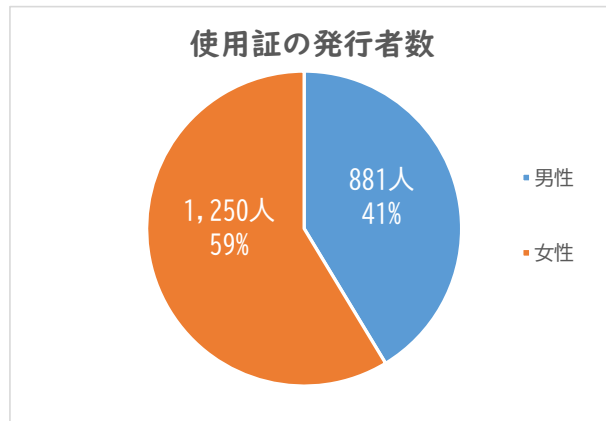
「恩方老人憩の家」を利用するためには、「使用証」が必要です。
市内在住で満60歳以上の方が対象となりますので、ご本人が確認できる
運転免許証・健康保険証等を提示して、発行の手続きをして下さい。
なお、市内の保健福祉センターなどの「利用証」も共通で利用できます。

令和4年度 登録者延べ人数
(3/31現在)

	人数	率
男性	881人	41%
女性	1,250人	59%
合計	2,131人	100%

○新規登録者（前年度比）

	人数	前年度比
男性	31人	163%
女性	50人	161%
合計	81人	162%



(10) 利用者へのサービス充実

*血圧計の設置

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から血圧計の利用を控えておりましたが、
利用者の要望もあり、再度血圧計を読書室に設置しました。



*エコ対策としてグリーンカーテン設置

エコ活動の一環として、外気温の遮熱効果をねらったグリーンカーテンを設置しました。
今年も、お客様から頂戴した「風船カズラ」や「朝顔」の種をまき風船カズラも小さな白い花と
グリーンの不思議な風船を鑑賞できました。



***憩の家だより**

憩の家の行事などの話題を掲載した「憩の家だより」を年3回発行しました。
 ※例年では、年4回（4・7・10・1月）の発行を3回に変更

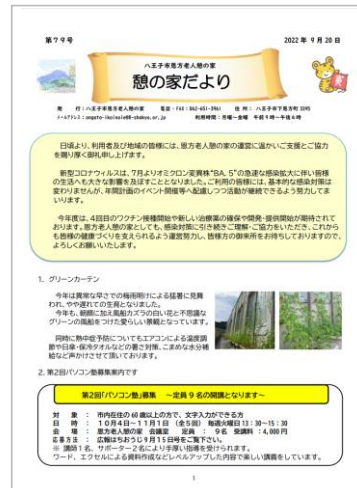
第78号（5月20日発行）

- ・生きがいづくりの教室開講の案内
- ・活動サークルの紹介
- ・ひな祭りミニコンサートの中止について
- ・知って得する講座について
- ・投稿短歌の紹介
- ・職員交代のお知らせ



第79号（9月20日発行）

- ・グリーンカーテン
- ・第2回パソコン塾募集中
- ・七夕まつりの開催
- ・活動サークルの紹介
- ・教室の活動紹介
- ・投稿短歌の紹介
- ・令和4年度・文化祭の開催について



第80号（1月20日発行）

- ・新年のあいさつ
- ・防火避難訓練の実施
- ・文化祭の開催
- ・季節の移ろいを彩る飾り付けをしました
- ・活動サークルの紹介
- ・年賀状作成講座、知って得する講座の開催
- ・満足度調査へのお礼
- ・投稿短歌の紹介
- ・令和5年度・教室の開催について



(11)満足度調査

*満足度調査を実施しました

調査期間・・令和4年11月1日(火)から11月30日(水)までの1ヵ月間
 調査対象者・・恩方老人憩の家利用者
 アンケート回収枚数・・配布先 255枚 回収用紙 195枚(回収率 76.5%)

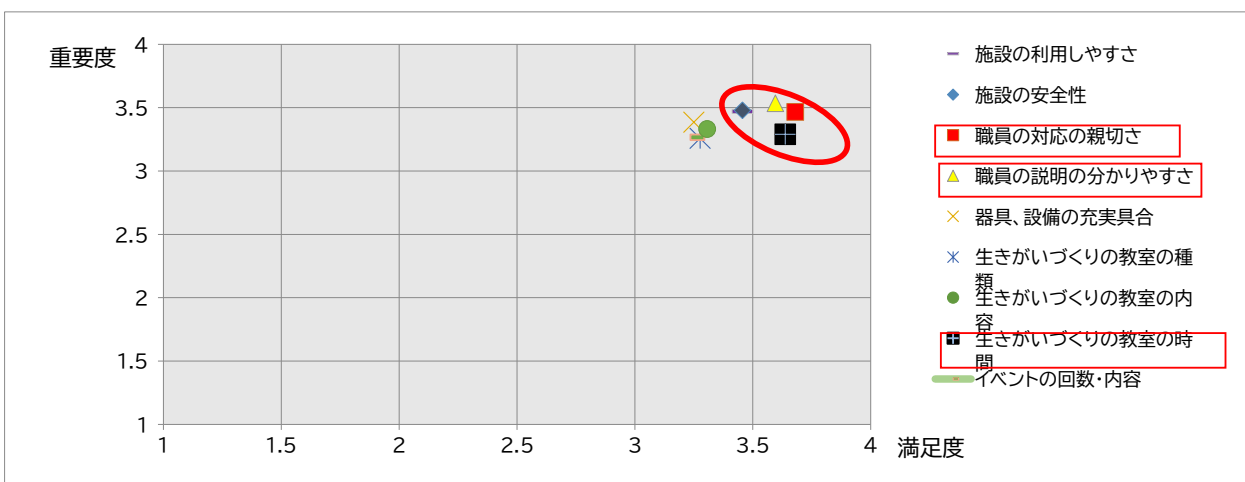
調査結果・・満足度に関しては、「職員の対応の親切さ」や「生きがいつくりの教室の時間」が高く、重要度に関しては、「職員の説明の分かりやすさ」や「施設の安全性」が上位でした。地域のコミュニティ施設として施設の安全性に配慮すると共に、利用者の方々のふれあいを今後も大事にしていくことが求められていると考えます。

フェイス質問調査からは、男女比率として昨年度同様、女性の利用者が男性を大きく上回っており、知人や広報等で情報を得て、教室やイベントに参加していただいていることがわかります。

これからも、高齢者のニーズを捉えた教室やイベントの開催し、気持ちよく利用していただける対応を心がける等、サービスの向上を図り、魅力ある施設づくりに努めていきます。

回答者数:195

No	調査項目	満足度(人)					計	満足度	重要度(人)					計	重要度
		大いに満足	満足	不満	極めて不満	無回答			極めて重要	重要	重要でない	全く重要でない	無回答		
質問1	施設の利用しやすさ	91	102	2	0	0	195	3.46	69	78	0	0	48	195	3.47
質問2	施設の安全性	76	114	1	0	4	195	3.39	72	72	2	0	49	195	3.48
質問3	職員の対応の親切さ	132	62	0	0	1	195	3.68	69	76	1	0	49	195	3.47
質問4	職員の説明の分かりやすさ	115	78	0	0	2	195	3.60	77	67	0	0	51	195	3.53
質問5	器具、設備の充実具合	54	122	8	0	11	195	3.25	57	80	3	0	55	195	3.39
質問6	生きがいつくりの教室の種類	51	115	4	0	25	195	3.28	44	83	9	0	59	195	3.26
質問7	生きがいつくりの教室の内容	54	109	3	0	29	195	3.31	52	77	7	0	59	195	3.33
質問8	生きがいつくりの教室の時間	109	50	3	1	32	195	3.64	46	82	7	0	60	195	3.29
質問9	イベントの回数・内容	50	104	11	0	30	195	3.24	43	81	8	0	63	195	3.27



- (2) 利用状況・・・・・・・・・・4～7ページ
- (3) 教室・講座・サークル・・・8～11ページ
- (4) 文化祭・・・・・・・・・・12ページ
- (5) イベント・・・・・・・・・・13～14ページ
- (6) 講座・・・・・・・・・・15ページ
- (7) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への
- (8) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への
 取組みについて・・・・・・・・15～16ページ

項番	ご意見・ご要望	対応・回答
1	駐車場スペースが少ないため、臨時を使わせて貰ってますが、坂道で石などをタイヤにセットしないと危険だ。会場までの距離がある。	駐車場スペースが少ない事でご迷惑をおかけいたします。なるべくサークルごとの乗り合わせを呼びかけるなど皆様が気持ちよく利用出来るよう配慮してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
2	WiFiが各部屋で利用できるようにしてほしい。	Wi-Fiにつきましては、事務室、パソコン教室でのみ使用しております。管理情報の情報漏洩の危険性もありますので一般の方への提供は控えさせていただいております。ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。
3	<p>次回の写仏は、カラオケの時間とずらして頂けるとありがたいです。</p> <p>写仏教室を利用しているが、カラオケの音量が高く聞こえて来て少しうるさい。</p>	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、窓の開放による換気にご協力いただいております。それにより、外部からの音や声が聞こえ易くなりご迷惑をおかけしております。カラオケの音量に関しても活動サークルにご協力いただきながら、双方が快く活動出来るよう職員が声掛けを致しますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
4・5	交通の便が悪いので、改善して欲しい(バス会社の問題とは思いますが…)	ご利用時間帯のバス便の運行が1時間に1便程度となっておりご迷惑をお掛けしております。交通の便及び増便につきましては、バス会社の管理となります。
6	自動販売機にあったかい飲み物が欲しい	こちらから自動販売機の設置業者に要望を伝えさせていただきます。ご要望がございましたら、窓口へご連絡ください。
7	誰もがフリーに集まれる場所づくりをしてほしい	施設の性質上、年齢や部屋の利用に関して条件が設定されています。個人利用であれば、部屋の空き状況によりご利用可能ですので、事務所まで相談の上ご利用ください。
8	血圧計(自動血圧計)を設置していただきたい	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、利用を中止させていただきました。
9	お風呂利用で、洗い場でのシャワーや水道を流しっぱなしのまま、体を洗っている人が多く見受けられる。「節水」等の注意喚起をもう少ししたほうが良い。	いつも、ご利用いただきありがとうございます。「節水にご協力ください」などのポスターを掲示し、再度注意・喚起を促したいと思っております。これからも、皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。
10	お風呂の利用曜日を増やしてほしい。	お風呂は、八王子浴場組合との協議により水・木・金曜日でのみの利用日と定められております。月・火曜日にお見えになっても安心して楽しく過ごす場を提供したいと思っております。ご意見は、設置者の八王子市にお伝えします。
11	事務所の職員の方々の気遣いでサークルの生徒は、助かっています。ありがとうございます。	いつも、ご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、より一層のサービス向上に、職員一同努めて参ります。
12	窓口の対応が親切でうれしい	
13	いつもお世話になり、ありがとうございます。スタッフの皆様に感謝、感謝です。	
14	事務所の人がみんな親切であたたかい気持ちになれます。ありがとう。	
15	職員の対応がとても良いので、快適に利用している。	
16	いごちの良い施設で満足しています。ありがとうございます。	
17	いつもお世話になります。ありがとうございます。	

項番	ご意見・ご要望	対応・回答
18	月2回程度利用、満足してます！！	いつも、ご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、より一層のサービス向上に、職員一同努めて参ります。
19	いつもご協力ありがとうございます。	
20	いつでもこころよく接していただいて感謝しています。特にコピーでは大変お世話になっています。	
21	いつも感謝してます。のんびりしてて、とても良い所だと思ってます。	
22	いつも快適に対応し利用でき満足しています	
23	私も年になりましたので来年はお世話にならないかもしれないかもしれません。長い間お世話になりました。楽しい時を過ごしました。ありがとう御座いました。	
24	文化祭などいつも手伝って頂きとても助かってます。ありがとうございます。	
25	楽しい時間が出来て、嬉しく思います。	
26	いつもお世話様になりありがとうございます。来所を楽しみにしております。	
27	ありがとうございます。引き続きお願い致します。	
28	大変満足しています。	
29	いつも楽しく参加してます～♡	
30	コロナの時でしたが、ご協力により教室が開かれてうれしいです。お世話になりました。	
31	パソコン塾は、今の私にとって、とても役に立ちました。心より感謝です。ありがとうございます。目からうろこがたくさん取れました。	
32	廊下等の清掃が行き届き、お風呂も清潔で、受付の応対も丁寧、親切で満足しています。	
33	いつもお世話になっています。ありがとうございます。施設が末長く続くことを願っています。	
34	⑥生きがいがづくりの教室の種類、内容、時間については、参加していないので回答できません。いつもお世話になりありがとうございます。	
35	恩方老人憩の家に来るのが楽しみです。いつもありがとうございます、感謝しています。	